WONINGBOUWVERENIGING Poortugaal

WOON MAGAZINE

Jaargang 14 • nummer 3 • 2019

Sluiting kantoor rond de feestdagen 2019/2020

Het kantoor van Woningbouwvereniging Poortugaal is gesloten van vrijdag 20 december 2019 t/m woensdag 1 januari 2020.

In geval van calamiteiten tijdens deze sluiting kunt u het noodnummer gebruiken. Informatie hierover staat op de achterzijde van het Woonmagazine.

Op donderdag 2 januari 2020 kunt u ons weer telefonisch bereiken vanaf 8.30 uur en is ons kantoor vanaf 9.00 uur geopend.

Wetswijziging Huurtoeslag 2020

Per 1 januari 2020 wijzigt de Wet op de huurtoeslag en vervallen de maximale inkomensgrezen in de huurtoeslag. Hierdoor wordt de huurtoeslag geleidelijker en over een langer inkomenstraject afgebouwd. Maak een proefberekening op www.toeslagen.nl of u recht heeft op huurtoeslag!

www.wbvpoortugaal.nl

Terugkijken op de Algemene Vergadering

Op 11 september 2019 vond de Algemene Vergadering (AV) plaats in 'de Brinkhoeve' in Poortugaal. Na de koffie opende de voorzitter de vergadering en heette iedereen welkom. De agenda werd doorgenomen en het verslag van de vergadering van 12 september 2018 werd vastgesteld.

De voorzitter feliciteerde de heer Van Praag met zijn benoeming als huurderscommissaris bij de Raad van Commissarissen (RvC). En feliciteerde de heer Van der Stoep met zijn herbenoeming als vicevoorzitter.

Lees verder op pagina 3

René Kouters

Aan het woord… René Kouters

De laatste ontwikkelingen binnen Woningbouwvereniging Poortugaal.
Als u dit Woonmagazine ontvangt, dan komen de feestdagen dichterbij.

Werkzaamheden duurzame zaak afgerond
In onze vorige editie stond een stukje over de aanpassingen in ons pand. Die bestaan uit led verlichting, een luchtwarmtepomp en een Co2 gestuurde luchttoevoer t.b.v. het binnenklimaat. Inmiddels is dit allemaal aangepast in ons kantoor.

Woonfraude
Vorig jaar december stond het artikel 'Help ons woonfraude tegen te gaan' in het Woonmagazine. We hebben van oplettende huurders meerdere signalen gekregen. Herkent u één van de signalen of klopt er voor uw gevoel iets niet? Meld uw vermoedens van woonfraude dan direct bij ons op telefoonnummer 010-501 20 00 of stuur een e-mail naar: info@wbvpoortugaal.nl.

Bezwaar verhuurdersheffing
Wij zijn niet blij met de verhuurdersheffing! Het beperkt onze investeringscapaciteit en betekent voor al onze huurders dat zij op deze wijze indirect een extra bedrag aan belasting betalen. Daarom hebben wij bezwaar aangetekend tegen het betalen van de verhuurdersheffing.

Brandveiligheidchecks in Poortugaal
Wij werken mee aan de woningchecks op brandveiligheid in Albrandswaard in samenwerking met de brandweer en de gemeente Albrandswaard. Ik was eind september samen met de burgemeester en de brandweer bij zo'n brandveiligheidscheck aanwezig in de woning van 1 van onze huurders. Aan de hand van een lijst wordt de woning doorlopen en geeft de brandweer tips. Lees meer hierover verderop in het Woonmagazine.

Onderhoud/versnellen verduurzaming
Vanaf 2013 hebben wij ingezet om bij een schilderbeurt van een woning gelijktijdig de woning te na-isoleren. Wij hebben dit in 2019 grotendeels kunnen afronden door de planning van 2020 een jaar naar voren te halen.

Einde benoemingsperiode voorzitter Raad van Commissarissen (RvC)
De maximale zittingstermijn van de heer Van der Meer, voorzitter RvC, loopt half volgend jaar af. Dan heeft de heer Van der Meer zich 8 jaar ingezet voor Woningbouwvereniging Poortugaal. Begin volgend jaar starten wij de procedure op voor werving voor de invulling van deze functie.

Opstarten procedure voor werving nieuwe directeur-bestuurder
Met de Raad van Commissarissen is recent afgesproken dat ik per 1 oktober 2020 mijn functie als directeur-bestuurder neerleg vanwege mijn pensionering. De voorbereidende procedure voor werving is dit jaar gestart voor invulling van de functie in 2020.

Kerstboom
Vorig jaar hebben wij de kerstboom met kluit in onze tuin geplant en dit jaar halen we hem er weer uit om binnen neer te zetten. We hopen dat de boom in januari weer in onze tuin kan worden geplant.

Kerstsfeer in de straat
Is uw tuin, balkon of raam dit jaar echt een sfeermaker? Wij zien graag de foto's. Stuur deze dan in. Per post naar WBV Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal of stuur een e-mail naar: info@wbvpoortugaal.nl.

Oorzaak kortsluiting vinden
Met alle mooie lampjes, kerstbomen en kerstdorpen is de kans groter op kortsluiting. Heeft u kortsluiting, maar weet u niet welk apparaat deze veroorzaakt? Met de stekkerproef komt u erachter:

- Haal alle stekkers van alle apparaten uit het stopcontact.
- Schakel de stroom in de meterkast weer in.
- Stop één voor één de stekkers van de apparaten weer in de stopcontacten.

Zodra de stroom weer uitvalt, weet u welk apparaat de kortsluiting veroorzaakt.

Ik wens u veel plezier bij het lezen van dit Woonmagazine en alvast hele fijne feestdagen!

Terugkijken op de Algemene Vergadering

(Vervolg) - Samenvatting

Terugblik en vooruitblik
Directeur-bestuurder René Kouters nam de leden mee in de terugblik en vooruitblik.

Woonruimteverdeling
In 2018 zijn 52 van de bijna 1200 woningen leeggekomen. 28 woningen (54 %) zijn toegewezen aan Albrandswaarders. De druk op de woningmarkt in de regio en vooral in Albrandswaard is hoog. Gemiddeld zijn er 221 reacties op een woningadvertentie via Woonnet Rijnmond.

Onderhoud
In 2018 is weer veel onderhoud gepleegd en vooral planmatig. Keukenblokken zijn vervangen en in badkamers en toiletten zijn opknapbeurten uitgevoerd. Het hang- en sluitwerk is in veel woningen aangepast. Ook zijn rookmelders geplaatst. Het Certificaat Veilige Woning is verkregen of verlengd. Het gemiddeld aantal reparatieverzoeken is opnieuw verder teruggelopen van 0,73 naar 0,67 per woning. Hierdoor wordt het resultaat van het planmatig onderhoud zichtbaar. Er zijn minder reparatieverzoeken en de kosten van het dagelijks onderhoud dalen.

Asbest
Voor alle woningen is een asbestinventarisatie gedaan en bij veel woningen is asbest verwijderd. Ook zijn waarschuwingsstickers geplaatst.

Na-isolatie
Bij 105 woningen is in 2018 na-isolatie aangebracht. Voor spouwmuurisolatie en het aanbrengen van dubbel glas werd geen huurverhoging in rekening gebracht. Voor dakisolatie en waar mogelijk vloerisolatie is een relatief klein bedrag in rekening gebracht.

Financiën
De heer Kouters gaf aan de hand van diverse sheets de financiën weer. De inkomsten en uitgaven werden per onderdeel toegelicht. De conclusie is dat WBV Poortugaal, financieel gezien, een zeer gezonde woningcorporatie is.

Prognose gemiddelde huurverhoging 2019-2024
In 2018 bedroeg de gemiddelde huurverhoging 2,1 %. In 2019 was de huurverhoging gemiddeld 1,6 %. WBV Poortugaal gaat over tot inflatievolgend huurbeleid. Dit komt omdat met de Woonbond en Aedes afspraken omtrent huurverhogingen zijn gemaakt. Dit onder voorbehoud, omdat de minister deze afspraak nog in wetgeving moet willen verankeren. WBV Poortugaal wil zich maximaal inspannen om echt inhoud te geven aan ons speerpunt betaalbaarheid.

Uitwerking prestatieafspraken

Prestatieafspraken zijn afspraken tussen de gemeente Albrandswaard, Wooncompas, Havensteder, Woonzorg, WBV Poortugaal en huurdersverenigingen in Albrandswaard. Het gaat o.a. over afspraken over nieuwbouw van sociale huurwoningen, verduurzaming, betaalbaarheid, leefbaarheid en het huisvesten van statushouders/urgent woningzoekenden. En ook over het langer zelfstandig thuis wonen, het voorkomen van huisuitzettingen, woonfraude, woonruimtebemiddeling/woningtoewijzing en het huisvesten van urgent woningzoekenden.

WBV Poortugaal zet in op betaalbaarheid voor woningzoekenden met inkomens t/m net boven modaal. Om zo de diversiteit in de samenstelling in een wijk en de leefbaarheid te bevorderen.

Schutskooiwijk en Poortugaal-West
Vanaf 2023 vinden in de Schutskooiwijk ontwikkelingen plaats. In 2020 wordt duidelijk welke ontwikkelingen dat zijn. Eind 2018 is met de gemeente een intentieovereenkomst afgesloten om samen op te trekken. In de zomer is in de Schutskooiwijk onderzoek uitgevoerd naar de bouwtechnische kwaliteit van de woningen. De uitkomst van de rapporten is medebepalend voor de toekomst van de Schutskooiwijk en Poortugaal-West.

Versnellen verduurzaming
Vanaf 2013 heeft WBV Poortugaal ingezet op het gelijktijdig na-isoleren van de woning bij een schilderbeurt. Door de planning van 2020 in 2019 af te ronden kan WBV Poortugaal in 2020 nieuwe initiatieven ontwikkelen.

Mogelijkheden verduurzaming Schroeder v.d. Kolklaan
WBV Poortugaal onderzoekt voor deze 35 woningen welke mogelijkheden er zijn en tegen welke kosten, om het wooncomfort te verhogen en het energieverbruik sterk terug

Lees verder op pagina 4

te dringen. Als het een haalbaar project wordt, bespreekt WBV Poortugaal dat met de bewoners. Mogelijk start de verduurzaming in de 2e helft van 2020.

Onderzoek aardgasvrij maken

De gemeente start binnenkort met een onderzoek naar het aardgasvrij maken van alle woningen in Albrandswaard. Eind 2020, begin 2021 besluit de gemeente in welke vorm in de warmtevraag wordt voorzien. Per wijk en met een globale tijdsindicatie. Dit is ook van invloed op de verduurzamingsplannen van WBV Poortugaal.

Locatie Mariput

Recent is de locatie Mariput toegevoegd aan mogelijke locaties voor nieuwbouw. WBV Poortugaal wil daar graag sociale woningbouw realiseren. Binnenkort wordt WBV Poortugaal opgenomen in een gemeentelijk projectteam om dit verder uit te werken.

Einde benoemingsperiode voorzitter Raad van Commissarissen

In juli 2020 loopt de maximale zittingstermijn van 8 jaar af van de heer Van der Meer, onze huidige voorzitter. De voorbereidende procedure voor werving van een nieuwe algemene commissaris start nog dit jaar.

Pensioen directeur-bestuurder

Met de Raad van Commissarissen is onlangs afgesproken dat de heer Kouters per 1 oktober 2020 zijn functie neerlegt vanwege pensionering. Na een interne evaluatie is besloten als zelfstandige organisatie door te gaan. De voorbereidende procedure voor de werving voor een nieuwe directeur-bestuurder wordt dit jaar gestart.

Visitatierapport

De visitatie en het rapport zijn aan de hand van een vragenronde door de heer Van Praag aan mevrouw Luiten, de heer Van Heusden en de heer Van der Stoep besproken. De visitatiecommissie geeft een onafhankelijk oordeel. Het rapport laat goede cijfers zien en dat WBV Poortugaal lokaal betrokken is. WBV Poortugaal blijft altijd kijken naar wat nog beter kan. Een aantal aanbevelingen worden al uitgewerkt en andere worden meenomen in het nieuwe Koersplan. Het volledige visitatierapport staat op onze website.

Klankbordgroep en evaluatie van het schriftelijk adviesrecht

De heer Boon, lid van de Klankbordgroep, geeft aan dat de Klankbordgroep tijdens de bijeenkomsten WBV Poortugaal voedt en advies geeft over o.a. het beleid. De Klankbordgroep heeft er mede voor gezorgd dat er een folder is gekomen over WBV Poortugaal. Daarnaast was de Klankbordgroep actief betrokken bij de visitatiecommissie en bij het herijken van het Koersplan. De aanwezigen op de AV stemden in om het mandaat adviesrecht voor nog een jaar over te dragen aan de Klankbordgroep.

De voorzitter bedankt alle leden voor de aanwezigheid, inbreng en het vertrouwen. Na afloop was er gelegenheid om de medewerkers, directeur-bestuurder, de leden van de Raad van Commissarissen en de leden van de Klankbordgroep vragen te stellen.

Op onze site www.wbvpoortugaal.nl/algemene-vergadering staat het concept verslag van de Algemene Vergadering. Dan kunt u het op uw gemak eens doorlezen.

De Klankbordgroep

Woningbouwvereniging Poortugaal hecht veel waarde aan de samenwerking met onze huurders. Daarom hebben wij sinds 2013 een klankbordgroep. Hierin zitten huurders en leden uit (bijna) elke wijk.
Tijdens de bijeenkomsten van de Klankbordgroep wordt de mening van de leden gevraagd over verschillende onderwerpen. Zo zijn in 2019 de volgende onderwerpen in de bijeenkomsten van de Klankbordgroep besproken:

- **De begroting** - De heer Kouters heeft een uitgebreide toelichting gegeven en nam de gehele begroting door.
- **De prestatieafspraken met de gemeente** - Het gehele proces is besproken.
- **De selectiecommissie nieuw lid van de Raad van Commissarissen** - Een aantal leden vanuit de Klankbordgroep zat in de selectiecommissie.
- **Het bestuursreglement/profielschets directeur-bestuurder** - DeKlankbordroep heeft meegedacht over de opgestelde concepten.
- **De algemene folder** - Op verzoek van de Klankbordgroep en in overleg is een algemene folder met informatie over WBV Poortugaal opgesteld als welkom voor nieuwe huurders.
- **De visitatie** - De leden van de Klankbordgroep hebben een belangrijke rol in het visitatieproces gehad.
- **Het herijken van het Koersplan** - Ieder jaar wordt gekeken of het huidige Koersplan voldoet en op bepaalde onderdelen moet worden aangepast. De Klankbordgroep heeft hierin ook een rol.

Het schriftelijk adviesrecht is door de Algemene Vergadering aan de Klankbordgroep gemandateerd.

Wilt u meer informatie over de Klankbordgroep of wilt u zich aanmelden?
Dat kan via het e-mailadres info@wbvpoortugaal.nl.

Woningbouwvereniging Poortugaal krijgt een 7.2 voor maatschappelijke visitatie

In het eerste half jaar van 2019 heeft WBV Poortugaal door een onafhankelijk bureau een visitatie over de periode 2015 t/m 2018 laten uitvoeren.

Waarom visitatie?
Woningcorporaties moeten 1 keer per 4 jaar een visitatie laten uitvoeren om zich lokaal te verantwoorden over de keuzes die ze maken, over hun maatschappelijk presteren en om intern van de uitkomsten te leren. WBV Poortugaal wil een onafhankelijk oordeel over het functioneren van onze organisatie. Wat doen wij als organisatie goed en wat kunnen we nog verbeteren. Een onafhankelijk bureau licht de hele organisatie door in een traject van ongeveer 5 maanden. Op een gestructureerde wijze wordt gemeten en worden gesprekken met belanghouders gevoerd. Belanghouders zijn onze huurders, maar ook welzijn- en zorgpartners, de gemeente en collega corporaties. Wij bedanken de belanghouders die hebben meegewerkt aan deze visitatie en voor de positief kritische, maar vooral ook constructieve houding.

Visitatierapport
WBV Poortugaal is voor het eerst in 2011 gevisiteerd. Inmiddels is de methodiek van meten diverse keren geëvalueerd. Hierdoor kan niet langer de 1 op 1 vergelijking worden getrokken tussen de resultaten van de eerdere visitaties. In 2015 kregen we gemiddeld een 6,1 en in 2011 een 6,5. De gemiddelde score in 2019 komt uit op een 7,2. We zijn trots op dit cijfer.

De RvC en de directeur-bestuurder zijn van mening dat de bevindingen van de visitatiecommissie grotendeels aan het zelfbeeld beantwoorden. Veel onderwerpen/aanbevelingen worden herkend en erkend. De aanbevelingen van de visitatiecommissie worden in ieder geval weer bij de jaarlijkse evaluatie van het huidige Koersplan en ons toekomstige Koersplan en Strategisch Voorraadbeleid betrokken. Wij beschouwen het visitatierapport als een goede handreiking om met extra motivatie de volgende 4 jaar in te gaan en zien de toekomst met vertrouwen tegemoet! Op onze website www.wbvpoortugaal.nl staat een link naar het visitatierapport met daarin de bestuurlijke reactie.

Waardering langdurig huurderschap

Ook dit jaar heb ik met een collega in 2019 bij vrijwel alle huurders die 40 jaar in hun huidige woning wonen een bezoekje afgelegd. We werden steeds hartelijk ontvangen en het initiatief van het bezoekje werd erg gewaardeerd. We kwamen dan ook niet met lege handen: een bosje bloemen, een cadeaukaart van de Plus en een bon voor enkele appelflappen. Tijdens de bezoeken ging het gesprek vaak over hoe fijn de buurt is, maar dat er door de jaren heen wel veranderingen merkbaar worden. Veel van de "oude" buren zijn vertrokken en de saamhorigheid is op kleinere schaal aanwezig dan toen men 40 jaar geleden in de woning trok.

Vrijwel alle bewoners die we hebben gesproken, wonen nog steeds in een eengezinswoning. Slechts een enkeling, zo viel mij op, heeft behoefte aan een kleinere woning, drempelloos en liefst zonder tuin. Het bijhouden van de tuin vormt soms toch wel een aandachtspunt. De meesten zijn (nog) niet bezig met het idee van toekomstige huisvesting, of hebben al verhuisplannen. Aan de ene kant een goed teken, aan de andere kant komt een verhuismoment dan mogelijk erg snel omdat de situatie daar op een gegeven moment ineens om vraagt.

Daarom proberen wij daar waar mogelijk ons in te spannen voor vervangende en passende huisvesting, voor áls de vraag komt, wij u ook een woning kunnen aanbieden en u nog jarenlang prettig kunt wonen. Het is mooi om te zien hoe iedereen een thuis van de woning heeft gemaakt. Vanaf deze plaats wil ik alle bewoners nog vele fijne jaren in hun woning toewensen.

René Kouters

Woningchecks brandveiligheid in Poortugaal

Dit is een voorbeeld van een rookmelder

Woningbouwvereniging Poortugaal werkt mee aan het project brandveiligheid. De gemeente Albrandswaard startte hiermee in 2017. Tijdens dit project worden woningchecks uitgevoerd in samenwerking met de Brandweer Rotterdam-Rijnmond en de woningcorporaties. Nu is Poortugaal aan de beurt. Het doel is om de veiligheid onder de inwoners te vergroten door voorlichting en preventie te geven.

Burgemeester Jolanda de Witte was op 26 september, de start van de Nationale Brandpreventieweek, samen met René Kouters aanwezig bij de uitvoering van een woningcheck bij een van onze huurders.

Huurders van WBV Poortugaal kunnen meedoen aan de gratis woningcheck. Per jaar worden zo'n 300 woningen gedaan. De bewoners ontvangen een brief als de brandweer in de wijk is. De brandweer loopt met een checklist het huis door om de bewoners te wijzen op brandveiligheidsrisico's. Zo'n rondje door het huis is nuttig want vaak ben je je niet bewust van de risico's.

Het belang van een rookmelder

Als u slaapt, ruikt u niets. Alleen uw gehoor werkt nog. Daarom is een rookmelder, die geluid maakt, zo belangrijk. Het geeft u tijd om te vluchten. Een rookmelder kan uw redding zijn. Ongeveer de helft van alle woningbranden zijn geen branden met grote vlammen, maar branden waarbij het vuur smeult. Deze smeulbranden veroorzaken veel giftige rook en daardoor vallen ook de meeste slachtoffers. Waar nodig, wordt op kosten van WBV Poortugaal brandmelders opgehangen.

Tips van huurders

Tip van de vakman

Een goede buur is beter dan een verre vriend. Geef een sleutel af bij 1 van de buren. Mocht je de sleutel vergeten zijn of je hebt jezelf buitengesloten, dan kan je zonder schade aan ruiten of brievenbussen gewoon weer in de woning naar binnen.

Heeft u een tip?

Stuur uw tip per post naar WBV Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal of stuur een e-mail naar: info@wbvpoortugaal.nl met in het onderwerp Dichtbij - Tips van huurders.

Hernieuwde kennismaking met... Conny Overeem.

Na een uitstap van een jaar naar een andere woningcorporatie is Conny Overeem sinds 16 september 2019 weer terug op haar plek als medewerker Sociaal beheer. Conny heeft eerder bij ons gewerkt en wij zijn blij dat zij ons team weer versterkt.

De menselijke maat, het kleinschalige en het persoonlijke zijn de dingen die Conny het meest in het werk en het werken bij WBV Poortugaal aantrekken.

Als medewerker Sociaal Beheer verleent zij o.a. hulp bij sociale problematiek en voert zij overlastgesprekken. Daarnaast heeft Conny regelmatig overleg met (sociale) partners in de wijk. Denk hierbij aan de politie, vluchtelingenwerk, de gemeente, het wijkteam en Stichting Welzijn Albrandswaard.

In haar vrije tijd zingt Conny in een popkoor en sport zij regelmatig. Daarnaast wordt Conny blij van het strand.

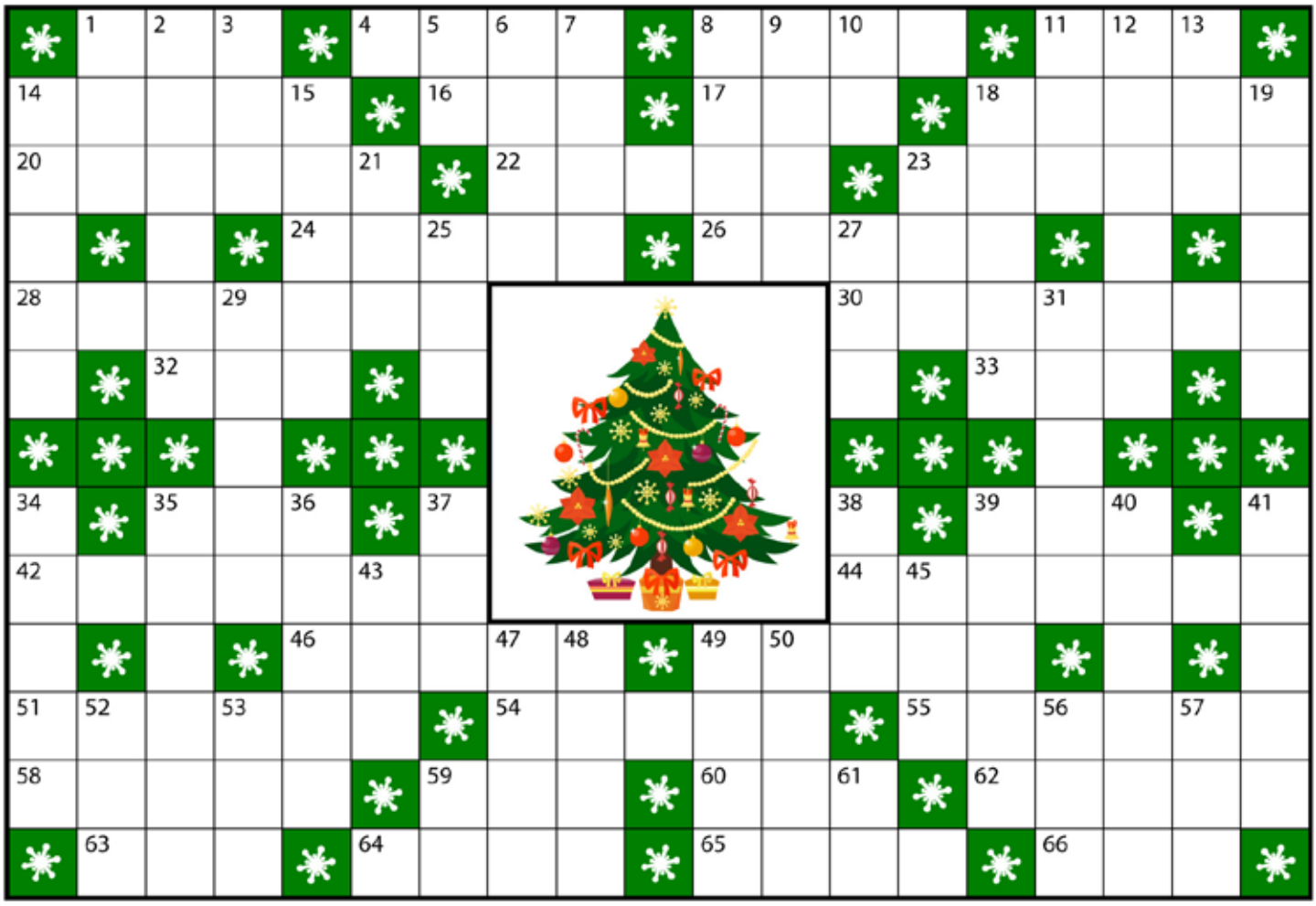
Als er zaken zijn die u wilt bespreken, kunt u dit aan Conny doorgeven. Haar werkdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag.

Spreuk van de maand

"Als je denkt dat het tegenzit, denk dan opnieuw"

Weet u ook een leuke (Poortugaalse) spreuk? Stuur uw tip per post naar WBV Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal of stuur een e-mail naar: info@wbvpoortugaal.nl met in het onderwerp Dichtbij - Spreuk van de maand.

Tegeltjes wijsheid



	1	2	3		4	5	6	7		8	9	10			11	12	13	
14				15		16				17				18				19
20					21		22						23					
				24		25				26		27						
28			29									30			31			
		32												33				
34		35		36		37						38		39		40		41
42					43							44	45					
				46			47	48		49	50							
51	52		53				54						55		56		57	
58						59				60		61		62				
	63				64					65					66			

34	14	62	24	41	19	46	8	65

HORIZONTAAL

1 onheilsgodin **4** openbare functie **8** koortsachtig spreken **11** slaapplaats **14** waakzaam **16** pausennaam **17** sluis **18** besef **20** gezicht **22** sportattribuut **23** vaart minderen **24** onzuiver gewicht **26** filmprijs **28** roofvogel **30** deel v.e. auto **32** deel v.h. hoofd **33** zangnoot **35** mountainbike **39** seconde **42** pl. in Frankrijk **44** verweer **46** opstandeling **49** padvinder **51** draagband **54** veehoeve **55** lacune **58** pl. in Israël **59** bevel **60** houding **62** lengtemaat **63** soort zeil **64** krat **65** Ned. omroep **66** ontkenning.

VERTICAAL

1 Engels bier **2** rekenen **3** jaartelling **5** inhoudsmaat **6** uitstekend **7** voetbalpool **8** lekkernij **9** traag **10** boom **11** projectiel **12** deel v.e. week **13** aanwijzend vnw. **14** siersteen **15** rookgerei **18** bontsoort **19** nauwe doorgang **21** brandgang **23** gebouw in Amsterdam **25** grafvaas **27** regieaanwijzing **29** jaargetijde **31** deurraampje **34** teil **35** pl. in Overijssel **36** hoofddeksel **37** universal serial bus **38** doping **39** indiaans symbool **40** afmeting **41** viseter **43** troefkaart **45** los **47** delfstof **48** lijfeigene **49** medische foto **50** deftig **52** koraalbank **53** deel v.e. boom **56** lidwoord **57** afslagplaats bij golf **59** silicium **61** regeringsreglement.

Breng letters uit de puzzel over naar de hokjes met het corresponderende nummer.

Puzzel

Doe mee met onze puzzel. Win een cadeaubon van De Buytenhof t.w.v. € 25,-. Wij verzamelen en verwerken in het kader van de puzzel de naam en adresgegevens van de inzender. Dit om contact op te kunnen nemen met de winnaar. De naam van de winnaar wordt in het volgende Woonmagazine gepubliceerd. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Prijs is niet inwisselbaar tegen contant geld.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Telefoon:

Knip deze bon uit en stuur deze voor 20 januari 2020 in een envelop met postzegel naar ons op of lever in bij ons op kantoor. Of stuur de oplossing per e-mail naar info@wbvpoortugaal.nl.

Naam winnaar puzzel nr. 2 2019: Mevrouw C. Koppel-Voogt
Oplossing: temperatuursverschillen

Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken.
Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

Openingstijden kantoor	Dorpsstraat 80
Maandag t/m donderdag	9:00 - 12:00 uur
Dinsdagmiddag	14:00 - 16:00 uur
Vrijdagochtend	alleen op afspraak

Telefonische bereikbaarheid kantoor	010 - 501 20 00
Maandag t/m donderdag	8:30 - 12:30 uur en van 13:30 - 16:00 uur
Vrijdag	8:30 - 12:00 uur

Reparatieverzoeken Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de mede-werkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag	010 - 501 20 00 8:30 - 10:00 uur

Reparatieverzoeken gemeld voor 10.00 uur worden dezelfde dag in behandeling genomen.

Storingen centrale verwarmings-installatie of warmwatervoorziening	Poortugaal: Energiewacht 088 - 555 30 00 Essendael: Giesbers 088 - 298 02 98

Glasbreuk (indien u via de huur een glas-verzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55

Schoonmaken dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen
Het schoonmaken van dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de verplichtingen van de huurder. Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.

Lenen tuingereedschap
Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen:
010 - 501 20 00

Noodnummer Woningbouw-vereniging Poortugaal
06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantoortijden kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:
- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom
Van Leeuwenhoekstraat 5
010 - 501 80 03

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80
010 - 501 20 00

Colofon
Woonmagazine
Woningbouwvereniging Poortugaal

Redactieadres:
Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal
010 - 501 20 00
info@wbvpoortugaal.nl
www.wbvpoortugaal.nl
14e jaargang, nummer 3, 2019

Tekst & redactie:
Woningbouwvereniging Poortugaal
Bronvermelding: Nestas Communicatie
Druk & lay-out: MediaCenter, Rotterdam
Oplage: 1350 exemplaren

Dit magazine geproduceerd op FSC papier.

CO2 NEUTRAAL GEPRODUCEERD MediaCenter Rotterdam