



# WOON MAGAZINE

Jaargang 15 • nummer 1 • 2020

## Huurtoeslag

**Het is zeker de moeite waard om te kijken of u in 2020 recht heeft op huurtoeslag!**

Op 1 januari 2020 is de wijziging van de Wet op de Huurtoeslag ingegaan. De huurtoeslag kent vanaf 2020 een aflopende inkomensgrens, in plaats van een harde inkomensgrens. De wijziging van de wet zorgt ervoor dat iemand door een geringe inkomensstijging, niet direct het recht op huurtoeslag verliest. Vanaf 1 januari 2020 loopt de huurtoeslag geleidelijk terug bij een inkomensstijging. Ook komen nu meer huishoudens met deze nieuwe regeling in aanmerking voor huurtoeslag. Hoe hoog uw inkomen mag zijn, hangt af van uw huur, uw leeftijd en de samenstelling van uw huishouden.

### Voorbeeld

U heeft AOW en een klein pensioen. U huurt een woning van € 605,00. In 2019 had u geen recht op huurtoeslag. Uw jaarinkomen van € 22.900,00 zat net boven het maximum toegestane inkomen. In 2020 is uw inkomen iets hoger, € 23.500,00. Doordat in 2020 de harde inkomensgrenzen zijn vervallen heeft u nu wel recht op huurtoeslag.

Op onze website staat nog een voorbeeld. Het is dus zeker de moeite waard om te kijken of u in 2020 recht heeft op huurtoeslag en zo ja op welk bedrag! Ook als u voorheen geen recht had op huurtoeslag. Maak een proefberekening op [www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen](http://www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen). Heeft u recht op huurtoeslag, vraag deze dan aan op [www.belastingdienst.nl/toeslagen](http://www.belastingdienst.nl/toeslagen).

[www.wbvpootugaal.nl](http://www.wbvpootugaal.nl)

## Huur betalen

Iedere maand betaalt u de huur aan ons. Het volledige huurbedrag moet u voor de eerste van de lopende maand aan ons overmaken. De huur van bijvoorbeeld mei betaalt u dus vóór 1 mei.

Misschien betaalt u de huur in de lopende maand. Het kan zijn dat u hierover binnenkort gebeld wordt of inmiddels al gebeld bent. Wij vragen u de betaaldatum in uw administratie aan te passen of bespreken een oplossing om weer tot een tijdige huurbetaling te komen.

U kunt de huur op verschillende manieren aan ons overmaken. Via automatische incasso is het makkelijkst, voor u en voor ons. Betaalt u liever via internetbankieren of met pin op ons kantoor? Dat kan natuurlijk ook. Contant betalen kan niet.

Betaalt u niet op tijd, dan nemen we contact met u op via telefoon, e-mail, WhatsApp of brief. Soms komen we ook thuis langs. Dit doen wij omdat wij u graag willen helpen om grote(re) huurachterstand, hoge incassokosten en eventuele ontruiming te voorkomen. Hoe sneller wij met u in contact komen, hoe lager de achterstand en hoe makkelijker dit nog op te lossen is.

### Hulp bij betalingsproblemen

Kunt u de huur niet of niet op tijd betalen? Neem dan snel contact met ons op. Ook als u denkt dat u binnenkort niet kunt betalen. Blijf er niet mee zitten, hulp vragen is het beste wat u kunt doen, hoe sneller hoe beter. We zoeken samen met u naar een oplossing.

### Betalingsregeling

We kunnen bijvoorbeeld een betalingsregeling met u treffen. Met een betalingsregeling betaalt u uw betalingsachterstand in een aantal gespreide termijnen. Dit betekent dat u elke maand een extra bedrag betaalt, bovenop de huur om zo de betalingsachterstand in te lopen.

### Contact opnemen

Voor vragen of het bespreken van de huurbetaling kunt u contact opnemen met Debby Brasser-Verhagen. U kunt haar bereiken via ons telefoonnummer 010-501 20 00. Natuurlijk kunt u ook een e-mail sturen naar [debby@wbvpootugaal.nl](mailto:debby@wbvpootugaal.nl) of een WhatsApp bericht sturen naar 06-30 37 20 55.





René Kouters

# Aan het woord...

## René Kouters

De laatste ontwikkelingen binnen Woningbouwvereniging Poortugaal.

### Maatregelen Coronavirus

Op dit moment zijn de maatregelen in Nederland erop gericht het Coronavirus zoveel mogelijk in te dammen. Wij nemen hier natuurlijk ook onze verantwoordelijkheid in. Wij volgen de richtlijnen van het RIVM. Op onze website staat de laatste stand van zaken. Zorg extra goed voor jezelf, al je dierbaren en je omgeving.

### Schutskooiwijk

Het onderzoek naar de kwaliteit van onze 108 huurwoningen is inmiddels afgerond. Nu kunnen we verder onderzoeken wat de opties zijn om de Schutskooiwijk geschikt te maken voor de toekomst. En daar hebben we meer informatie voor nodig. Hieronder lichten we de volgende stappen toe.

Binnenkort gaat de gemeente Albrandswaard inbreng (input) vragen aan de gemeenteraad voor een zogenaamde stedenbouwkundige verkenning van de Schutskooiwijk, inclusief het mogelijke nieuwbouwgedeelte Poortugaal-West. Een stedenbouwkundige verkenning is een eerste onderzoek waarin met diverse partijen wordt gekeken naar de mogelijkheden in een gebied.

### Nieuwbouwlocatie Mariput

We zijn in gesprek met de gemeente Albrandswaard en de ontwikkelaar van dit gebied. Wij hopen hier op termijn een aantal sociale huurwoningen te realiseren.

### Schroeder van der Kolklaan 1 t/m 69

Wij willen starten om deze woningen toekomstbestendig te maken door woningverbetering en energiebesparende maatregelen toe te passen. Gelijktijdig willen wij de uitstraling van de woningen moderniseren. Om een duidelijk beeld te krijgen van welke werkzaamheden hiervoor noodzakelijk zijn, hebben wij een aantal onderzoeken uit laten voeren. Uit het Flora en Fauna onderzoek volgens de wet natuurbescherming is gebleken dat er huismussen en vleermuizen aanwezig zijn in het wooncomplex. Dit heeft ertoe geleid dat aanvullende onderzoeken noodzakelijk zijn. Op een

aantal andere woningen in de wijk zijn alvast tijdelijk vleermuizen- en huismussen-kasten geplaatst.

### A-Z boekje

Samen met Woningbouwvereniging Poortugaal zorgt u dat uw woning in goede staat blijft. Gaat er iets kapot in uw woning en zijn wij verantwoordelijk voor het herstel, dan kunt u een reparatieverzoek indienen. In ons A-Z boekje staat precies waar de huurder of verhuurder verantwoordelijk voor is. U kunt dit ophalen bij ons op kantoor of downloaden vanaf onze website [www.wbvpoortugaal.nl](http://www.wbvpoortugaal.nl).

### Website

Onze website is sinds kort op een aantal punten aangepast. Zo zijn er o.a. technische vernieuwingen uitgevoerd waardoor deze nu beter werkt op mobiele telefoons en tablets.

### Algemene Vergadering

Dit jaar is de Algemene Vergadering op maandag 12 oktober. We combineren de vergadering met het afscheid van de voorzitter van onze Raad van Commissarissen Jan Willem van der Meer en ondergetekende.

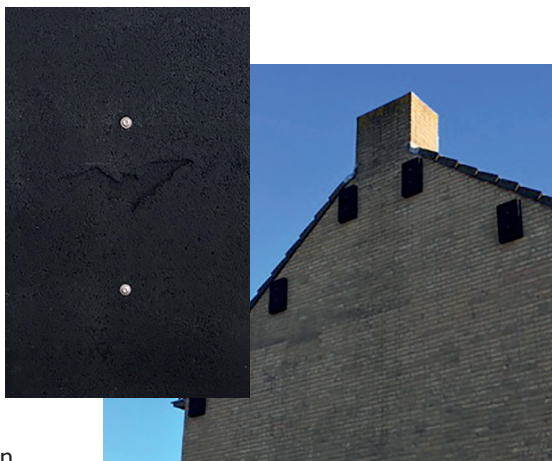
### Werving nieuw lid Raad van Commissarissen (RvC) en nieuwe directeur-bestuurder

De vacatures hebben in De Schakel, het AD en op het internet gestaan. Na een selectie zijn wij nu in de fase van gesprekken voeren met kandidaten.

### Het laatste jaar...

Nee, het betreft niet het laatste jaar van het voortbestaan van onze woningbouwvereniging. Het is mijn laatste jaar als directeur-bestuurder van onze vereniging. Je zou kunnen denken aan afbouwen, het toewerken naar je pensioen, maar niets is minder waar. Juist nu "komen projecten los". De aanpak van de Schutskooiwijk, ontwikkeling van nieuwbouwlocaties zoals Poortugaal-West en Mariput en ons eerste grote verduurzamingsproject aan de Schroeder van der Kolklaan! En het mogen deelnemen aan de gemeentelijke werkgroep om medio 2020 een warmtevisie voor de hele gemeente op te stellen waarover in de tweede helft van dit jaar besluiten worden genomen. Dat kost niet alleen energie, maar geeft ook veel energie! En wat ik ook heel fijn vind, zijn de bezoeken aan de huurders die dit jaar 40 jaar in dezelfde woning wonen en waar ik, samen met een collega, graag even op de koffie ga. Verhalen horen over hoe het er vroeger soms "bij de woningbouw" aan toe ging en de dikke tevredenheid over onze medewerkers en woningbouwvereniging nu. Waar je vroeger genoeg had aan een telmachine en notitieblok, gaat nu alles digitaal en werken we naar een papierloos kantoor. Hele veranderingen maar niet minder leuk! Maar genoeg geschreven voor nu en weer aan de slag met een projectvoorbereiding!

Ik wens u veel plezier bij het lezen van dit Woonmagazine.







# Tips van de loodgieter

**Alwin werkt in het familiebedrijf van Weijers Service Bedrijf BV. WSB is gespecialiseerd in loodgieters- en installatiewerk. Hierbij moet u denken aan het repareren en/of vervangen van sanitair, dakgoten, regenpijpen en kranen maar ook het ontstoppen van afvoeren en rioleringen behoren tot zijn dagelijkse werkzaamheden. Eigenlijk alles van kelder tot dak.**



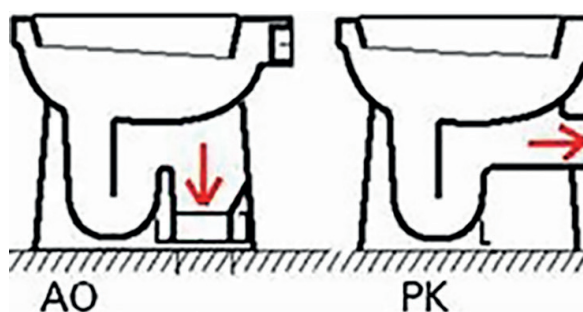
Alwin komt uit de buurt van Poortugaal en was als kleine jongen al regelmatig hier te vinden om in het Waaltje te vissen. Alwin vindt Poortugaal en Rhoon een prettige omgeving om in te werken. Het contact met onze huurders ervaart hij over het algemeen als prettig.

Ik vroeg hem of hij tips heeft voor onze huurders om het sanitair, kranen en de afvoeren in de woning te onderhouden. Als vakman heeft Alwin de volgende tips voor u.

- Maak na het douchen altijd de kraan droog. Hiermee voorkomt u kalkaanslag. Kalk zorgt ervoor dat uw kraan stroever gaat functioneren.
- Bedien de kraan, zeker éénhendel mengkranen, met beleid.
- Als u een thermostaatkraan heeft, draai deze dan 1 keer per maand helemaal naar koud water. Laat het water even doorlopen en doe hetzelfde met het warme water. Daarmee voorkomt u dat de kraan vast gaat zitten. Als u ook de douchekop regelmatig ontkalkt, komt u niet onder een koude douche te staan.

Indien nodig ontstopt Woningbouwvereniging Poortugaal uw riolering en afvoeren kosteloos. Ook al is dit volgens de wet "besluit kleine herstellingen" niet de verantwoordelijkheid van de verhuurder. Dit geldt niet voor verstoppingen die veroorzaakt worden door nalatigheid, de kosten hiervan brengen wij wel in rekening bij de huurder. Het onderhoud en repareren van kranen is wel voor rekening van de huurder.

- Leeg regelmatig het sifon/ zwanenhals van de afvoer in de keuken, wastafel en doucheput.
- Spoel niet alles door de gootsteen of door het toilet. Verwijder vet uit de pannen met een stuk keukenrol. Gooi dit weg in de vuilnisbak. Daarmee voorkom je dat de afvoer dichtslibt.
- Gooi geen frituurvet/olie weg in de afvoer. Het vet stolt en veroorzaakt verstopping. Laat het vet/de olie afkoelen en giet dit in een plastic fles. Inleveren kan bij Plus Holland in Poortugaal of bij de MCD in Rhoon.
- Gooi geen (biologisch afbreekbare) doekjes in het toilet.
- Let op dat er geen dingen in het toilet vallen, zoals toilet-blokjes, wc rollen etc. Als er toch iets in gevallen is, kunt u met een zak om uw hand en arm proberen het voorwerk eruit te halen.



## Reparatieverzoek of technische vraag

**Heeft u een reparatieverzoek of een technische vraag? Er zijn 2 mogelijkheden: online of telefonisch.**

### Online

Niet spoedeisende reparatieverzoeken kunt u doorgeven via het formulier bij reparatiemeldingen op onze website [www.wbvpootugaal.nl](http://www.wbvpootugaal.nl). Vul het formulier volledig in en geef het telefoonnummer op waarop u overdag bereikbaar bent.

### Telefonisch

Bel van **maandag t/m vrijdag tussen**

**8.30 uur en 10.00 uur** naar onze medewerkers van de technische dienst. Zij staan u graag te woord. Reparaties die u voor 10.00 uur meldt, worden nog dezelfde dag in behandeling genomen. Het telefoonnummer waarop u de technische dienst kunt bereiken is 010-501 20 00.

In sommige gevallen komt de opzichter eerst even kijken. In de meeste gevallen wordt de reparatie echter meteen doorgegeven aan een door ons gecontracteerd bedrijf. Dit bedrijf neemt in eerste instantie telefonisch contact met u op voor het

maken van een afspraak. Lukt dit niet dan volgt een e-mail. Afhankelijk van de aard van de reparatie, wordt deze zo snel mogelijk verholpen.



**IK WIL EEN  
REPARATIE  
MELDEN**

# Overlast

## Sorry buren...

Stel, je zit op een zonnige dag te genieten van het mooie weer in je tuin of op je balkon. Plotseling word je opgeschrikt door harde muziek van een van de bewoners verderop in de straat. Je bent geen klager, dus je denkt: "het zal zo wel weer over zijn, toch?" Een uur later dreunt de muziek nog steeds door de buurt. Is er dan niemand die hier iets van zegt? Je bent toch niet de enige die zich hieraan stoort? Maar helaas, de geluidsoverlast duurt nog de hele avond. Hoeveel kinderen worden hierdoor uit hun

slaap gehouden? Uiteindelijk is het stil. Heeft dan toch iemand aan deze buurtbewoner uitgelegd welke impact zijn gedrag heeft op de buurt?

Dit is een voorbeeld van hoe het soms gaat in een buurt. Mensen met verschillende leefstijlen en gewoontes wonen dicht op elkaar. Wat de 1 heel normaal vindt, is voor de ander onacceptabel. En dat botst soms. Het is belangrijk om rekening met elkaar te houden.

### Een aantal tips:



Heb je een **feestje**? Licht je buren in, of nodig ze ook uit. Is er (geluids)overlast? Praat erover, maar doe dit niet op het moment dat je nog boos bent. Neem 's avonds laat of 's nachts binnenshuis afscheid van de visite



Zet de **stofzuiger** en de **wasmachine** niet 's avonds aan, tenzij u weet dat de buren dit niet kunnen horen.



Een **glimlach** doet vaak wonderen. Contact begint vaak met een groet. Aarzel niet om hulp te vragen of aan te bieden aan de buren.



Als u langdurig gaat **klussen**, overleg dan even met de buren over de tijdstippen



Let op het **volume** van uw telefoon-gesprekken, muziek of playstation, dit is vaak ook te horen bij uw buren



Stop uw **vuilnis** in de container, dat voorkomt ongedierte



Maak afspraken over het bespelen van een **instrument** of zoek een oefenruimte.



Let erop waar u de BBQ neerzet, **rook** uw buren niet uit!

# Voorjaarsklussen

**Voorjaar... dé tijd om uw huishoudelijke apparatuur wat aandacht te geven. Wij geven u tips hoe u uw koelkast, wasmachine en wasdroger het beste schoonmaakt. Het kan overigens geen kwaad om deze klusjes óók in het najaar uit te voeren.**

## Mechanische ventilatie

De binnenkant ervan wordt vaak erg vies. Door het afzuigen van vette lucht tijdens het koken, bijvoorbeeld. En door vochtige lucht uit de badkamer. Hierdoor werkt het systeem minder goed. De ventilatiedop haalt u makkelijk uit het plafond of muur. U kunt deze met lauwwarm water met een sopje makkelijk schoonmaken. De opening van het ventilatiekanaal kunt u stofzuigen.

## Afzuigkap

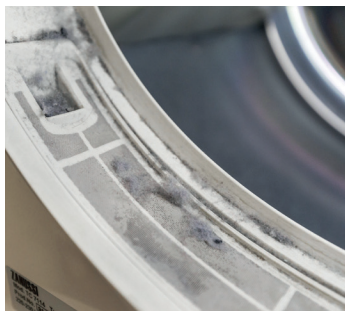
Ook de afzuigkap wordt erg vet. Vervang het filter daarom regelmatig. Of maak het schoon, als het geen verwisselbaar filter is. Haal gelijk even een doekje over de onderkant van de afzuigkap.

## Koel- en vrieskast

Een koelkast heeft regelmatig een schoonmaakbeurt nodig. Bij regelmatig schoonmaken gaat die langer mee. En het ruikt frisser! Vergeet de rubbers aan de deur niet. Zit er een ijslaagje in de vriezer? Haal de stekker er dan uit en laat de vriezer ontdooien. Een vriezer met een laagje ijs verbruikt meer energie. Schraap het ijs niet weg, want dan is de kans groot dat u de vriezer beschadigt.

## Wasmachine

Voorkom verstoppingen in de wasmachine door elk half jaar het zeefje in de watertoevoer schoon te maken. Dat zit meestal rechtsonder. Draai het na het schoonmaken weer stevig vast. Anders loopt er misschien water uit de machine bij de eerstvolgende wasbeurt.



## Wasdroger

De wasdroger moet altijd schoon en stofvrij zijn. Dan werkt de machine het beste. En verkleint u de kans op brand. Maak na elke droogbeurt het pluizenfilter schoon. Dat kan met de hand of onder de kraan. Zorg dan wel dat het filter goed droog is als u het terugplaatst. Maak ook eens per maand de condensor schoon (ook wel warmte-wisselaar genoemd). Die zit vaak onderaan. Haal de condensor eruit en spoel deze af onder de kraan. Zorg ook weer dat die goed droog is, voordat u die terugplaatst.

## Tip

Op YouTube staan veel filmpjes waarin precies wordt uitgelegd hoe u een apparaat schoonmaakt. Zoek bijvoorbeeld maar eens op 'zeefje wasmachine schoonmaken' of 'mechanische ventilatie reinigen'.

# Uw tuin: het visitekaartje van uw huis

**Bij veel huurwoningen hoort ook een tuin, waarin u heerlijk kunt tuinieren en/of van de zon kunt genieten.**

Een tuin brengt ook verplichtingen met zich mee. Want 1 ding staat vast: een tuin moet onderhouden worden. Het bepaalt het aanzien van uw wijk en is het visitekaartje van uw huis! Het accepteren van een woning met tuin maakt u niet alleen de huurder van die woning maar ook van de bijbehorende tuin(en). Wij verwachten dat u voor allebei goed zorgt.

## Verzorgde tuinen

We controleren de tuin na eigen waarneming of op basis van ontvangen klachten. Als er een reden is waarom u uw tuin (tijdelijk) niet kunt verzorgen, horen wij dat graag. Wij hechten veel waarde aan verzorgde tuinen en daarom bieden wij een aantal zaken aan als ondersteuning.

## Tuingereedschap

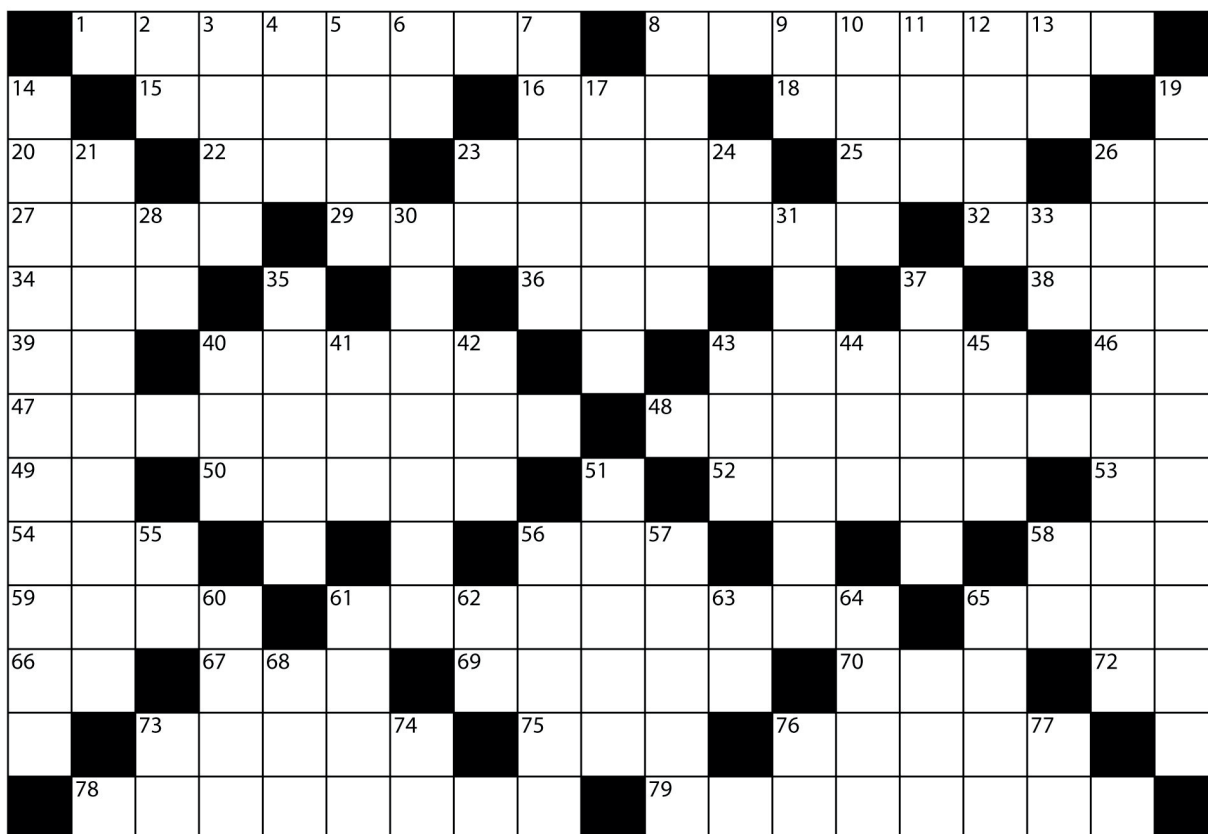
Niet iedereen heeft het juiste tuingereedschap. Dit hoeft geen probleem te zijn. Bij ons kunt u altijd passend tuingereedschap lenen. Wij hebben o.a. een elektrische grasmaaier, een elektrische heggenschaar, een uitschuifbare bomenzaag, een kruiwagen, diverse snoeischaars en een schep. In het groeiseizoen is het goed dit gereedschap van te voren even telefonisch te reserveren.

## Zand

Het is ook mogelijk om voor het ophogen van uw tuin eenmalig kosteloos zand bij ons te bestellen. We verzamelen dan een aantal verzoeken van huurders tegelijk, zodat onze groenaannemer op dezelfde dag dit zand bij de verschillende woningen af kan leveren. U moet dit bestelde zand wel dezelfde dag in uw tuin kruien, zodat het geen overlast geeft voor de rest van de straat.







### Horizontaal

1 Gevleugelde berichtenbesteller; 8 kledingsstuk; 15 meisjesnaam; 16 windvrij; 18 maand; 20 eminentie (afk.); 22 schenkgerei; 23 militaire opstelling; 25 lof; 26 bordspel; 27 Europese hoofdstad; 29 plaats in Nederland; 32 gewicht; 34 groente; 36 spie; 38 ingebeeld meisje; 39 digitaal opslagmedium; 40 Nederlands schrijfster; 43 uit Noorwegen afkomstig; 46 technische dienst (afk.); 47 vergaderterm; 48 broodbeleg; 49 in vitro (afk.); 50 verlichtingsmiddel; 52 roofdier; 53 managementteam (afk.); 54 boom; 56 verdragingsmiddel; 58 Engelse titel; 59 afwasbak; 61 aan kant; 65 meisjesnaam; 66 bijwoord; 67 dopingmiddel; 69 tijdelijke stop; 70 vliegende schotel; 72 en andere; 73 respect; 75 Turkse titel; 76 deel van een groet; 78 winst; 79 bolgewas.

### Verticaal

2 Voorzetsel; 3 rijstwijn; 4 open plek in het bos; 5 voorwerp; 6 grondtoon; 7 stevig; 8 dans; 9 zonnegod; 10 niet dicht; 11 tot voorkeur stemmend; 12 jongensnaam; 13 onbepaald hoofdtelwoord; 14 verbleken; 17 enig; 19 belangrijkste weg in woonplaats; 21 Europeaan; 23 lager onderwijs (afk.); 24 landbouwwerktuig; 26 aminozuur; 28 familielid; 30 transportband; 31 handelskundige; 33 voorzetsel; 35 gebergte in Europa; 37 spierpijn; 40 tof; 41 United States of America (afk.); 42 stil! 43 slokje; 44 lofdicht; 45 muziekstijl; 51 retour; 55 kunstmatige inseminatie (afk.); 56 oude munt; 57 achtergrondmuziek; 58 Spaanse bevestiging; 60 speelgoed; 61 plek; 62 grand prix (afk.); 63 internationale eenheden (afk.); 64 soort vogel; 65 enkelkanaals; 68 golfterm; 71 heftig; 73 en omstreken (afk.); 74 lidwoord; 76 op deze wijze; 77 schriftelijke overhoring (afk.).



*Als de kruiswoordpuzzel goed is opgelost, kan de slagzin worden opgelost door de letters te zoeken die in de overeenkomstige genummerde hokjes staan. Succes!*

|    |    |   |    |    |    |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |    |    |    |    |    |
|----|----|---|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|
| 19 | 70 | 6 | 56 | 78 | 25 | 9 | 47 | 35 | 62 | 49 | 43 | 29 | 45 | 14 | 61 | 2 | 30 | 58 | 51 | 72 | 23 |
|----|----|---|----|----|----|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|----|----|----|----|----|

## Puzzel

Doe mee met onze puzzel. Win een cadeaubon van De Buytenhof t.w.v. € 25,-. Wij verzamelen en verwerken in het kader van de puzzel de naam en adresgegevens van de inzender. Dit om contact op te kunnen nemen met de winnaar. De naam van de winnaar wordt in het volgende Woonmagazine gepubliceerd. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Prijs is niet inwisselbaar tegen contant geld.

Knip deze bon uit en stuur deze voor 1 juli 2020 in een envelop met postzegel naar ons op of lever in bij ons op kantoor. Of stuur de oplossing per e-mail naar [info@wbvpootugaal.nl](mailto:info@wbvpootugaal.nl).

Naam winnaar puzzel nr. 3 2019: de heer en mevrouw Sjouw  
Oplossing: tamboerijn

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Woonplaats:** \_\_\_\_\_

**Telefoon:** \_\_\_\_\_

## Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken. Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

|                               |                    |
|-------------------------------|--------------------|
| <b>Openingstijden kantoor</b> | Dorpsstraat 80     |
| Maandag t/m donderdag         | 9:00 - 12:00 uur   |
| Dinsdagmiddag                 | 14:00 - 16:00 uur  |
| Vrijdagochtend                | alleen op afspraak |

|                                            |                                           |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Telefonische bereikbaarheid kantoor</b> | 010 - 501 20 00                           |
| Maandag t/m donderdag                      | 8:30 - 12:30 uur en van 13:30 - 16:00 uur |
| Vrijdag                                    | 8:30 - 12:00 uur                          |

|                                                                                                                                                       |                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Reparatieverzoeken</b><br>Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de medewerkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag | 010 - 501 20 00<br>8:30 - 10:00 uur |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|

Reparatieverzoeken gemeld voor 10.00 uur worden dezelfde dag in behandeling genomen.

|                                                                          |                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening</b> | Poortugaal: Energiewacht 088 - 555 30 00<br>Essendaal: Giesbers 088 - 298 02 98 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                 |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <b>Glasbreuk</b><br>(indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten) | Centraal Beheer Achmea<br>0800 - 022 99 55 |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Schoonmaken dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen</b><br>Het schoonmaken van dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de verplichtingen van de huurder. Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lenen tuingereedschap</b><br>Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen: 010 - 501 20 00 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal  
06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantoor tijden kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom  
Van Leeuwenhoekstraat 5  
010 - 501 80 03

Woningbouwvereniging Poortugaal  
Dorpsstraat 80  
010 - 501 20 00

### Colofon

Woonmagazine  
Woningbouwvereniging Poortugaal

### Redactieadres:

Woningbouwvereniging Poortugaal  
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal  
010 - 501 20 00  
info@wbvpoortugaal.nl  
www.wbvpoortugaal.nl  
15e jaargang, nummer 1, 2020

### Tekst & redactie:

Woningbouwvereniging Poortugaal  
Bronvermelding: Nestas Communicatie  
Druk & lay-out: MediaCenter, Rotterdam  
Oplage: 1350 exemplaren

Dit magazine geproduceerd op FSC papier.

**CQ** NEUTRAAL  
2 GEPRODUCEERD  
MediaCenter Rotterdam

