



WOON MAGAZINE

Jaargang 16 • nummer 1 • 2021

Huurbevriezing voor alle sociale huurwoningen

Goed nieuws voor huurders! De rijksoverheid heeft besloten dat huurders van sociale huurwoningen geen jaarlijkse huurverhoging mogen krijgen in 2021. De huren worden eenmalig bevroren.

De huren mogen in 2021 nog wel worden verhoogd bij mutatie (huurharmonisatie) en bij woningverbetering of verduurzaming.

De huurbevriezing komt bovenop de Wet eenmalige huurverlaging huurders met een lager inkomen, waarbij huurders met een laag inkomen die een huur hebben boven de aftoppingsgrens huurverlaging kunnen krijgen. Meer hierover in dit Woonmagazine.

Het nieuws kwam voor de corporaties als een verrassing; de afgelopen jaren zijn de huren van sociale huurwoningen met niet (veel) meer dan inflatie gestegen. Heel gematigd dus in vergelijking met de hoge stijgingen in de vrije sector. De corporaties hadden al aan het begin van de coronauitbraak maatwerk toegezegd voor huurders die in financiële moeilijkheden zouden komen. En niemand zou uitgezet worden als gevolg van corona. Tot dusver is het aantal huurders dat een beroep heeft gedaan op de corporaties minimaal. Al met al is de financiële positie van de meeste huurders dus niet zodanig dat een bevriezing noodzakelijk is.

Een eenmalige bevriezing werkt ook in de jaren daarna door, want het is niet toegestaan de bevriezing op een later moment met een extra huurverhoging in te halen. Het betekent dus dat wij structureel lagere huurinkomsten hebben. Wij hebben die inkomsten nodig voor investeringen in onze woningvoorraad. Dezelfde rijksoverheid wil immers ook dat corporaties meer en sneller investeren in nieuwe woningen en in verduurzaming van de bestaande woningen. Daarmee zijn landelijk gezien vele miljarden gemoeid. De minister heeft aan de corporaties financiële compensatie voor de huurbevriezing toegezegd. Laten we hopen dat ze die belofte nakomt.



Feestdagen 2021

Het kantoor van WBV Poortugaal is gesloten op:

- 27 april Koningsdag (dinsdag)
- 5 mei Bevrijdingsdag (woensdag)
- 13 mei Hemelvaartsdag (donderdag)
- 14 mei dag na Hemelvaartsdag (vrijdag)
- 24 mei 2^e Pinksterdag (maandag)



**Wilt u op de hoogte
blijven van onze laatste
ontwikkelingen?
Op onze website kunt
u zich inschrijven
voor de nieuwsbrief.**

www.wbvpoortugaal.nl

april 2021 - 01



Jacques Reniers aan het woord

Op 1 december vorig jaar ben ik begonnen als directeur-bestuurder van WBV Poortugaal. Direct werd mij duidelijk dat Poortugaal en Rhon dagelijks de nabijheid van 'de grote stad' ervaren; Rotterdam. Er is woningnood en veel mensen willen weg uit de stad. Ze zoeken de rustige randen op. De gemeente heeft zelfs het dwingende verzoek gekregen om meer woningen te bouwen. Ook sociale woningen.

Maar toch is de gemeente Albrandswaard dorps gebleven. Dat is een spanningsveld; lokale woningzoekenden moeten de kans hebben een woning te vinden in de buurt van familie en kennissen. Dit is belangrijk voor de sociale samenhang. Anderzijds moet er ook invulling gegeven worden aan regionale afspraken. Daar een goede weg in vinden, maakt mijn baan uitdagend.

Schutskooiwijk & Poortugaal-West

Er zijn nog meer grote opgaven. De Schutskooiwijk is aan transformatie toe. De stedenbouwkundige verkenning is afgerond en ligt ter vaststelling voor. Ik realiseer me dat dit huurders in de wijk emotioneel zwaar raakt. Sommigen wonen er al zoveel jaren. En dan

moet je op termijn je huis uit en wordt het gesloopt/gerenoveerd. Daarom willen wij dat proces zorgvuldig doorlopen. Een goed sociaal plan is een vereiste, waarin alles rond verhuizing, financiële vergoedingen, terugkeermogelijkheid etc. geregeld is. Gelukkig zijn er huurders opgestaan die via een huurdersgroep met ons het sociaal plan willen vormgeven. Daarmee zijn we nu aan de slag.

Verduurzaming

In april gaat de verduurzaming van de woningen aan de Schroeder van der Kolklaan starten. Een aantal maanden later moet dat project alweer gereed zijn. In andere wijken en bij andere complexen gaan we de komende jaren ook zo'n slag maken. Ook gaan we op termijn starten met het plaatsen van zonnepanelen. Zo maken we onze woningen duurzaam en verlagen wij uw energierekening. En hopelijk kunnen we in de toekomst aansluiten op een warmtenet. Ik ben blij dat we een steentje kunnen bijdragen om de ongewenste effecten van klimaatverandering tegen te gaan. Dat is verreweg de belangrijkste uitdaging

waarvoor we in de toekomst (wereldwijd) staan. Belangrijker dan economische groei. Het gaat immers om het behouden van een leefbare aarde (die nu snel minder leefbaar wordt). Dat moet de hoogste prioriteit worden van de politiek. Ik wil me daar sterk voor maken, waar ik kan.



Buren

Investeer in goed burencontact. Zeker in deze tijd en met het lenteweer en ook komende zomer. Want als je elkaar een beetje kent, kan je elkaar helpen. Maar ook elkaar aanspreken bij overlast. Vaak ben je je er niet van bewust dat b.v. een luid (telefoon) gesprek in de tuin of balkon voor irritatie bij de buren kan zorgen. Ook een zomerse borrel of barbecue kan voor overlast zorgen. Houd rekening met elkaar.



Verduurzaming en een nieuw initiatief: de WoonWijzerbox en de EnergieBox

Woningbouwvereniging Poortugaal heeft de afgelopen jaren veel woningen geïsoleerd. Nu is het tijd om verdere stappen te maken. In april starten we met de verduurzaming van 35 woningen aan de Schroeder van der Kolklaan. In andere wijken en bij andere complexen gaan we de komende jaren ook zo'n slag maken. Ook starten we op termijn met het plaatsen van zonnepanelen. Zo maken we onze woningen duurzaam en verlagen wij de energierekening van onze huurders. Hopelijk kunnen we in de toekomst ook aansluiten op een warmtenet. Naast onze eigen initiatieven komen huurders

vanaf april in aanmerking voor de WoonWijzerBoxen en EnergieBoxen. Huurders kunnen hiermee zelf nog meer verduurzamen en dus ook geld besparen. Deze mogelijkheid was er al eerder voor Huiseigenaren. In april ontvangt u hierover van de gemeente een brief.

De gemeente Albrandswaard biedt 2 boxen aan via de WoonWijzerwinkel:

- A. Voor de WoonWijzerBox doet u een kleine aanbetaling van € 10,00. Daarvoor kunt u voor € 100,00 aan energiezuinige producten of een gratis advies

afnemen. Deze box stelt u zelf samen via → WoonWijzerWebshop – uw huis slim en goedkoop verduurzamen!

B. De Energiebox is een gratis standaard box in 2 varianten. Deze boxen hebben een waarde van € 40,00.

- Variant 1: Een box met daarin onder andere radiatorfolie, buisisolatie en een tijdschakelklok.
- Variant 2. Een box met daarin o.a. een waterbesparende douchekop, een douchetimer en een stekkerdoos met schakelaar. U bestelt de box via: Energiebox en energiecoach | Onze toekomst is duurzaam.



Eenmalige huurverlaging 2021

Huurders in een sociale huurwoning en met een laag inkomen kunnen in 2021 eenmalig een huurverlaging krijgen. Dit heeft de regering besloten.

Kom ik in aanmerking voor huurverlaging?

Of u in aanmerking komt voor een eenmalige huurverlaging hangt af van:

- Uw kale huurprijs, deze moet hoger zijn dan € 633,25. De kale huur is de huur zonder servicekosten.
- Uw (gezamenlijk) inkomen.
- De samenstelling van uw huishouden.

De voorwaarden staan in onderstaande tabel.

Wanneer hoeft u als huurder zelf niets te doen?

Wij hebben van alle huurwoningen met een kale huurprijs hoger dan € 633,25 bij de Belastingdienst opgevraagd welke huurders op basis van hun inkomen van 2019 recht

hebben op een eenmalige huurverlaging. Huurders die op basis van deze opgave van de Belastingdienst in aanmerking komen voor een eenmalige huurverlaging hebben vóór 1 april 2021 van ons een huurverlagingsvoorstel ontvangen.

De Belastingdienst heeft niet aan ons doorgegeven wat uw precieze (gezamenlijk) inkomen is. Wij hebben alleen gehoord of uw (gezamenlijk) inkomen voldoet aan de voorwaarden en met hoeveel personen u in uw huis woont.

Kan ik ook zelf een huurverlaging aanvragen?

De Belastingdienst kijkt naar het vastgestelde (gezamenlijk) inkomen over 2019. Heeft u na 2019 een inkomensdaling gehad waardoor u al minstens 6 maanden een lager inkomen heeft dan de inkomensgrens? Dan heeft u ook recht op huurverlaging als uw kale huur hoger is dan bij uw type huishouden past (zie tabel). Dit moet u zelf bij

ons aanvragen via het formulier "Aanvraag eenmalige huurverlaging 2021". Het aanvraagformulier vindt u op onze website www.wbvpootugaal.nl onder het infopunt.

Bij de aanvraag eenmalige huurverlaging 2021 moeten de volgende stukken worden ingeleverd:

- Een getekende verklaring over de samenstelling van uw huishouden: aantal personen en leeftijden.
- Verklaring van het huishoudinkomen waaruit blijkt dat in de 6 maanden vóór het verzoek het huishoudinkomen in totaal is gedaald tot 50 % van de inkomensgrens uit de inkomstenstabel. Het inkomen van inwonende kinderen tot 27 jaar telt niet mee. Het bewijs kan bestaan uit een recente set salarisstroken, uitkeringsspecificaties of een verklaring van de boekhouder als u zzp'er bent.







Wanneer kunt u bezwaar maken bij de Huurcommissie?

- Bent u bent het niet eens met het huurverlagingsvoorstel? U kunt dan binnen 6 weken na de voorgestelde ingangsdatum van de huurverlaging bezwaar maken bij de Huurcommissie.
- Heeft u na het indienen van het verzoek tot huurverlaging geen reactie van ons ontvangen? Dan kunt u binnen 9 weken bezwaar maken bij de Huurcommissie.

Huurtoeslag

Het kan zijn dat u na de huurverlaging minder huurtoeslag krijgt. Met een lager inkomen misschien juist meer. Geef uw nieuwe huur en uw eventueel gewijzigde inkomen door aan de Belastingdienst/Toeslagen. Daar kunt u ook een proefberekening maken. Binnen 3 weken na de ingangsdatum van de lagere huur geven wij die door aan de Belastingdienst/Toeslagen. Uw huurtoeslag wordt dan eventueel aangepast, zodat u niet later een navordering krijgt.

- Maak een proefberekening op: www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen.
- Huurtoeslag aanvragen of wijziging doorgeven?
 - Mijn toeslagen, via www.toeslagen.nl. Hiervoor heeft u DigiD nodig.
 - De BelastingTelefoon 0800 - 0543. Hiervoor heeft u uw burgerservicenummer nodig.
 - Op het Belastingkantoor. Maak hiervoor een afspraak. Bel de Belasting Telefoon.

Type huishouden	Inkomen tot inkomensgrens (prijspeil 2021)	Huurverlaging naar (prijspeil 2021)
 Enkel persoon: betaalt meer dan € 633,25 huur per maand	Tot en met € 23.725,-	€ 633,25
 Enkel persoon, AOW-gerechtigd op 01-01-2021: betaalt meer dan € 633,25 huur per maand	Tot en met € 23.650,-	€ 633,25
 Twee personen: betalen meer dan € 633,25 huur per maand	Tot en met € 32.200,-	€ 633,25
 Twee personen, van wie ten minste één persoon AOW-gerechtigd op 01-01-2021: betalen meer dan € 633,25 huur per maand	Tot en met € 32.075,-	€ 633,25
 Drie of meer personen: betalen meer dan € 678,66 huur per maand	Tot en met € 32.200,-	€ 678,66
 Drie of meer personen, van wie ten minste één persoon AOW-gerechtigd op 01-01-2021: betalen meer dan € 678,66 huur per maand	Tot en met € 32.075,-	€ 678,66

In gesprek met Patricia Cunes en Wally de Vries van Stichting Welzijn Albrandswaard



Patricia Cunes (Consult Informele Zorg en Welzijnscoach) en Wally de Vries (Consult VraagWijzer) vertellen over de vele mogelijkheden die Stichting Welzijn Albrandswaard aan de inwoners biedt. SWA biedt al jaren Maatjesprojecten aan, zoals: Maatjes kwetsbare ouderen, Maatjes kwetsbare gezinnen, Maatjes Algemeen, Maatjes Schuldhulp/Administratie en AutoMaatjes. Ook in deze tijd onder de geldende coronamaatregelen. Nieuw zijn de BelMaatjes en de BoodschappenMaatjes. Deze zijn tijdens de lockdown ontstaan.

Stichting Welzijn Albrandswaard SWA)

De medewerkers van SWA bieden ondersteuning en diensten aan alle inwoners van Albrandswaard. Zij geven informatie, advies en hulp over wonen, welzijn, zorgzaken en inkomen. Zo dragen zij eraan bij dat onze gemeente voor iedereen leefbaar is en blijft. En dat iedereen mee kan doen aan de maatschappij en de ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft om zelfstandig te wonen.

BelMaatjes en boodschappen-Maatjes

Patricia Cunes vertelt dat juist in deze tijd eenzaamheid groot is en er meer behoefte is aan contact en een praatje. Door de coronamaatregelen zijn een aantal activiteiten voorlopig stopgezet. Maar SWA kijkt vooral naar wat wél mogelijk is. Zo zijn tijdens de eerste lockdown nieuwe initiatieven ontstaan zoals o.a. BelMaatjes en BoodschappenMaatjes voor inwoners van Albrandswaard die dat nodig hebben.

Wie behoefte heeft aan een praatje kan zich aanmelden voor BelMaatjes. Een vrijwilliger belt eens per week of per 14 dagen de inwoner op om een praatje te maken en zo de eenzaamheid te doorbreken. Zeker in het voorjaar van 2020 werd hier veel gebruik van gemaakt. Voor de BoodschappenMaatjes zijn afspraken gemaakt met de MCD in Rhoo en de Plus in Poortugaal. De inwoner kan bij deze supermarkten op rekening kopen. De vrijwilliger haalt de boodschappen op en brengt deze bij de inwoner.

Er zijn Maatjes die -op anderhalve meter afstand- met de cliënt buiten een wandeling maken. Ook de huisbezoeken vinden op deze manier plaats. Daarnaast kan je gebruik maken van de duofiets (als de mensen uit 1 huishouden komen).

Activiteiten voor kinderen

In de voorjaarsvakantie heeft SWA allerlei activiteiten voor jongeren uit Albrandswaard georganiseerd. De Buurtsportcoach speelt hierin een actieve rol.

Tip: houd voor activiteiten de sociale media in de gaten of kijk op www.albrandswaard.actief.nl.

Steunpunt Mantelzorg

De mantelzorgers worden extra belast omdat alle activiteiten stil liggen. Denk aan bijvoorbeeld dagopvang en het ontvangen van maximaal 1 bezoeker per dag. Ook hierin kan een maatje hulp bieden door de boodschappen te doen of 1-op-1 te wandelen.

VraagWijzer

Met 2 andere collega's bemant Wally de Vries het loket van VraagWijzer. Het loket is dagelijks telefonisch bereikbaar en via het inloopspreekuur. Wally de Vries geeft aan dat iedere inwoner van Albrandswaard hier terecht kan voor gratis informatie en advies. Samen met de inwoner wordt naar de mogelijkheden gekeken die het beste bij de vraagsteller past. Het kan bijvoorbeeld gaan om mee te kijken of er recht is op huur, - of zorgtoeslag, schuldhulpverlening of administratieve hulp. Of wanneer er bijvoorbeeld

zaken voor school nodig zijn, zoals zwembel of een laptop, die niet betaald kunnen worden.

AutoMaatje

Tijdens de lockdown rijdt het AutoMaatje alleen naar medische bestemmingen, zoals huisarts, fysiotherapeut, ziekenhuis en naar de vaccinatielocaties binnen en buiten Albrandswaard.

Albrandswaard Helpt!

Door corona is Albrandswaard Helpt! ontstaan. Heeft uw organisatie vrijwilligers nodig? Of wilt u graag vrijwilligerswerk doen? Voor korte klussen of langere tijd? Kijk op de site www.vrijwilligerswerk.albrandswaard.nl voor alle informatie. Door vrijwilligerswerk te doen, kan je iets voor anderen betekenen en leer je nieuwe mensen kennen.



Contact met Stichting Welzijn Albrandswaard

Het telefoonnummer van SWA is 010-501 83 22 of stuur een e-mail naar info@welzijnalbrandswaard.nl.

De receptie van VraagWijzer is telefonisch bereikbaar op elke werkdag op telefoonnummer 010-501 12 22/. Maandag t/m donderdag van 9.00 tot 15.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur.

Het inloopspreekuur aan de Rijdsdijk 17a in Rhoo is elke werkdag van 9.00 tot 12.00 uur.

Wat te doen bij eenzaamheid?

In coronatijd ervaren meer mensen vaker een gevoel van eenzaamheid en gevoelens van depressiviteit. In deze tijd is persoonlijk contact schaars. Ervaart u dit zelf of maakt u zich zorgen over een familielid, kennis of buur? Geef dit dan door aan Stichting Welzijn Albrandswaard. Die gaan proberen te helpen binnen de kaders die het RIVM hiervoor biedt. Melden kan via 010-501 83 22.

Onze projecten

Ontwikkeling Schutskooiwijk & Poortugaal-West

Vorig jaar zijn we meerdere keren in gesprek geweest met huurders en omwonenden over de stedenbouwkundige verkenning voor de vernieuwing van de Schutskooiwijk en Poortugaal-West. De inbreng van de meedenkgroep is meegewogen in het eindconcept stedenbouwkundige verkenning. Op 8 maart is het eindconcept stedenbouwkundige verkenning aan bewoners en omwonenden gepresenteerd voordat de plannen het besluitvormingstraject ingingen bij WBV Poortugaal en gemeente Albrandswaard. Met de huurdersgroep zijn we onder andere in gesprek over het sociaal plan.



We hebben een enquête gehouden onder de bewoners van de 108 woningen in de Schutskooiwijk. Daarnaast heeft de huurdersgroep ook een enquête gehouden. De huurdersgroep heeft ook namens WBV Poortugaal een klavertje vier uitgedeeld aan de bewoners van de 108 huurwoningen.



Mariput

We zijn in gesprek met de gemeente Albrandswaard en Kavel Vastgoed over dit gebied. Wij hopen hier op termijn een aantal sociale huurwoningen te realiseren. De Mariput-locatie ligt ingeklemd tussen de metro ten noorden van het gebied en de Kruisdijk ten zuiden. Het gebied wordt aan de westkant ontsloten via de Hofhoek naar de N492, die evenwijdig loopt aan de Kruisdijk. Kijk op onze website voor de projecten onder WBV Poortugaal/projecten.

Verduurzaming Schroeder van der Kolklaan



Top 3 van de meest gestelde vragen aan de medewerkers van Woondiensten

1) Ik kan Energiewacht telefonisch niet bereiken?

Antwoord: Het telefoonnummer van Energiewacht is veranderd in 088 - 555 32 50.

2) Ik wil graag een huurwoning in Poortugaal of Rhoon. Hoe kom ik hiervoor in aanmerking?

Antwoord: Om voor een huurwoning van een corporatie in aanmerking te komen, moet u ingeschreven staan bij WoonnetRijnmond.nl. Via deze website kunt u reageren op de aangeboden woningen.

Als huurder van WBV Poortugaal kunt u zich daarnaast ook nog inschrijven voor onze doorstroomregeling. Dat wil zeggen dat u uw huidige woning ruilt voor een vrijgekomen huurwoning van WBV Poortugaal. Op onze website vindt u meer informatie en het aanvraagformulier voor de doorstroomregeling.

3) Kan ik mij alvast opgeven voor een nieuwbouwwoning in de Schutskooiwijk?

Antwoord: Nee dit kan niet. De plannen voor de Schutskooiwijk zijn nog niet definitief.



Top 3 van de meest gestelde vragen aan de medewerkers van Techniek & onderhoud

1) Ik heb een lekkende kraan, wat moet ik doen?

Antwoord: Het onderhouden en repareren van kranen valt volgens de wet "kleine herstellingen" onder de verantwoordelijkheid van de huurder. Heeft u een vraag over hoe dit moet en wat u daarvoor nodig heeft? Neem contact op met onze afdeling techniek.



2) Wij hebben een bijen- of wespennest. Kunnen jullie dit weghalen?

Antwoord: Nee, het bestrijden van ongedierte is voor de huurder zelf. Overigens zijn bijen beschermd en mogen niet bestreden worden. Het weghalen van wespennesten kunt u professioneel laten uitvoeren. Een betrouwbare en lokale partij is De Ongedierte Expert uit Rhoon.



3) We hebben muizen in huis. Hoe kunnen we die weggagen, vangen of wat kan ik er aan doen?

Antwoord: Muizen in huis kunt u bestrijden met lokdoosjes of vallen. Deze kunt u kopen bij supermarkten, tuincentra et cetera. Of neem een kat 😊. Voor professionele bestrijding kunt u ook een beroep doen op De Ongedierte Expert uit Rhoon. Voorkom muizen door ervoor te zorgen dat er geen etensresten te vinden zijn. Houd huis en tuin schoon en berg eten op in afsluitbare dozen.



Herijking Koersplan

We hebben ons huidige Koersplan herijkt voor 2021 en 2022. Dat geeft ons ruimte om met de nieuwe directeur-bestuurder, het nieuwe lid van de Raad van Commissarissen en met de belanghouders te werken aan een nieuw Koersplan. We hebben gesprekken met de gemeente Albrandswaard, Klankbordgroep en belanghouders gevoerd over deze herijking van ons Koersplan.

Onze basis

We gaan de komende jaren inzetten op een duurzame sociale woningvoorraad die toekomstbestendig is. Onze huidige kernwaarden betrouwbaar, benaderbaar en betrokken blijven daarbij onveranderd.

Koersplan

Deze herijking van het Koersplan verwoordt onze visie en de keuzes die we voor de komende 2 jaar maken. Het geeft richting aan ons dagelijks handelen en maakt belanghouders duidelijk waar zij en onze

huurders ons wel en niet op aan kunnen spreken. Het Koersplan beschrijft de hoofdlijn die wordt uitgewerkt in plannen, projecten en werkwijzen.

Belangrijkste onderdelen van het herijkte Koersplan:

- We stoppen met verkoop van woningen.
- We werken vraaggestuurd m.b.t. inpan-dig onderhoud.
- We starten een verduurzamingsproject van 35 woningen aan de Schroeder van der Kolklaan.
- We onderzoeken de mogelijkheden voor verduurzaming van woningen in de Koninginnewijk.
- We bieden zonnepanelen aan in wijken die daarvoor op dit moment geschikt zijn.
- Bij het leegkomen van woningen wordt de gasaansluiting vervangen door een elektrische kookvoorziening. Bij keukenrenovatie bieden wij dit aan de bewoners aan.

- We herhalen in 2022 het onderzoek onder onze huurders naar de tevredenheid over de woning, woonomgeving en onze dienstverlening.

Jaarlijks kijken we terug: wat hebben we de afgelopen tijd bereikt en liggen we daarmee op koers? En vooruit: wat betekent dit voor de komende periode?

Samen

Voor een succesvolle uitvoering en invulling van het Koersplan zoeken we natuurlijk de samenwerking met onze huurders, Klankbordgroep, gemeente Albrandswaard en andere belanghouders.

U kunt het volledige Koersplan lezen op onze website. <https://wbvpoortugaal.nl/over-wbvp/onze-vereniging/>. Heeft u geen internet? Neem dan contact met ons op. Dan sturen wij het Koersplan naar u op.

Spreuk van de maand

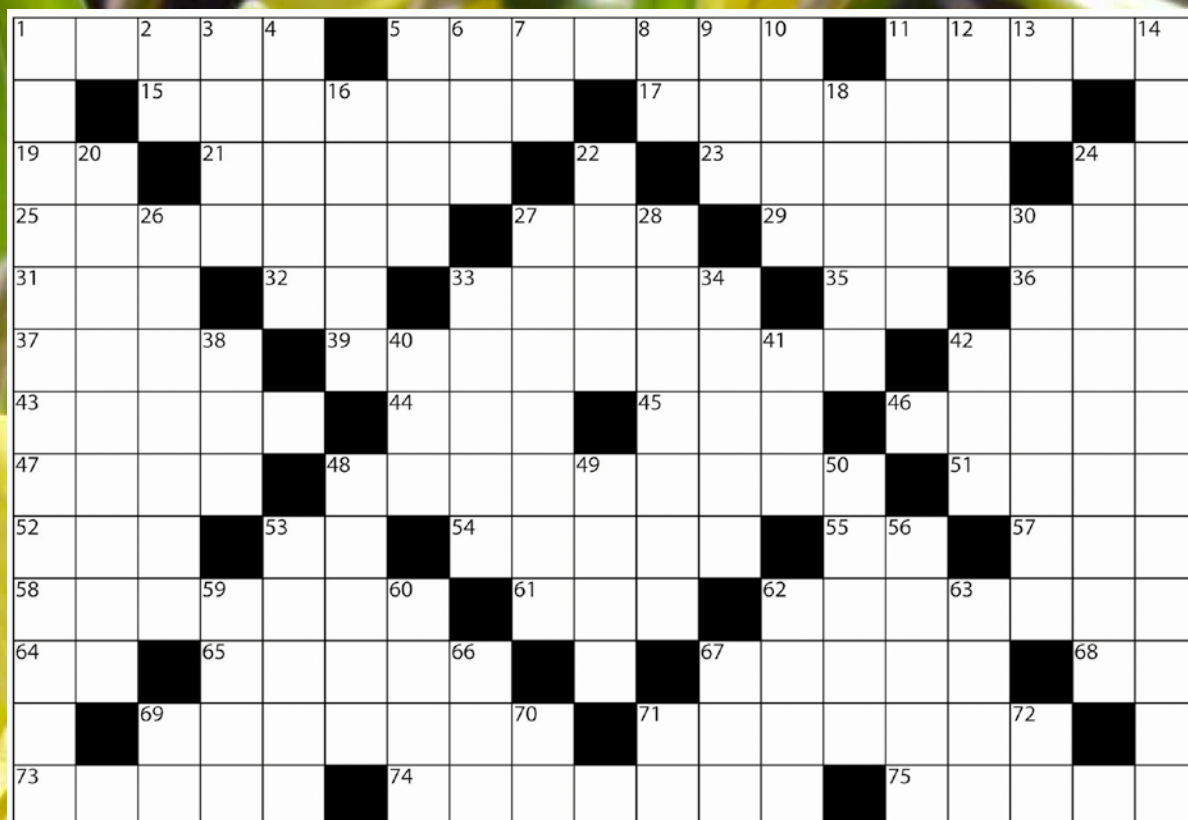
“Wat er ook gebeurt in je leven, wees aardig voor anderen.”



Tegeltjes wijsheid

Weet u ook een leuke spreuk? Stuur deze per post naar WBV Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal of stuur een e-mail naar: info@wbvpoortugaal.nl met in het onderwerp Dichtbij - Spreuk van de maand.

Kruiswoordpuzzel Puzzel nr.1 2021



© www.puzzelservice.nl

Horizontaal

1 Dun; **5** tamboer; **11** soort slang; **15** bijwoord; **17** gecrediteerd bedrag; **19** stop; **21** volgeling; **23** elektronisch onderdeel; **24** lager onderwijs (afk.); **25** ergernis; **27** kledingstuk; **29** stumper; **31** lofdicht; **32** muzieknoot; **33** sjaal; **35** landbouwwerktuig; **36** lokale actiegroep (afk.); **37** Romeins keizer; **39** vergaderverslag schrijven; **42** verblijfsvergunningen; **43** brede landweg; **44** voorwendsel; **45** Verenigde Naties (Engelse afk.); **46** bijeen; **47** rivier in Duitsland; **48** atmosfeer; **51** stug; **52** gevang; **53** persoonlijk voornaamwoord; **54** Israëliische premier; **55** Egyptische god; **57** landcode van Australië; **58** betrekkelijk voornaamwoord; **61** stormloop; **62** Italiaanse kaas; **64** buisverlichting; **65** wereldgodsdienst; **67** extra beloning; **68** deel van de bijbel (afk.); **69** druk; **71** slingeruurwerk; **73** afvalwaterafvoer; **74** Europees land; **75** kuip.

Vertikaal

1 Familielid; **2** Anno Domini (afk.); **3** akelig; **4** omlijning; **5** slachtoffer; **6** kikkerdril; **7** grondtoon; **8** inhoudsmaat; **9** gelofte; **10** tocht; **11** woensdag na carnaval; **12** lap; **13** lengtemaat; **14** herinrichting; **16** drijfveer; **18** houtsoort; **20** component; **22** deel van een schoen; **24** huurwagen; **26** verhard (huid); **27** stakker; **28** blozen; **30** gemiddelde weersgesteldheid; **33** vuiststoot; **34** Filippijnse stokvechtkunst; **38** ijzerhoudende grond; **40** familielid; **41** tijdperk; **42** ton; **48** partieel; **49** haarlok; **50** kiezels; **53** foltertuig; **56** dringend; **59** Ronde van Italië; **60** gebakken rijst; **62** cirkelvormig; **63** Europese hoofdstad; **66** Chinees gerecht; **67** jongensnaam; **69** rivier in Italië; **70** bijwoord; **71** familielid; **72** getij.

Als de kruiswoordpuzzel goed is ingevuld, kan de slagzin worden opgelost door de letters te zoeken die in de overeenkomstige genummerde hokjes staan. Succes!

26	41	60	75	65	36	11	64	74	9	16	40	47	1	51	35	62
----	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----	----	----	---	----	----	----

Puzzel

Doe mee met onze puzzel. Win een cadeaubon van Intratuin t.w.v. € 25,-. Wij verzamelen en verwerken in het kader van de puzzel de naam en adresgegevens van de inzender. Dit om contact op te kunnen nemen met de winnaar. De naam van de winnaar wordt in het volgende Woonmagazine gepubliceerd. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Prijs is niet inwisselbaar tegen contant geld.

Knip deze bon uit en stuur deze voor 1 juli 2021 in een envelop met postzegel naar ons op of lever in bij ons op kantoor. Of stuur de oplossing per e-mail naar info@wbvpoortugaal.nl.

Winnaar puzzel nr. 3 2020:

mevrouw C.H. Van Leeuwen-Spangenberg
Oplossing: Oliebol

Naam: _____

Adres: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____

Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken.

Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

Openingstijden kantoor	Dorpsstraat 80
Maandag t/m donderdag	9:00 - 12:00 uur
Dinsdagmiddag	14:00 - 16:00 uur
Vrijdagochtend	alleen op afspraak

Telefonische bereikbaarheid kantoor	010 - 501 20 00
Maandag t/m donderdag	8:30 - 12:30 uur en van 13:30 - 16:00 uur
Vrijdag	8:30 - 12:00 uur

Reparatieverzoeken	010 - 501 20 00
Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de medewerkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag	8:30 - 10:00 uur

Reparatieverzoeken gemeld voor 10.00 uur worden dezelfde dag in behandeling genomen.

Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening	Poortugaal: Energiewacht 088 - 555 3250 Essendael: Giesbers 088 - 298 02 98
--	--

Glasbreuk (indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55
---	--

Schoonmaak dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen

Het schoonmaken van de dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de verplichting van de huurder. Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.

Als huurder kunt u een beroep doen op onze installatiebedrijven om de goten van uw woning te laten reinigen. De totaalprijs voor de voor- en achterzijde is € 35,00. Dit bedrag moet u direct afrekenen met monteurs.

U kunt een afspraak maken met:

Mourits Installatietechniek 06-24 457 547

Weijers Service Bedrijf (WSB) 010-416 29 48

Lenen tuingereedschap

Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen: 010 - 501 20 00



Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal
06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantooruren kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom
Van Leeuwenhoekstraat 5
010 - 501 80 03

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80
010 - 501 20 00

Colofon

Woonmagazine
Woningbouwvereniging Poortugaal

Redactieadres:

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal
010 - 501 20 00
info@wbvpoortugaal.nl
www.wbvpoortugaal.nl
16e jaargang, nummer 1, 2021

Tekst & redactie:

Woningbouwvereniging Poortugaal
Bronvermelding: Nestas Communicatie
Druk & lay-out: MediaCenter, Rotterdam
Oplage: 1210 exemplaren

Dit magazine geproduceerd op FSC papier.

CONEUTRAAL
2 GEPRODUCEERD
MediaCenter Rotterdam