



WOON MAGAZINE

Jaargang 16 • nummer 2 • 2021

Veel huurders hebben nog recht op huurtoeslag over 2020

Sinds januari 2020 kunnen meer huurders huurtoeslag krijgen. Door een wetwijziging zijn de harde inkomensgrenzen afgeschaft. Vóór die tijd kon het recht op huurtoeslag in één keer vervallen als de huurder een paar euro extra verdiende. Maar sinds 2020 krijgt men minder huurtoeslag als het inkomen stijgt. Het is dus niet meer zo dat bij een kleine stijging de huurtoeslag plotseling wegvalt.

Huurtoeslag over 2020 vóór 1 september 2021 aanvragen

Het blijkt dat nog veel huurders niet weten dat zij vorig jaar recht op huurtoeslag hadden. Mensen die geen huurtoeslag ontvangen en er wél recht op hebben, kunnen tot 1 september 2021 nog huurtoeslag over 2020 aanvragen. Wilt u weten of u recht heeft op huurtoeslag en zo ja op welk bedrag? Maak een proefberekening op www.belastingdienst.nl/rekenhulpen/toeslagen.

Huurtoeslag aanvragen of een wijziging doorgeven?

- Mijn toeslagen, via www.toeslagen.nl. Hiervoor heeft u DigiD nodig.
- De BelastingTelefoon 0800 - 0543. Hiervoor heeft u uw burgerservice-nummer nodig.
- Op het Belastingkantoor. Maak hiervoor een afspraak. Bel de BelastingTelefoon.



U kunt nu nog huurtoeslag over vorig jaar aanvragen.
Laat het niet liggen als u er recht op hebt.

Check of u huurtoeslag kunt krijgen over 2020.

Maak een proefberekening op toeslagen.nl/huurtoeslag

Hebt u er recht op? Vraag dan de huurtoeslag 2020 vóór 1 september 2021 aan.

Doet u dit liever samen? Neem contact op met de BelastingTelefoon via 0800-0543 (gratis) of kijk op toeslagen.nl/hulp voor een toeslagenservicepunt bij u in de buurt of andere hulp.



Aankondiging Algemene Vergadering

Graag nodig ik u namens de Raad van Commissarissen uit voor deze Algemene Vergadering. Dit jaar houden wij die op **maandag 11 oktober 2021** aanvang **19.45 uur**. De locatie is het Sociaal-Cultureel Centrum 'De Brinkhoeve', Kerkstraat 12 in Poortugaal.

Aangezien de coronamaatregelen voor 11 oktober nog ieder moment kunnen wijzigen, kan het zijn dat wij de Algemene Vergadering (deels) digitaal houden. T.z.t. berichten wij u hierover.

De persoonlijke uitnodiging treft u aan bij deze editie van het Woonmagazine.

Namens de Raad van Commissarissen,
Jacques Reniers,
Directeur-bestuurder

Koffiekarbijeenkomst gemeente Albrandswaard

Op dinsdag 28 september 2021 is het mogelijk om in gesprek te gaan met de gemeente Albrandswaard tijdens een koffiekarbijeenkomst. Het college wil graag horen wat er leeft onder de inwoners. De koffiekar staat van 14.30 uur tot 16.00 uur op het parkje/grasveld F. van der Poest Clementlaan of op het parkeerterrein voor de Aldi. Houd voor de precieze locatie de site van de gemeente Albrandswaard in de gaten.



**Wilt u op de hoogte
blijven van onze laatste
ontwikkelingen?
Op onze website kunt
u zich inschrijven
voor de nieuwsbrief.
www.wbvpootugaal.nl**

**Onze nieuwsbrief verschijnt
zo'n 6 keer per jaar.**



Jacques Reniers aan het woord

Nieuwe regels en nieuw denken

Had u dat ook toen u voor het eerst weer zonder mondkapje de supermarkt binnen stapte? Dat u wat onwennig rondkeek en als iemand u te dicht naderde u een stapje opzij deed? Bijzonder hoe snel we ons aanpassen aan nieuwe regels en aan nieuw denken.

Duurzaamheid

Met dat gegeven moet ik weleens denken aan de aarzeling in de politiek als het gaat om klimaatmaatregelen. Zo langzamerhand is iedereen ervan overtuigd dat het klimaat snel verslechtert en dat stevig ingrijpen nodig is. Toch zijn politici bang dat het hun kop kost als ze bijvoorbeeld het gebruik

van auto's aan banden leggen of een milieu-belasting leggen op die enorme instroom aan producten uit Aziatische landen, die daar tegen zeer lage lonen en zonder milieuwetten geproduceerd worden. Of dat ze ook woningeigenaren steviger gaan aanpakken om hun woningen te isoleren in plaats van alleen de woningcorporaties.

Ik denk dat mensen zulke maatregelen al snel als een gegeven beschouwen en er uiteindelijk geen moeite mee hebben. Want iedereen wil toch een gezonde wereld voor zichzelf, zijn kinderen en kleinkinderen? Niet alleen woningcorporaties, maar ook eigenaren van woningen.

Dus hierbij een oproep aan politici. Wees moedig en durf over verkiezingsangst heen te stappen, knip een aantal regels door en versnel verduurzaming van woningen van woningcorporaties en van particuliere eigenaren, zodat we hele wijken tegelijkertijd kunnen aanpakken en we echt meters kunnen maken.

Kantoor

Op het kantoor komt iedereen weer terug van vakantie. Ons kantoor blijft voorlopig nog alleen op afspraak open zodat we volledige aandacht en voldoende ruimte voor onze huurders/woningzoekende(n) kunnen garanderen.

Computersysteem

We hebben een nieuw computersysteem en daar moeten we zelf ook nog even aan wennen. Het kan dat iets opzoeken iets langer duurt. Of dat onze brieven er net iets anders uitzien dan dat u van ons bent gewend. Nieuw is dat wij gaan werken met betaalverzoeken (QR codes) en dat de huurcontractnummers zijn aangepast. Wij informeren u per brief over de wijzigingen.

Aankondiging vertrek manager Woondiensten

Onze collega Marja van Assendelft-van Rosmalen heeft aangegeven dat zij van haar vroegpensioen gaat genieten. Vanaf 1 oktober 2021 stopt zij met haar werkzaamheden voor WBV Poortugaal. Marja heeft 20 jaar voor WBV Poortugaal gewerkt en de organisatie gaat haar kennis en betrokkenheid zeker missen.

Zomer

Ik wens u een fijne nazomer!



WoonWijzerBox en EnergieBox nu ook voor huurders

Huurders komen vanaf april in aanmerking voor de gewilde WoonWijzerBox en de EnergieBox.

WoonWijzerBox of EnergieBox?

Op dit moment heeft de gemeente Albrandswaard 2 boxen via de WoonWijzerwinkel in de aanbieding. Dit zorgt wel eens voor verwarring. Het is als volgt:

A. Voor de WoonWijzerBox doet u een kleine aanbetaling van € 10,00. U kunt daarmee dan voor € 100,00 aan energiezuinige producten of een gratis advies afnemen. Deze box kunt u zelf samenstellen via www.woonwijzerwebshop.nl.

B. De EnergieBox is een gratis standaard box in 2 varianten. Deze boxen hebben een waarde van € 40,00.

- **Variante 1:** Een box met daarin onder andere radiatorfolie, buisisolatie en een tijdschakelklok.
- **Variante 2:** Een box met daarin onder andere een waterbesparende douchekop, een douchetimer en een stekkerdoos met schakelaar. U bestelt deze box via www.onzetoekomstisduurzaam.nl/energiebox-en-energiecoach.



Ventileren, vocht en schimmel

Bewoners, huisdieren en planten zorgen samen voor zo'n 10 liter vocht per dag in een woning. Dit vocht komt vrij door onder andere douchen, koken en het drogen van de was. Om het vocht af te voeren, is het raadzaam om 24 uur per dag te ventileren. Op deze manier voorkomt u gezondheidsklachten en bespaart u op uw stookkosten. U denkt nu natuurlijk: 'als ik een raam open heb, verspil ik energie'. Het tegendeel is waar. In een goed geventileerd huis is de lucht relatief droog. Het kost namelijk minder energie om droge lucht te verwarmen dan vochtige lucht.

Ventileren

Ventileren is het aanvoeren van frisse (droge) lucht en het weer afvoeren van vieze (vochtige) lucht. Als dit niet, of onvoldoende gebeurt, wordt de lucht in huis ongezond en ontstaan vochtproblemen, zoals schimmelvorming. De meest eenvoudige manier van ventileren is 24 uur per dag de ventilatioosters open te houden of een raam op een kier te zetten. Daarnaast is het goed om elke dag te luchten. Het is voldoende om deuren en ramen een kwartiertje open te zetten. Zet dan wel de thermostaat omlaag, zodat de verwarming niet onnodig aanslaat. Luchten is belangrijk, ook al is het buiten vochtig. Let wel op dat luchten geen vervanging van ventileren is. Het effect van luchten is na een paar uur weer weg. Ventileer daarom 24 uur per dag, ook in de winter en bij regen. Dit is gezonder, u voorkomt vochtproblemen in uw woning en u bespaart energie.

Mechanische ventilatie

Als uw woning is voorzien van een mechanisch ventilatiesysteem is het belangrijk dat u:

- zorgt dat de stekker van de ventilator in de daarvoor bestemde wandcontactdoos zit. Doet u dit vooral als u als nieuwe huurder de woning betreft;

- de mechanische ventilatie nooit uitzet. Met de schakelaar (meestal in de keuken of badkamer) kunt u een lage of hoge ventilatiestand kiezen;
- tijdens het koken, wassen of douchen de schakelaar op de hoogste stand zet. Anders blijft de waterdamp hangen en ontstaat condens. Laat deze hoogstand aan tot 30 minuten na het koken/douchen.

Vocht en schimmel

Vochtproblemen herkent u aan condens op de ramen of schimmel in de badkamer. Het is belangrijk dat u de woning voldoende verwarmt en ventileert. Hiermee voorkomt u condensvorming. Door het verwarmen en ventileren verlaagt u de hoge luchtvochtigheid en voorkomt u schimmel. Het bestrijden van vocht is belangrijk. Als er een bouwkundige oorzaak is, zoals een lekkage, is dit een taak voor WBV Poortugaal. Vochtproblemen kunnen ook ontstaan door bewonersgedrag. Zo ontstaat vocht onder andere door douchen, koken, afwassen en drogen van de was. U kunt zelf onderstaande maatregelen nemen om vocht in uw woning tegen te gaan.

Blijft u vochtklachten houden?

Blijft u na deze tips toch lasthouden van vochtproblemen? Neem dan contact met ons op. De technische dienst onderzoekt samen met u naar de mogelijke oorzaken en oplossingen.

Meer informatie

Op onze website vindt u onder infopunt het infoboekje ventileren, vocht en schimmel.

Tips!

- Maak alles goed droog na het schoonmaken. Gebruik na het dweilen van de vloeren een trekker om het overtollige vocht te verwijderen. Wrijf daarna de vloer droog met een doek.
- Maak de douche na gebruik droog met een ramenwisser. Heeft u een raam in de douche? Zet deze na het douchen minstens 2 uur open.
- Droog uw was buiten. De was wordt lekker fris en u bespaart energie. Droogt u binnen? Ventileer de ruimte dan goed.
- Ook bij een condenswasdroger is extra ventilatie nodig.
- Lucht goed tijdens douchen en koken. Tijdens douchen en koken ontstaat extra vocht.
- Kook met de deksel op de pan(nen). Dit verkort de kooktijd en hiermee bespaart u energie.
- Heeft u een afzuigkap? Laat deze na het koken nog een kwartier aan staan en zet een raam open.
- Maak de metalen filters van de afzuigkap regelmatig schoon.
- Ventileer ook extra als er veel mensen in huis zijn, bijvoorbeeld bij een verjaardag of feestje.
- Verwijder de schimmel regelmatig. Dit kunt u doen met soda of een schoonmaakmiddel voor schimmel.
- Zet de kamerthermostaat overdag op 20-21 °C en 's nachts minimaal op 15 °C.
- Zorg dat de temperatuur in alle vertrekken boven de 15 °C blijft.

Overpeinzingen over de woningmarkt

door directeur-bestuurder Jacques Reniers

In 2017 zei de VVD-minister Blok dat de woningmarkt als een zonnetje liep en dat er na zijn aftreden geen minister Wonen meer nodig was. En hij had gelijk; doordat de woningcorporaties niet meer de markt voor de middenhuur (€ 750 - € 900,00 huur per maand) mochten bedienen, vlogen de huren en winsten van commerciële beleggers door het schaarsere aanbod met tientallen procenten omhoog. Een huur van € 1.000,00 is in de vrije markt vaak een ondergrens. Van het middensegment bleef niet veel over. Als reactie hierop werden op grote schaal door grote (buitenlandse) en kleine beleggers woningen aangekocht voor commerciële verhuur. Hierdoor stegen ook de koopprijzen en verkoopwinsten sterk en particuliere kopers visten achter het net. De snelle bevolkingsgroei en de grotere leencapaciteit in combinatie met een lage hypotheekrente wakkerden dit nog eens aan.

Verhuurdersheffing

Daarnaast legde de minister woningcorporaties de zogenoemde verhuurdersheffing op, een heffing van miljarden euro's. Hierdoor waren de woningcorporaties minder goed in staat om te investeren in nieuwe woningen en de schaarste toenam. Kleine commerciële beleggers werden overigens van deze heffing vrijgesteld. De gedachte van de minister was dat de woningcorporaties een deel van hun woningen maar voor een mooie prijs moesten verkopen aan commerciële partijen om aan geld voor investeringen te komen. Hij wilde de sociale huursector sterk verkleinen. Daarmee gaat een stuk maatschappelijk kapitaal verloren. Dus de VVD-minister

heeft zijn achterban inderdaad een zonnige woningmarkt gegeven.

Woningnood

En nu is er woningnood. Voor sociale huurwoningen is er een wachtrij van jaren en voor koopwoningen moet je je, zeker als starter, blauw lenen, ook al is de rente nog steeds laag. Jongeren zijn radeloos. Zij zien geen mogelijkheid om een woning te kopen en kunnen ook geen huur van € 1.000,00 betalen.

Hoe lossen we dit op?

Overall in de politiek hoor je bouwen, bouwen, bouwen. Dat is zeker een belangrijke oplossing. Zeker als de verhuurdersheffing afgeschaft wordt, waardoor de woningcorporaties meer geld krijgen om te investeren. Maar... de politieke en ambtelijke besluitvorming rond projecten loopt vaak erg traag. Bouwgrond is schaars en de bouwkosten vertonen een sterk stijgende lijn door gebrek aan personeel en grondstoffen- en materiaalschaarste. De vertraging zit ook in de toenemende bouwregelgeving en kwaliteitseisen vanuit dezelfde overheid die het bouwtempo wil verhogen. Het gaat dus wel even duren voordat er bouwtempo wordt gemaakt.

Aan de beleggingskant wordt nog weinig gedaan. De overdrachtsbelasting is verdubbeld, maar die eenmalige kosten heb je er met de huidige huren en huurprijsstijgingen er zo weer uit. Er zijn andere, betere, mogelijkheden om de beschikbare woonruimte beter bij de juiste mensen terecht te laten komen. Verhoog bijvoorbeeld de belasting op woningen waarin niet zelf gewoond wordt en waarvoor relatief hoge prijzen per vierkante meter worden gevraagd. Dit laatste is belangrijk. Als de huurprijzen gematigd zijn, is het niet erg om te huren.

Met andere woorden, maak het beleggen minder aantrekkelijk, waardoor beleggers woningen aan particuliere kopers gaan afstoten of de huren gaan verlagen. Daarmee kunnen in korte tijd veel goedkopere huurwoningen en koopwoningen aan de markt worden toegevoegd. Een ander alternatief kan zijn om een belasting in te voeren op basis van oppervlakte die per persoon

wordt ingenomen. Dus iemand die alleen in een woning van 100 m² woont, betaalt meer belasting dan een gezin van 4 personen in een even grote woning. Kleine huishoudens kiezen dan eerder voor kleine woningen en het kan ook zijn dat kinderen langer thuis blijven wonen; daartoe aangemoedigd door hun ouders. Met deze voorbeelden voor de vuist weg wil ik er vooral voor pleiten om niet alleen te bouwen, bouwen, bouwen, maar ook goed na te denken hoe we aan de vraagkant de druk kunnen verlagen.

Bouwgrond is schaars en de bouwkosten vertonen een sterk stijgende lijn door gebrek aan personeel en grondstoffen- en materiaalschaarste.



Onze projecten

Ontwikkeling Schutskooiwijk & Poortugaal-West

Vorig jaar zijn we meerdere keren in gesprek geweest met huurders en omwonenden over de stedenbouwkundige verkenning voor de vernieuwing van de Schutskooiwijk en Poortugaal-West. De inbreng van de meedenkgroep is meegewogen in het eindconcept stedenbouwkundige verkenning.

Op 8 maart 2021 is het eindconcept stedenbouwkundige verkenning aan bewoners en omwonenden gepresenteerd voordat de plannen het besluitvormings-traject ingingen bij WBV Poortugaal en gemeente Albrandswaard. Alle partijen zijn akkoord met het eindconcept stedenbouwkundige verkenning.

De gemeente Albrandswaard gaat nu aan de slag met het definitieve stedenbouwkundig plan. De gemeente verwacht dit voor half 2022 aan de gemeenteraad te kunnen voorleggen. Pas op het moment dat dit stedenbouwkundig plan is vastgesteld, kan door WBV Poortugaal een planbesluit worden genomen.

Met de huurdersgroep zijn we onder andere in gesprek gegaan over het Sociaal Plan sloop. Dit waren zeer goede overleggen en er ligt een Sociaal Plan voor sloop. Het Sociaal Plan renovatie wordt opgesteld op het moment dat er een definitief besluit is genomen of er renovatie gaat plaatsvinden aan de Kerkachterweg. Wij verwachten dit besluit in het najaar 2021 te kunnen nemen. Het Sociaal Plan kan pas ingaan als het stedenbouwkundig plan definitief is en er een planbesluit kan worden genomen. Het Sociaal Plan is een onderdeel van het planbesluit.

Verduurzaming Schroeder van der Kolklaan

De werkzaamheden zijn momenteel in volle gang. Op 30 juli begon ook voor de werkmensen de vakantie en werd er 3 weken niet gewerkt. De aanwezigheid van nestelende huismussen heeft voor wat vertraging gezorgd waardoor de planning moest worden aangepast. Desondanks is voor de vakantie meer dan de helft van de werkzaamheden gereed. Direct na de vakantie wordt verder gegaan met het



isoleren van de gevels en het aanbrengen van steenstrips.

Rondleiding met de Klankbordgroep langs de Schroeder van de Kolklaan

Hieronder een samenvatting van Koos Meijer, voorzitter van de Klankbordgroep:

Op 14 juli is een groot deel van de Klankbordgroep bij de werkzaamheden aan de woningen aan de Schroeder van der Kolklaan wezen kijken. Deze werkzaamheden vinden plaats in het kader van de energietransitie. De woningen worden als het waren ingepakt zodat er vrijwel geen warmteverlies meer plaatsvindt.

Huib van Heusden heeft ons een rondleiding gegeven en het nodige verteld over de werkzaamheden en ook de uitvoerder van de aannemer heeft ons laten zien wat er allemaal gebeurt. Zo worden alle kozijnen vervangen op een dusdanige manier dat



de bewoners, die tijdens de werkzaamheden gewoon in hun huis kunnen blijven wonen, hier zo min mogelijk overlast van hebben. Ook wordt er voor gezorgd dat er geen schade ontstaat aan het behang in de kamers. Verder kunnen de bewoners kiezen om gelijk zonnepanelen te nemen en de meeste bewoners hebben hier ook voor gekozen.

Verder is er door de woningbouwvereniging geregeld dat er elke woensdag iemand aanwezig is om eventuele problemen die zijn ontstaan door de werkzaamheden te bespreken en op te lossen. Ook is er in de woning waar vanuit de uitvoerder zijn werk doet een plek ingericht waar bewoners even kunnen bijkomen als men in hun woning bezig is, maar ook daar was nog geen gebruik van gemaakt.

De leden van de Klankbordgroep waren zeer te spreken over hoe de woningbouwvereniging samen met de bewoners dit project heeft aangepakt.

Frietfiets op de bouwplaats

Op woensdag 28 juli waren de bewoners van de Schroeder van der Kolklaan door SlimOnderhoud uitgenodigd om samen de bouwvakantie in te luiden. Op de bouwplaats stond tussen 16.00 uur en 17.30 uur een frietfiets klaar. De bewoners konden een lekker en frietje met snack halen. En een gezellig praatje houden met de burens, de mensen van SlimOnderhoud en de medewerkers van WBV Poortugaal. De weergoden waren ons goed gezind, de patat en kroketten waren heerlijk en ook de drankjes waren ok! De opkomst van bewoners was goed. Ook dat is een compliment waard. Kortom het was zeer prettig vertoeven op de bouwplaats.

Na de bouwvakvakantie worden de werkzaamheden weer gestart.

Mariput

We zijn in gesprek met de gemeente Albrandswaard en Kavel Vastgoed over van dit gebied. Wij hopen hiervoor binnenkort gezamenlijk een intentieovereenkomst voor 32 sociale huurwoningen te ondertekenen. De Mariput-locatie ligt ingeklemd tussen de metro ten noorden van het gebied en de Kruisdijk ten zuiden. Het gebied wordt aan de westkant ontsloten via de Hofhoek naar de N492, die evenwijdig loopt aan de Kruisdijk.

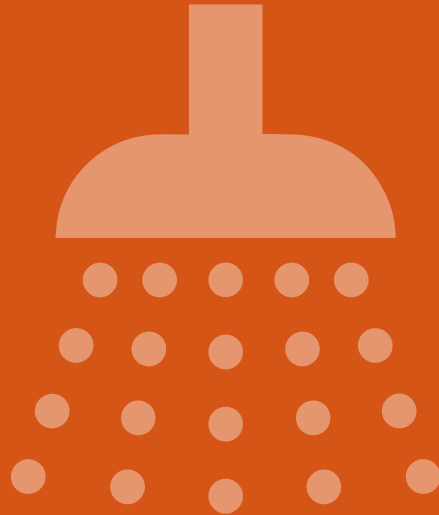
Kijk op onze website voor de projecten onder WBV Poortugaal/projecten.

Waterbesparing

Per persoon gebruiken we gemiddeld zo'n 120 liter water per dag. Bijna 40 liter spoelen we weg onder de douche. En meer dan 35 liter trekken we door in het toilet. De zuivering van water kost veel energie om alle chemicaliën bemesting en medicijnen uit het water te krijgen.

Je helpt het milieu als je korter doucht of een waterbesparende douchekop gebruikt. Dat scheelt al snel 20 % warm water. Zet ook eerst een emmer onder de kraan als de douche opwarmt. Hiermee kun je de wc doorspoelen of de planten water geven. Toch zonde als we dat kostbare drinkwater zomaar wegspoelen.

In het artikel WoonWijzerBox en Energieboxin leest u hoe u gratis een waterbesparende douchekop kunt krijgen.



De zwaaisteen

De vrolijkste stoeptegels van Nederland. De gemeente Albrandswaard heeft in de afgelopen maanden op diverse plaatsen in de gemeente zwaaistenen geplaatst. Zo ligt o.a. bij het WISH-Huis, het verzorgingshuis De Hooge-Werf, Profila Zorg en in Rhoon een zwaaisteen. Het idee is om gewoon even te zwaaien op het moment dat je er langs loopt. Het is een simpel idee en het roept vrolijkheid op en dat hebben we allemaal nodig. Wilt u ook een zwaaisteen voor de deur? Laat het ons weten.



Tip: voorkom verstopping

Wat kan je door het toilet spoelen?

Als je het bij wc-papier houdt, kan het eigenlijk niet fout gaan. Het natte wc-papier valt onderweg naar het riool uit elkaar. En wordt gemakkelijk afgebroken.

Welke doekjes zorgen voor problemen?

Vochtige doekjes kunnen voor problemen zorgen. Ook de vochtige doekjes waar op de verpakking staat dat ze door de wc mogen. Deze doekjes vallen onderweg niet uit elkaar en kunnen in de leidingen blijven hangen. Zet daarom een prullenbak naast het toilet, zodat je dit afval gemakkelijk kunt weggoien.

Spreuk van de maand

**“Niks moet,
niksen mag.”**



Tegeltjes wijsheid

Weet u ook een leuke spreuk? Stuur deze per post naar WBV Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal of stuur een e-mail naar: info@wbvpoortugaal.nl met in het onderwerp Dichtbij - Spreuk van de maand.



ACUUT
ALLEE
ANDERSZINS
ANTIVRIES
AUTOSPORT
BEROERD
BLOES
BONDSCOACH
BREIN
BUITENLAMP
CHARGE
CUPJE
DAGJE
DEERNIS
DOBBER
DRIEBEEN
DUMMY
ELFDE
ERFOOM
EXOTISCH

FLARDEN
FRUITMAND
GEHEEL
GITAARSPEL
GRAAD
HANDSBAL
HOESTDRANK
JAKKEREN
JEUGD
JOKER
KEELHOLTE
KLASLOKAAL
KOETSIER
LEASEN
LEDIG
LEKKEN
LICHTEN
LUIDEN
MARITIEM
MASTTOP

MELDE
MIDDAG
ONTVANGST
OPINIE
PAARD
PROOIDIER
RECHTS
SALONHELD
SEGMENT
STEDENTRIP
STEEDS
TAPTOE
TENTAMEN
THEORIELES
VALHEK
VOEDERBAK
VOGEL
VREDE
WEGENNET
ZWANENHALS

De woorden zitten horizontaal, verticaal en diagonaal in alle richtingen in de puzzel verstopt. Ze kunnen elkaar overlappen. Zoek ze op en streep ze af. De overblijvende letters vormen achter elkaar gelezen de oplossing. Succes!

Oplossing:



Puzzel

Doe mee met onze puzzel. Win een cadeaubon van Intratuin t.w.v. € 25,-. Wij verzamelen en verwerken in het kader van de puzzel de naam en adresgegevens van de inzender. Dit om contact op te kunnen nemen met de winnaar. De naam van de winnaar wordt in het volgende Woonmagazine gepubliceerd. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Prijs is niet inwisselbaar tegen contant geld.

Knip deze bon uit en stuur deze voor 1 oktober 2021 in een envelop met postzegel naar ons op of lever in bij ons op kantoor. Of stuur de oplossing per e-mail naar info@wbvpoortugaal.nl.

Winnaar puzzel nr.1 2021:

De heer D. Bout
Oplossing: Ventilatioerooster

Naam: _____

Adres: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____

Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken.

Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

Openingstijden kantoor	Dorpsstraat 80
Maandag t/m donderdag	9:00 - 12:00 uur, alleen op afspraak
Dinsdagmiddag	14:00 - 16:00 uur, alleen op afspraak
Vrijdagochtend	alleen op afspraak

Telefonische bereikbaarheid kantoor	010 - 501 20 00
Maandag t/m donderdag	8:30 - 12:30 uur en van 13:30 - 16:00 uur
Vrijdag	8:30 - 12:00 uur

Reparatieverzoeken	010 - 501 20 00
Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de medewerkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag	8:30 - 10:00 uur

Reparatieverzoeken gemeld voor 10.00 uur worden dezelfde dag in behandeling genomen.

Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening	Poortugaal: Energiewacht 088 - 555 3250 Essendael: Giesbers 088 - 298 02 98
--	--

Glasbreuk (indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55
---	--

Schoonmaak dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen

Het schoonmaken van de dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de verplichting van de huurder. Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.

Als huurder kunt u een beroep doen op onze installatiebedrijven om de goten van uw woning te laten reinigen. De totaalprijs voor de voor- en achterzijde is € 35,00. Dit bedrag moet u direct afrekenen met monteurs.

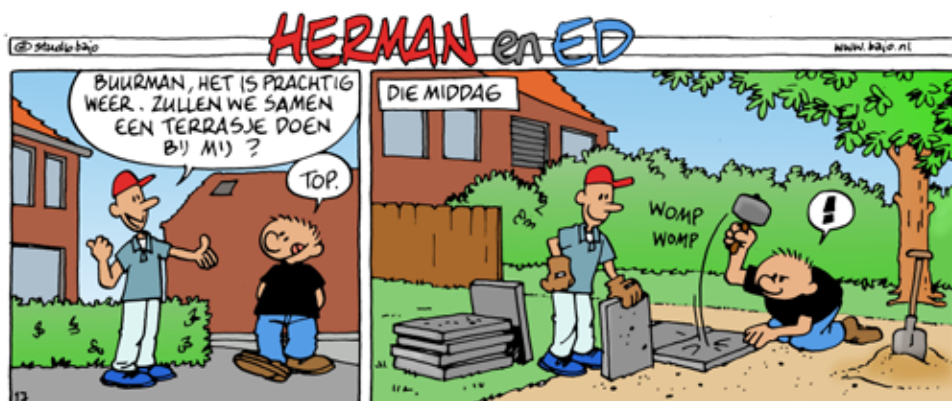
U kunt een afspraak maken kan met:

Mourits Installatietechniek 06-24 457 547

Weijers Service Bedrijf (WSB) 010-416 29 48

Lenen tuingereedschap

Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen: 010 - 501 20 00



Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal
06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantooruren kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom
Van Leeuwenhoekstraat 5
010 - 501 80 03

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80
010 - 501 20 00

Colofon

Woonmagazine
Woningbouwvereniging Poortugaal

Redactieadres:

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal
010 - 501 20 00
info@wbvpoortugaal.nl
www.wbvpoortugaal.nl
15e jaargang, nummer 2, 2021

Tekst & redactie:

Woningbouwvereniging Poortugaal
Bronvermelding: Nestas Communicatie
Druk & lay-out: MediaCenter, Rotterdam
Oplage: 1210 exemplaren

Dit magazine is geproduceerd op FSC papier.

CO NEUTRAAL
2 GEPRODUCEERD
MediaCenter Rotterdam