



WOON MAGAZINE

Jaargang 15 • nummer 2 • 2020

Het Woonmagazine is ook te lezen op onze website. U vindt dit onder infopunt: overige publicaties. De vorige edities vindt u hier ook.

Aankondiging Algemene Vergadering

Beste huurders en leden,

Graag nodig ik u, namens de Raad van Commissarissen, uit voor de jaarlijkse Algemene Vergadering. Deze is op **maandag 12 oktober 2020** en begint om **19.45 uur**. De locatie is het Sociaal-Cultureel Centrum 'De Brinkhoeve', Kerkstraat 12 in Poortugaal. Aangezien de coronamaatregelen voor 12 oktober nog ieder moment kunnen wijzigen, kan het zijn dat wij de Algemene Vergadering (deels) digitaal houden. T.z.t. berichten wij u hierover. De persoonlijke uitnodiging treft u aan bij deze editie van het Woonmagazine.

Namens de Raad van Commissarissen,
René Kouters
Directeur-bestuurder



Coronavirus

Het afgelopen half jaar stond in het teken van het coronavirus en de beperkende maatregelen die moesten worden genomen. In deze periode hebben wij u als huurder via onze website en nieuwsbrief op de hoogte gehouden wat dit voor u, ons kantoor en onze medewerkers betekende. Zowel uw gezondheid als de gezondheid van onze medewerkers staat voorop.

Richtlijnen

Wij volgen het advies van het RIVM en de richtlijnen van de Rijksoverheid. Dit betekent dat wij persoonlijke contacten zoveel mogelijk beperken om verspreiding van het coronavirus te voorkomen. De helft van de medewerkers werkt hierdoor vanuit huis.

Maatregelen

Vanaf 16 maart was ons kantoor gesloten en waren wij alleen telefonisch bereikbaar voor onze huurders. De medewerkers werkten zoveel mogelijk vanuit huis. De verhuur lag stil en het bezoek ook. Met (beeld) bellen, appen en e-mailen liepen de meeste processen door.



Kantoor

De open inloop is momenteel vervallen en ons kantoor is voorlopig uitsluitend open op afspraak. Dit is nodig omdat de ruimte in ons kantoor beperkt is en uw veiligheid en die van de medewerkers voorop staat. U kunt voor een bezoek aan ons kantoor telefonisch een afspraak maken. Ook komen wij weer op afspraak bij u thuis voor het oplossen van reparatieverzoeken of andere zaken. Uw verzoek kunt u digitaal of telefonisch aan ons doorgeven. Heeft u of uw huisgenoten griepachtige klachten (verkoudheid, hoesten of koorts) dan verzetten we de afspraak.

Tot slot

Als wij terugkijken op de afgelopen maanden, willen wij u, alle medewerkers, aannemers en andere belanghouders bedanken voor uw geduld en begrip in deze bijzondere tijd.

Huurtoeslag

Het is altijd de moeite waard om te kijken of u recht heeft op huurtoeslag en zo ja op welk bedrag.

Op de website www.toeslagen.nl vindt u alle informatie over huurtoeslag.

Maak een proefberekening op www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen.

Heeft u recht op huurtoeslag, vraag deze dan aan op www.belastingdienst.nl/toeslagen.





René Kouters

Aan het woord... René Kouters

Beste huurders en overige leden van onze woningbouwvereniging,

In de vorige uitgave van ons Woonmagazine schreef ik er al over. In de loop van 2020 ga ik mijn functie als directeur-bestuurder neerleggen. De datum is inmiddels bepaald op 30 september aanstaande. In diezelfde week ben ik net 65 jaar geworden en heb ik 43 jaren gewerkt, waarvan ruim 26 als directeur van een woningcorporatie. De laatste 12 jaren ben ik in dienst van WBV Poortugaal geweest.

Mijn start



Toen ik in 2009 aantrad als directeur, was dat nog onder een driehoofdig bestuur: Arie Vermaas als voorzitter, Kees van Klei als vicevoorzitter en Jan Meyboom als secretaris/penningmeester. Vrijwel wekelijks kwamen deze heren op kantoor om even bij te praten of een handtekening te zetten. Vanaf het begin heb ik hen steeds bijgepraat over allerlei ontwikkelingen en zaken die destijds speelden. Dat zorgde ervoor dat ik toch een groot mandaat had om bijvoorbeeld namens het bestuur het overleg met het college van burgemeester en wethouders te voeren. In die overleggen mocht ik dan ook besluiten namens de vereniging nemen. Ik heb dus altijd mogen werken vanuit het vertrouwen dat men in mij had en daar ben ik iedereen zeer dankbaar voor.

Omzetting bestuursmodel



Op 29 augustus 2011 ontvingen wij het droevige bericht dat onze bestuursvoorzitter en boegbeeld van de vereniging, Arie Vermaas, plotseling was overleden. Dat sloeg in als een bom. Niet alleen bij de familie van Arie, maar ook bij ons als medewerkers van WBV Poortugaal en de inwoners van Poortugaal. Het overlijden van Arie was aanleiding om na te denken over "hoe nu verder". Het besluit

werd genomen om het bestuursmodel met een driehoofdig bestuur te beëindigen en mij als directeur tevens de bestuurstaken toe te bedelen. Kees en Jan traden daarom in 2012 af als bestuurslid en ik kreeg als kersverse directeur-bestuurder een nieuwe werkgever in de vorm van een Raad van Commissarissen.

Ook met deze raad heb ik altijd goed en op basis van vertrouwen en in een prettige setting mogen samenwerken.

Klankbordgroep

In de loop van 2013 heb ik een Klankbordgroep van huurders in het leven geroepen. Deze groep van ongeveer 10 leden bestaat nog steeds en het kennisniveau op volkshuisvestelijk gebied is flink gegroeid. Zo'n 4 keer per jaar komt deze groep bijeen en ik zie er altijd naar uit als er weer een overleg in het vooruitzicht ligt. Het is een prettig, constructief overleg met leden "die elk op hun eigen wijze ervoor willen gaan". Deze Klankbordgroep is de verbindende schakel tussen de Algemene Vergadering van huurders, die gewoonlijk éénmaal per jaar plaatsvindt en met mij als bestuurder van de vereniging.

Trots

Waar ik ook een beetje trots op ben, is het feit dat WBV Poortugaal is doorgesloegen naar een financieel sterke woningcorporatie, die berekend is op haar toekomstige opgaven. En die zijn toch wel behoorlijk: enkele nieuwbouwprojecten, de aanpak van de 108 woningen in de Schutskooiwijk en een fors verduurzamingsproject bij 35 woningen aan de Schroeder van der Kolklaan. En daarbij heb ik er, samen met mijn collega's, altijd op gelet dat de betaalbaarheid van onze woningen veel aandacht kreeg.

En over de collega's gesproken, sinds 2009 hebben we de organisatie verder kunnen professionaliseren waarbij we er altijd voor hebben gezorgd om op kleinschalig en laagdrempelig niveau met al onze huurders in contact te blijven. En voor het punt waarop

wij nu staan, daar ben ik ook trots op en dat verdient een groot compliment aan al mijn collega's. Ga zo door zou ik zeggen!



Hoe verder?

Een vraag die mij tegenwoordig regelmatig wordt gesteld is, wat ga je na 30 september aanstaande doen. Laat ik eerlijk zijn, daar heb ik nog geen volledig beeld van. Enkele punten zijn voor mij wel duidelijk. Mijn echtgenote en ik hebben 6 kleinkinderen en we worden wel eens gevraagd om op te oppassen. We hebben 2 greyhounds (honden) en die wandelen, evenals wijzelf, graag. Fietsen, zowel alleen op de mountainbike in het bos, als met mijn echtgenote samen op de gewone (niet elektrische) fiets. Daarnaast ben ik al zo'n 20 jaar een amateur drummer, met voorliefde voor de muziek uit de jaren '50, '60 en '70. Ik wil me nu ook gaan specialiseren in het bespelen van een keyboard. En we hebben best een grote tuin rondom het huis die aandacht vraagt. Verder nog wat klussen in huis die ik bewust heb laten liggen totdat ik met vroegpensioen zou gaan.

De agenda is dus al redelijk gevuld. Voor de rest zie ik wel wat zich in de toekomst nog aandient. Ik heb veel ervaring in het vrijwilligerswerk en wellicht kan ik die kennis nog ergens inzetten.

Rest mij alle betrokkenen bij WBV Poortugaal te bedanken voor de samenwerking en het beste voor de toekomst te wensen. En aan alle huurders, ook dank voor uw vertrouwen in onze vereniging, en een goede gezondheid voor de komende jaren!



Nieuwe verordening woonruimtebemiddeling - WoonnetRijnmond



- ✓ Per 1 juli 2020 is in alle 14 gemeenten van de regio Rotterdam de nieuwe verordening woonruimtebemiddeling 2020 vastgesteld en gaan de nieuwe spelregels woonruimtebemiddeling Maaskoepel in.
- ✓ Inschrijvingen bij WoonnetRijnmond blijven onder de nieuwe verordening gewoon geldig.
- ✓ De inschrijfvoorwaarden WoonnetRijnmond zijn per 1 juli 2020 aangepast. De wijzigingen komen uit de aanpassingen in de verordening en spelregels.
- ✓ In de inschrijfvoorwaarden leest u alles over de inschrijving, het reageren op een woning en de woningbemiddeling.
- ✓ De rest van de afspraken en regels van WoonnetRijnmond leest u in de spelregels woonruimtebemiddeling van Maaskoepel en in de Verordening woonruimtebemiddeling 2020.
- ✓ Bekijk de inschrijfvoorwaarden WoonnetRijnmond en de spelregels woonruimtebemiddeling Maaskoepel op de website van WoonnetRijnmond: www.woonnetrijnmond.nl.
- ✓ Bekijk de Verordening Woonruimtebemiddeling 2020 op onze website: Ik zoek een woning/huuraanbod/inschrijven of via <http://decentrale.regelgeving.overheid.nl/cvdr/xhtmloutput/actueel/Albrandswaard/CVDR641952.html>.

Sociaal Huurakkoord - huurverlaging

In het Sociaal Huurakkoord hebben corporatiekoepel Aedes en de Woonbond afgesproken dat huurders met een laag inkomen en relatief hoge huur huurverlaging kunnen aanvragen.

Wie kan huurverlaging vragen?

Huishoudens met een laag inkomen		
Persoonshuishouden	Kale huur	€ Inkomen
1 persoon	hoger dan € 737,14	tot en met € 15.500,00
2 personen	hoger dan € 737,14	tot en met € 26.500,00
3 personen of meer	hoger dan € 737,14	tot en met € 33.500,00

Wat houdt huurverlaging in?

Bij huurverlaging wordt de huur verlaagd tot onder de 'rekenhuur' van € 737,14 waardoor er recht is op huurtoeslag.

Wat is rekenhuur?

Dat is de kale huur plus maximaal € 48,00 aan servicekosten waarvoor huurtoeslag mogelijk is. Dat zijn servicekosten voor:

- Schoonmaak gemeenschappelijke ruimten.
- Verlichting en verwarming gemeenschappelijke ruimten.

Hoe vraag ik huurverlaging aan?

U kunt het schriftelijk (Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal) of via e-mail (info@wbvpoortugaal.nl) bij ons aanvragen. Stuur met uw aanvraag de volgende documenten mee:

- Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP) waaruit blijkt wie op uw adres zijn ingeschreven.
- Originele inkomensverklaring 2019 of definitieve aanslag inkomstenbelasting 2019 van alle personen ouder dan 18 jaar die vermeld staan op het uittreksel BRP. U kunt uw inkomensverklaring zelf downloaden via Mijn Belastingdienst. Hierbij heeft u uw Digid nodig. Of u belt de BelastingTelefoon 0800-0543. Hierbij heeft u uw burgerservicenummer nodig.
- Eventueel actuele inkomensgegevens.

Terugblik op 8 jaar voorzitterschap Raad van Commissarissen (RvC) bij Woningbouwvereniging Poortugaal

8 jaar voorzitterschap van Woningbouwvereniging Poortugaal is heel snel verlopen. Ruim 8 jaar geleden stond ik vaak langs de lijn bij de voetbalvereniging Oude Maas omdat mijn zoon daar voetbalde. Ik kwam daar in gesprek met Arie Vermaas, een sociaal bewogen en prettig mens. Hij was actief bij Oude Maas en voorzitter van het bestuur van de Woningbouwvereniging. We deelden de sociale bewogenheid. Hij vroeg mij toen te solliciteren naar de functie van lid van de Raad van Commissarissen. Toen een toezicht-houdend orgaan op bestuur en directeur. Helaas kwam Arie al heel snel dat jaar op veel te jonge leeftijd te overlijden. De keuze is toen gemaakt om het besturingsmodel om te vormen naar een tweelagen model. Een directeur-bestuurder (René Kouters) en een Raad van Commissarissen met een zwaarder profiel. Net binnen mocht ik gelijk de rol van voorzitter opnemen na mijn benoeming door de Algemene Ledenvergadering in 2012. Gelukkig kon ik leunen op 2 ervaren, kundige en heel fijne medecommissarissen, namelijk Jan Kranenburg en Jan Ponstein.



De rol van voorzitter, en van de RvC als geheel, is er een van toezicht op afstand, maar ook die van klankbord. Het geeft veel voldoening om je kennis en kunde in te zetten voor je eigen gemeenschap en voor zoiets belangrijks als goed wonen. Een eigen en goed betaalbaar (t)huis is heel erg belangrijk voor een mens. Samen met de directeur-bestuurder is vervolgens een programma opgezet om alle facetten en processen WBV Poortugaal verder te professionaliseren. Iets wat broodnodig was in een veranderende omgeving. Door schandalen in de corporatiesector werden de eisen aan de corporaties en het toezicht door de overheid verzaamd. Overigens heel noodzakelijk! Woningcorporaties werken met geld van haar huurders en moeten daarmee niet experimenteren. Betaalbare en goed onderhouden woningen staan op de eerste plaats. Er is dan ook heel veel veranderd in deze 8 jaar, waarin eisen werden gesteld aan de benoemingen van commissarissen en bestuurders en het op peil houden van kennis.

We hebben gezamenlijk als team (RvC, directeur-bestuurder en werkorganisatie) hard getrokken aan deze verbeteringen. Een goede maatstaf hiervoor is de goede score in de klanttevredenheids-onderzoeken onder onze huurders, het positieve oordeel van de overheidsinstanties, de accountant maar vooral ook de visitaties die in de afgelopen jaren zijn gehouden. Vooral op onderdeel governance hebben we veel bereikt. Van een 4,4 in 2011; een 5,5 in 2015 naar een 7,0 in 2019! Het is dan ook goed om te constateren dat we als kleine en betrokken woningcorporatie dicht bij onze huurders zelfstandig kunnen blijven functioneren.

Ik kijk dan ook met heel veel plezier terug op deze 8 jaar. De samenwerking en het vertrouwen onderling tussen RvC, René Kouters en de werkorganisatie waren heel erg prettig en goed, waarbij ook altijd ruimte was voor de kritische vraag. Ook de goede relatie met de huurders in de Klankbordgroep en de Algemene Ledenvergadering droegen hieraan bij.

Ik vertrouw erop dat mijn goede en betrokken collega's Raymond van Praag en Michiel van der Stoep deze lijn van de afgelopen jaren doortrekken. Samen met mijn opvolger en de nieuwe directeur-bestuurder. WBV Poortugaal is volgens mij klaar voor de nieuwe uitdagingen, zoals nieuwe bouwprojecten en de verduurzaming van het bezit. Ik twijfel er geen moment aan dat WBV Poortugaal een mooie toekomst tegemoet gaat ondanks de vreemde tijd waar we dit jaar in leven.

Het gaat jullie allen goed!

Jan Willem van der Meer



Onze projecten Samen in gesprek: plannen voor Schutskooiwijk en Poortugaal-West

Woningbouwvereniging Poortugaal en de gemeente Albrandswaard maken een stedenbouwkundige verkenning voor de Schutskooiwijk en Poortugaal-West. Daarbij betrekken we graag de bewoners, direct omwonenden, en ook andere belanghebbenden. De stedenbouwkundige verkenning is inmiddels begonnen. In de afgelopen maanden hebben we voorbereidingen getroffen. Zo is b.v. stedenbouwkundig bureau Palmbout Urban Landscapes geselecteerd.

Op dinsdag 2 juni 2020 hebben wij de gemeenteraad van Albrandswaard geïnformeerd over het proces van de stedenbouwkundige verkenning voor de Schutskooiwijk en Poortugaal-West. De presentatie ging over hoe het stedenbouwkundig ontwerp tot stand gaat komen. En over de communicatie met huurders, omwonenden en overige belanghouders.

Vanuit het stedenbouwkundig bureau werd aangegeven dat er nog een aantal vragen openstaan voordat aan een stedenbouwkundig ontwerp kan worden begonnen. Denk hierbij aan de onzekerheden over

de mogelijke aanleg van de A4 en de DOW-leiding, dit is een ondergrondse leiding die chemische stoffen vervoert, en de afstand daarvan tot mogelijke bebouwing.

De raadsfracties konden hun inbreng en wensen voor de vernieuwde wijk uitspreken. Zij waren tevreden over deze informatie en gaven aan vooral aan de communicatie veel aandacht te willen schenken.

Wij vinden de communicatie zelf ook erg belangrijk en wij hebben in de week ervoor de huurders een informatiebrief gestuurd. Hierin werden onze huurders uitgenodigd voor een digitale bijeenkomst op 10 of 15 juni om hen te informeren over de uitkomsten van het onderzoek, de inzet in de stedenbouwkundige verkenning van de 108 huurwoningen in de Schutskooiwijk en het verdere proces van de stedenbouwkundige verkenning.

Op 15 juli gingen we tijdens een digitale bijeenkomst in gesprek met alle bewoners, direct omwonenden en belanghebbenden over wensen die moeten worden meegenomen in de stedenbouwkundige verkenning.

Zoals bijvoorbeeld waar het groen komt, waar parkeerplaatsen zijn en hoe mensen met de fiets en de auto de wijk kunnen bereiken. Ook is een meedenkgroep en huurdersgroep opgericht.

Mariput

Het project is 2 juni ingebracht door Kavel Vastgoed tijdens een Raadscommissie Beraad en Advies t.b.v. beeldvorming voor en door raadsleden. Het plan is positief ontvangen. Wel vraagt de gemeenteraad uitdrukkelijk aandacht voor een hoger aantal woningen in de sociale huursector. In het voorstel waren 11 á 12 geprojecteerd.

Schroeder van der Kolklaan 1 t/m 69

Wij willen starten om deze woningen toekomstbestendig te maken door woningverbetering en energiebesparende maatregelen toe te passen. Inmiddels is een huurdersgroep opgestart die meedenkt met de plannen. De eerste reacties zijn positief.

Kijk op onze website voor de projecten onder WBV Poortugaal/projecten.

Samen veilig doorwerken

Gedurende de periode van het coronavirus is het onderhoud aan de buitenkant van de woningen doorggegaan. Met onze aannemers werken wij volgens het protocol 'Samen veilig doorwerken'.

Van een leegstaande woning aan de Liguster zijn als proef en voorbeeld, de draaiende delen in een andere kleur geschilderd. Aan de bewoners van de Kamperfoelie oneven en Liguster even, is gevraagd of zij hun woningen ook in die kleur wilden. Sinds de jaren 80 waren de ramen en deuren van de woningen rood geschilderd. Inmiddels zijn de woningen klaar en de draaiende delen grijs geschilderd.

Ook aan de bewoners van de Duindoorn is gevraagd of zij de ramen en deuren van hun woning in grijs of staalblauw willen. Deze kleuren verouderen minder snel dan rood en blijven daardoor langer mooi. De werkzaamheden in deze wijk zijn bijna afgerond.



Puzzelen

In 2006 kwam de 1^e editie van ons vernieuwde Woonmagazine uit. Sinds 2008 staat er altijd een puzzel in. De ene keer is het een woordpuzzel, de andere keer een woordzoeker of een sudoku waarmee je een leuke prijs kunt winnen.

Begin april ontvingen wij deze mooie reactie van mevrouw Hoogmoed: 'Onze 100-jarige moeder is een verwoed puzzelaarster. Ook de puzzel van de woningbouwvereniging neem ik altijd voor haar mee. Alle puzzels die in de krant staan maakt ze ook. Fijn dat ze dat als een hobby doet.'



Wij wensen mevrouw Hoogmoed-den Boer nog veel puzzelplezier.

Soepactie

Woningbouwvereniging Poortugaal heeft samen met Stichting Welzijn Albrandswaard en vele vrijwilligers eigengemaakte tomatensoep uitgedeeld onder haar oudere en kwetsbare huurders.

Onze medewerkster Sociaal beheer heeft met Stichting Welzijn Albrandswaard (SWA) in mei een soepactie op touw gezet. Vele vrijwilligers uit Albrandswaard, medewerkers van SWA en medewerkers van WBV Poortugaal boden hun hulp aan. Van 150 kg tomaten bereidden zij een heerlijke tomatensoep en hebben - met anderhalve meter afstand - de soep bij de bewoners bezorgd met de bemoedigende tekst: **Eet smakelijk en hou vol, en houd oog voor elkaar!**

Wij ontvingen mooie reacties zoals: wat een verrassing, de soep was heerlijk en dat door de soep met het kaartje met de vriendelijke woorden mensen mogelijk nu hulp durven te vragen.

Wij bedanken alle vrijwilligers die hebben geholpen om onze oudere en kwetsbare huurders in Albrandswaard van deze heerlijke soep te kunnen laten genieten. Samen met elkaar, voor elkaar.



Achterpaden en afval

Van wie is het achterpad?

Sommige mensen weten niet wie er verantwoordelijk is voor het onderhoud van het achter- en zijpaden. Als u een achter- en/of zijpad heeft, bent u als bewoner samen met uw burens verantwoordelijk voor het klein onderhoud aan het de paden en niet de gemeente of WBV Poortugaal. Toch hebben wij een aantal jaar geleden besloten de gemeenschappelijke paden 4 x per jaar onkruidvrij te maken. In de tussenliggende periode vragen wij u als bewoners om de paden zelf te onderhouden. Het is een kleine moeite en geeft een nette en verzorgde aanblik van uw woonomgeving.

Veiligheid

In verband met veiligheid moeten achterpaden altijd goed begaanbaar en vrij van obstakels zijn om te kunnen dienen als vluchtweg. U en uw burens moeten met de fiets, kind, of container (kliko) aan de hand makkelijk door het achterpad kunnen lopen. Als het achterpad aan uw woning grenst, is het uw verantwoordelijkheid om dit begaanbaar, schoon en onkruidvrij te houden.

Wie ruimt rommel op en haalt het onkruid weg?

Meestal wordt de verantwoordelijkheid voor het onderhoud van de achterpaden gezamenlijk opgepakt door de bewoners. Soms komen we achterpaden tegen waar overhangend groen, takken, grofvuil of andere spullen liggen. Het op orde, netjes en begaanbaar houden van het achterpad is een taak die u als bewoner zelf uitvoert.

Wat zijn de werkzaamheden voor een net en begaanbaar achterpad?

- Het regelmatig weghalen van onkruid
 - Het snoeien van de heg en overhangend groen
 - Het vrijhouden van grofvuil, andere (losse) spullen en tuinafval.
- Het achterpad is voor u en uw burens. Help elkaar daarom met het weghalen van onkruid en zwerfafval en spreek elkaar aan als dat nodig is.

Afval

Regelmatig wordt uw huishoudelijk afval opgehaald. Ieder huishouden heeft van de gemeente Albrandswaard een container (kliko) gekregen om het afval in te verzamelen.

Waar zet u de kliko?

De kliko moet u altijd op uw eigen terrein neerzetten. Alleen op de ophaaldag mag u de kliko aan de straat zetten.

Wanneer wordt uw kliko geleegd?

Kijk voor de afvalkalender op de website: www.bar-afvalbeheer.nl. Met uw postcode en huisnummer kunt u uw persoonlijke afvalkalender zien. Wilt u een melding doen over afval? Dat kan ook via die site.



Woordzoeker Puzzel nr.2 2020



De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing.

- | | | |
|-------------|------------|------------|
| AJUIN | KABELBAAN | SECRET |
| ASTEROIDE | KLASSE | SINTEL |
| BEELD | KOPER | SNEER |
| BIZAR | LASERGUN | SNOEK |
| BLAUWZUUR | LEZER | SPAAN |
| BLOND | LISDODDE | SPIEKEN |
| BREEDSPOOR | LOBBYEN | SPREI |
| CEDER | MAKKIE | STEKELIG |
| CRIME | MANICURE | STILTE |
| DANSLES | MEDIAGEKTE | TEAMWERK |
| DEENS | NEVEL | THEATERMAN |
| DENNENUIL | OEROS | TRIBUNE |
| DESONDANKS | OPEEN | TROEFKAART |
| EFFICIENTIE | OPSCHUDDEN | VENDU |
| FRESIA | PIOEN | VINDER |
| GASTPELER | PLATWALSEN | VOEDEN |
| GEWEER | REEKS | WELWILLEND |
| GRIEZEL | RETORT | WEVEN |
| HOEFSMID | ROUWBRIEF | WINKELDEUR |
| INTREK | SCHADEPOST | ZWAGER |



Puzzel

Doe mee met onze puzzel. Win een cadeaubon van Intratuin t.w.v. € 25,-. Wij verzamelen en verwerken in het kader van de puzzel de naam en adresgegevens van de inzender. Dit om contact op te kunnen nemen met de winnaar. De naam van de winnaar wordt in het volgende Woonmagazine gepubliceerd. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Prijs is niet inwisselbaar tegen contant geld.

Knip deze bon uit en stuur deze voor 1 oktober 2020 in een envelop met postzegel naar ons op of lever in bij ons op kantoor. Of stuur de oplossing per e-mail naar info@wbvpoortugaal.nl.

Winnaar puzzel nr. 1 2020: mevrouw M.W. Visser-van der Weide
Oplossing: huurverhogingsvoorstel

Oplossing:

A row of ten empty boxes for writing the solution.

Naam: _____

Adres: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____

Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken. Een geheugensteunje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

Openingstijden kantoor	Dorpsstraat 80
Maandag t/m donderdag	9:00 - 12:00 uur
Dinsdagmiddag	14:00 - 16:00 uur
Vrijdagochtend	alleen op afspraak

Telefonische bereikbaarheid kantoor	010 - 501 20 00
Maandag t/m donderdag	8:30 - 12:30 uur en van 13:30 - 16:00 uur
Vrijdag	8:30 - 12:00 uur

Reparatieverzoeken Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de medewerkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag	010 - 501 20 00 8:30 - 10:00 uur
---	-------------------------------------

Reparatieverzoeken gemeld voor 10.00 uur worden dezelfde dag in behandeling genomen.

Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening	Poortugaal: Energiewacht 088 - 555 3250 Essendael: Giesbers 088 - 298 02 98
--	--

Glasbreuk (indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55
---	--

Schoonmaken dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen Het schoonmaken van dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de verplichtingen van de huurder. Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.

Lenen tuingereedschap Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen: 010 - 501 20 00



Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal
06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantoor tijden kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom
Van Leeuwenhoekstraat 5
010 - 501 80 03

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80
010 - 501 20 00

Colofon

Woonmagazine
Woningbouwvereniging Poortugaal

Redactieadres:

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal
010 - 501 20 00
info@wbvpoortugaal.nl
www.wbvpoortugaal.nl
15e jaargang, nummer 2, 2020

Tekst & redactie:

Woningbouwvereniging Poortugaal
Bronvermelding: Nestas Communicatie
Druk & lay-out: MediaCenter, Rotterdam
Oplage: 1350 exemplaren

Dit magazine geproduceerd op FSC papier.

CO NEUTRAAL
2 GEPRODUCEERD
MediaCenter Rotterdam