



# WOON MAGAZINE

Jaargang 16 • nummer 3 • 2021

## Sluiting kantoor rond de feestdagen 2021/2022

Het kantoor van WBV Poortugaal is gesloten van maandag 27 december 2021 t/m vrijdag 31 december 2021.

In geval van calamiteiten tijdens deze sluiting kunt u het noodnummer gebruiken. Informatie hierover staat op de achterzijde van het Woonmagazine.

Op maandag 3 januari 2022 kunt u ons weer telefonisch bereiken vanaf 8.30 uur en is ons kantoor op afspraak vanaf 9.00 uur geopend.



## Terugkijken op de Algemene Vergadering

Op 11 oktober 2021 vond de Algemene Vergadering (AV) plaats in de Brinkhoeve in Poortugaal. De voorzitter opende de vergadering en heette de huurders, de medewerkers en collega's welkom. De agenda werd doorgenomen en het verslag van de vergadering op 11 september 2019 werd vastgesteld.

Er zijn van tevoren geen vragen van leden binnengekomen. De heer Van Praag, voorzitter Raad van Commissarissen, neemt de agenda door.

### Introductie nieuwe collega's



De heer Reniers werkt sinds 1 december 2020 bij WBV Poortugaal en stelde zich voor en vertelde over zijn carrière in de volkshuisvesting. Hij vindt het een uitdaging om te werken voor WBV Poortugaal te midden van de gemeente Rotterdam. Zijn drijfveer is zich in te zetten voor de huurders, met de huurders en dichtbij de huurders te zijn.



De heer Roodnat is sinds de zomer van 2020 secretaris bij de Raad van Commissarissen. Hij is opgeleid als bouwkundige en is nu manager vastgoed bij een woningstichting in Heusden.

Lees verder op pagina 3

**Wilt u op de hoogte  
blijven van onze laatste  
ontwikkelingen?  
Op onze website kunt  
u zich inschrijven  
voor de nieuwsbrief.  
[www.wbvpoortugaal.nl](http://www.wbvpoortugaal.nl)**

Onze nieuwsbrief verschijnt  
zo'n 6 keer per jaar.



De Raad van  
Commissarissen,  
directeur-bestuurder  
en de medewerkers van  
WBV Poortugaal wensen  
u prettige feestdagen  
en een goed en  
gezond 2022!



## Jacques Reniers aan het woord

Ik had altijd een blij gevoel bij Kerstmis. Het huis versierd en overal lichtjes. Kinderen die thuis komen, gezellig eten met elkaar. De laatste jaren is dat gevoel wat aan het veranderen. Er wonen steeds meer mensen om mij heen met een ander geloof, voor wie Kerst geen speciaal feest is. Die vragen zich bijvoorbeeld af waarom Suikerfeest geen groot nationaal feest is. Ik hoor ook steeds meer mensen die Kerst een feest van verspilling vinden, wat niet meer past in deze tijd van milieu- en klimaatbewustzijn. En ergens hebben die mensen een punt en zetten ze mij aan het denken. Waarom zou ik Kerst niet meer basic vieren met wat minder kerstspullen en minder uitbundige lichtjes? De kerstgedachte en dat mijn kinderen op bezoek komen, vind ik toch het belangrijkste? En zal ik de burens die op zich niets met Kerst hebben gewoon op bezoek vragen? Ik vind het leuk om met hen te praten. Misschien vragen ze mij ook wel op hun (Suiker)feest...? Een leuk (nationaal) feest erbij, is toch niet verkeerd?

### Verduurzaming

Verduurzaming, klimaatadaptatie, circulariteit, energietransitie, opwarming; tal van woorden komen voorbij in de discussies rond klimaatverandering. Voor u als huurder is het wellicht niet goed meer te volgen waar het over gaat. Wat voor u wel duidelijk wordt, is dat de energieprijzen enorm gestegen zijn en dat het qua klimaatverandering eerder 5 over 12 is, dan 5 voor 12. De berichten rond de klimaatconferentie in Glasgow

liegen er tenminste niet om. De klimaatvoorspelling ziet er niet best uit voor onze kinderen en kleinkinderen...

Voor ons als woningcorporatie ligt er extra druk om woningen te verduurzamen. Gezien de enorme hoeveelheid geld die daarmee gemoeid is, moeten we de juiste keuzes maken. Dus maatregelen kiezen die veel effect hebben in relatie tot de kosten. Wellicht bent u weleens langs de Schroeder van der Kolklaan gereden. Wij hebben deze woningen onlangs in een mooi nieuw 'jasje' gestoken daardoor zijn ze nu een heel stuk energiezuiniger geworden. We zijn trots op dit project, maar de eerlijkheid gebiedt ook te zeggen dat gelet op de kosten per woning, we zo'n grote verduurzamingsingreep op korte termijn niet bij alle woningen kunnen uitvoeren. Dan heb je het over bedragen van 80 tot 100 miljoen euro. Die hebben we niet op de plank liggen.

Wat willen we dan wel de komende jaren gaan doen? Daken isoleren levert bij onze woningen het meeste resultaat op. De meeste warmte lekt weg via het dak. Daarbij hebben al heel veel woningen dubbel glas en spouwmuurisolatie. Bij een aantal woningen moeten de komende jaren de dakpannen vervangen worden. Dat is een mooi moment om meteen de daken aan de buitenkant te isoleren. Vervolgens kunnen er prima zonnepanelen op geplaatst worden. Dat is dan een dubbel positief effect. Bij woningen waarvan het dak niet

op korte termijn vervangen wordt, bieden we ook het plaatsen van zonnepanelen aan.

Deze aanpak geeft ons bij een aantal woningen de ruimte te wachten op de mogelijke komst van een warmtenet in Poortugaal (of Rhoo). Bij een warmtenet komt er warm water vanuit een centrale plek en heb je geen cv meer nodig. Het warme water kan je o.a. gebruiken voor verwarming in huis. Het afgekoelde water gaat weer terug naar de centrale ketel en wordt weer opgewarmd. Enkele wijken van WBV Poortugaal komen hiervoor in aanmerking. De inschatting is echter dat het nog wel 10 jaar kan duren voor er echt een warmtenet komt.

Natuurlijk gaan we daar waar mogelijk ook nog andere energiebesparende maatregelen nemen. Het blijft niet alleen bij daken isoleren. Daar gaan we in een volgend magazine op in.

### Sluiting kantoor

Vanwege corona is ons kantoor gesloten voor bezoekers zonder afspraak. Die waren er overigens al niet zoveel. Wij hebben gemerkt dat bezoeken op afspraak voor de bezoekers het prettigst is. Onze medewerkers zijn dan met zekerheid beschikbaar en zijn ook voorbereid op het gesprek. Bezoekers kunnen dus direct geholpen worden bij hun hulpvraag of melding. Om die reden is vanaf 1 januari 2021 ons kantoor alleen op afspraak geopend voor onze huurders. Wij blijven natuurlijk wel telefonisch bereikbaar en vragen en meldingen kunnen ook via de e-mail aan ons gestuurd worden.

### Schutskooiwijk

Een extern bureau heeft in opdracht van de gemeente een stedenbouwkundige invulling gemaakt. Dit is een vervolg op de stedenbouwkundige verkenning. Het plan bevat appartementen en eengezinswoningen. Uitgegaan wordt van circa 150 sociale huurwoningen. Op basis hiervan gaan de gemeente en WBV Poortugaal financiële afspraken maken die vastgelegd worden in een samenwerkingsovereenkomst. Indien het sloopbesluit definitief genomen is, kunnen we de huidige bewoners bij verhuizing een verhuiskostenvergoeding aanbieden en kunnen we de achtergelaten woningen tijdelijk verhuren. Dit laatste om de wijk leefbaar te houden. Hiervoor schakelen we een externe organisatie in.

### Mariput

In het project Mariput worden circa 100 woningen gebouwd, waarvan 32 appartementen in de sociale sector. Deze zijn voor starters bestemd. Wij zijn in gesprek met de ontwikkelaar om de woningen af te nemen.



Vervolg van pagina 1

## Terugkijken op de Algemene Vergadering

### Terug en vooruitblik

De heer Reniers heeft tijdens de AV een terug en vooruitblik gegeven. Een aantal dingen zijn door corona wat vertraagd uitgevoerd, maar per saldo is alles wel gewoon doorgegaan.

### Klankbordgroep

De heer Boon, lid van de Klankbordgroep, geeft aan dat de Klankbordgroep tijdens de bijeenkomsten WBV Poortugaal voedt en advies geeft over o.a. het beleid. Het mag gezegd worden dat de Klankbordgroep WBV Poortugaal zeer waardeert. Het is een beperkt aantal medewerkers die veel voor elkaar krijgt.

### Adviesrecht

De voorzitter heeft de aanwezigen gevraagd om een besluit te nemen om het mandaat adviesrecht voor nogmaals een jaar over te dragen aan de Klankbordgroep. Unaniem hebben de aanwezigen op de AV hiermee ingestemd.

### Rondvraag en afsluiting

De voorzitter bedankte alle leden voor de aanwezigheid, inbreng en het vertrouwen. Na afloop was er gelegenheid om de medewerkers, directeur-bestuurder, de leden van de Raad van Commissarissen en de leden van de Klankbordgroep vragen te stellen.

## Meepraten tijdens de bijeenkomsten van de Klankbordgroep

Sinds 2013 bieden wij onze bewoners de kans om met ons mee te denken via de bijeenkomsten van de Klankbordgroep. De leden van de Klankbordgroep weten als geen ander wat nodig is voor hun woning en woonomgeving. Zij wonen in de woning en de buurt, kennen de mensen, de sfeer en de goede en slechte aspecten en ze weten hoe ze die graag zelf zouden willen oplossen. Tijdens de vier bijeenkomsten per jaar van betrekken we huurders bij onze plannen en vragen we ze om hun mening hierover.

Wilt u ook een bijdrage leveren, wilt u meer informatie over de Klankbordgroep of een keer een bijeenkomst bijwonen? Neem dan contact op met de leden via [info@wbvpoortugaal.nl](mailto:info@wbvpoortugaal.nl)

**U bent van harte welkom**

## Brandweertips!

Robert van Vliet heeft tijdens de algemene vergadering een uitgebreide presentatie met filmpjes gegeven. Wij hebben een aantal tips voor u op een rijtje gezet.

- Hang rookmelders op de vluchtroute.
- Komen er piepjes uit uw rookmelder? Dan is de batterij bijna leeg en moet u deze vervangen. Op Youtube vindt u filmpjes met instructies hoe u de rookmelder kunt vervangen.
- Een rookmelder gaat meestal s' nachts piepen omdat dan de kachel uitstaat en dan krijgt hij het zwaarder.
- Laad overdag je telefoon op en zet de droger overdag aan. In de nacht is je reuk uitgeschakeld en ruik je de brandlucht niet.
- Een vlam in de pan is de grootste veroorzaker van woningbrand; raak niet in paniek, haal zuurstof weg uit de pan (leg de deksel of eventueel een snijplank of andere grotere pan erop). Gebruik geen water om de brand te blussen!
- Als een elektrische fiets omvalt, is de batterij eigenlijk al niet meer betrouwbaar. De batterijen van een elektrische fiets stoppen niet als er kortsluiting is.
- Hetzelfde geldt voor elektrische auto's. Er was een BMW in brand was gevlogen en die hebben ze twee weken in een

container met water gezet en zelfs daarna vloog hij weer in brand.

- Is een brand groter dan een voetbal? Verlaat de ruimte direct, sluit zoveel mogelijk deuren als het kan achter je. Bel direct de brandweer.

Vanaf 1 juli 2022 zijn rookmelders verplicht. WBV Poortugaal heeft hiervoor een overeenkomst gesloten met Energiewacht. Dit is de firma die ook de verwarmingsinstallaties in Poortugaal in onderhoud heeft. Energiewacht gaat rookmelders ophangen in woningen waar deze nog niet hangen. Onze woningen in Rhooon Essendael hebben allemaal al rookmelders.

### Hoe rookmelder onderhouden, reinigen en testen?

- De meeste rookmelders zijn onderhoudsvrij. Maak ze niet open, tenzij om batterijen te vervangen. De garantie vervalt als je het apparaat opent.
- Vóór het reinigen, haal de rookmelder uit alle spanningsbronnen. De melder mag nooit in aanraking komen met vloeibare stoffen. Een lichtvochtige doek is wel toegelaten.
- Reinig alleen de buitenkant van de rookmelder met een zachte, droge doek of borstel.
- Verwijder maandelijks het stof van de rookmelder met de zachte borstel van een

- stofzuiger. Dat zorgt er voor dat de detectiekamer steeds vlot toegankelijk is en er sneller rook gedecteerd wordt. Het vermindert ook het risico op valse alarmen.
- Gebruik geen carboxylische schoonmaakmiddelen of benzine, alcohol of gelijkaardige producten. Deze werken agressief op het oppervlak van de toestellen. Bovendien zijn de dampen gevaarlijk voor de gezondheid en ontbrandbaar.
- Gebruik geen scherpe instrumenten, schroevendraaiers, metalen borstels of gelijkaardige dingen om te reinigen.
- Schilder de melder nooit en plak hem nooit af. Test de rookmelder tenminste 1 keer per maand. In de meeste gevallen is hiervoor een testknop op de rookmelder voorzien. Het kan helpen om hiervoor een vast moment in te plannen, bijvoorbeeld telkens de eerste maandag van de maand. Raadpleeg voor de zekerheid de handleiding van je specifieke rookmelder.
- Vervang een melder integraal na 10 jaar. Alle rookmelders dien je na 10 jaar helemaal te vervangen. Alleen zo kan je de betrouwbaarheid blijven garanderen.

Op de site [rijnmondveilig.nl](http://rijnmondveilig.nl) kan je met de app 'woningcheck' je eigen woningen nakijken. [www.rijnmondveilig.nl/brand/woningcheck-app-brandveiligheid/](http://www.rijnmondveilig.nl/brand/woningcheck-app-brandveiligheid/). Ook staan op de site diverse folders en informatie.

# Terugblik van Brenda Luiten

Brenda Luiten heeft ruim 12 jaar bij WBV Poortugaal gewerkt. Per 1 november 2021 is zij aan een nieuw avontuur begonnen. Brenda heeft zich bij ons op vele vlakken ingezet en de laatste jaren als bestuurssecretaris met onder andere het stroomlijnen van het beleid. En heeft zij zich ingezet om altijd onze kernwaarden, betrokken, betrouwbaar en benaderbaar hoog in het vaandel te houden. Wij gaan Brenda enorm missen. Wij wensen Brenda veel succes in haar nieuwe baan!

## Waarom heb je 12 jaar geleden gesolliciteerd op deze functie/wat is je drijfveer?

Ik werkte bij Woonbron en een oud-collega was gaan werken bij WBV Poortugaal. Ze was enthousiast over de organisatie en attendeerde mij op de vacature. De afwisseling en uitdaging in de functie in een kleinere organisatie sprak mij heel erg aan ondanks dat ik nog veel moest leren. Ik kreeg de kans en de tijd om dat te doen bij WBV Poortugaal.

## Wat is er veranderd t.o.v. de begin jaren?

Toen ik bij WBV Poortugaal begon zat alle kennis van collega's in de hoofden en stond er weinig op papier. Het doel van mijn functie was juist om de kennis op papier te krijgen. Ook zaten er bestuursleden en RvC leden al heel erg lang. Inmiddels mag dat van de rijksoverheid niet meer. Ook zag de inrichting van het pand er nog iets anders uit.

## Wat is een belangrijke taak/wat zijn de belangrijkste taken in jouw rol als bestuurssecretaris?

Het is een brede functie met als hoofdtaken het in de gaten houden van de besluitvorming, ontwikkelen en bijhouden van beleid en de communicatiestrategie van de organisatie.



*Toen ik bij WBV Poortugaal begon zat alle kennis van collega's in de hoofden en stond er weinig op papier. Het doel van mijn functie was juist om de kennis op papier te krijgen.*

## Hoe heb je jouw rol ervaren?

Ik vind het een hele leuke en uitdagende functie. Elke keer waren er weer nieuwe projecten en uitdagingen.

## Wat vind je het leukste aan jouw werk?

De afwisseling, het samenwerken met collega's en het contact met de Klankbordgroep van huurders.

## En waar ben je trots op?

Op alle beleidsdocumenten, de website en de nieuwe huisstijl die inmiddels overal is doorgevoerd. En natuurlijk op mijn collega's waarmee we alles als team met elkaar hebben bereikt.

## Welke successen heb je gevierd?

Heel veel waaronder de implementatie van de woningwet 2015, een nieuwe website en het organiseren van het 100-jarig bestaan.

## Wat vind jij belangrijk in het contact met onze huurders, belanghouders?

Ik vind het belangrijk om betrouwbaar en benaderbaar te zijn.

## Heb je een anekdote die je is bijgebleven?

Ik heb geen specifieke anekdote, maar wel heel veel mooie herinneringen.

## Hoe zou je de sfeer binnen het team omschrijven?

Als een hecht team die altijd voor elkaar klaarstaat.

## Wat wil je je collega's meegeven voor de toekomst?

Blijf jezelf en de organisatie ontwikkelen.

## Wat ga jij het meeste missen?

Mijn collega's, het contact met de huurders en natuurlijk de vis die we op dinsdag op de markt met elkaar gingen halen.

## Wat neem je mee naar je nieuwe baan?

Al mijn kennis en ervaring die ik heb opgedaan bij WBV Poortugaal en alle mooie herinneringen!

Nogmaals bedankt allemaal!



## Op afspraak geopend

Vanaf 1 januari 2021 zijn wij alleen op afspraak geopend. De open inloop is vervallen. Door op afspraak te werken, verbeteren wij onze dienstverlening. Een medewerker verwacht u op het afgesproken tijdstip en kan u goed voorbereid helpen. U kunt telefonisch een afspraak maken via 010-501 20 00.

## Telefonisch spreekuur afdeling Techniek & ontwikkeling

Tijdens het telefonisch spreekuur op maandag t/m vrijdag tussen 8.30 en 10.00 uur kunt u uw reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard is de technische dienst stellen. Ook via onze website kunt u eenvoudig een reparatie aan ons doorgeven.

[www.wbvpoortugaal.nl/ik-wil-een-reparatie-melden/](http://www.wbvpoortugaal.nl/ik-wil-een-reparatie-melden/). U kunt telefonisch een afspraak maken via 010-501 20 00.

# Terugblik van Marja van Assendelft-van Rosmalen op ruim 20 jaar bij WBV Poortugaal

Na ruim 20 jaar gaat Marja van Assendelft-van Rosmalen per 1 januari 2022 met vroegpensioen. Ooit begon Marja als medewerker huuradministratie maar sindsdien al vele jaren als manager Woondiensten werkzaam. Naast het aansturen van het team hield Marja zich o.a. bezig met het voorbereiden, ontwikkelen van het beleid op het gebied van huur, verhuur en sociaal beheer.

## Waarom heb je 20 jaar geleden gesolliciteerd op deze functie/wat is je drijfveer?

Ik was niet op zoek naar een andere baan maar de toenmalige directeur van WBV Poortugaal, Ton van Oeveren bood mij een functie aan. Ik werkte op dat moment bij de Gemeente Albrandswaard. Ik had een functie op de afdeling financiën en de afdeling personeelszaken. Deze combinatie was heel erg druk en dit was de kans om weer terug te gaan naar 1 functie. Toen ik bij de gemeente Poortugaal op de afdeling huisvesting werkte, heb ik ook in het kantoor aan de Dorpsstraat 80 gewerkt. Het voelde weer heel fijn om hier terug te zijn.

## Is er veel veranderd t.o.v. de begin jaren?

Jazeker, dit komt voornamelijk door alle opgelegde wetgeving. In de beginjaren was je een allrounder in de organisatie. Door de jaren heen is de organisatie gegroeid en heeft iedere medewerker zijn eigen specialisme, waarbij het wel nog steeds nodig is om elkaar te kunnen vervangen.

## Wat is een belangrijke taak/wat zijn de belangrijkste taken in jouw rol als manager woondiensten?

Om samen met de collega's alle taken uit te voeren die voldoen aan de wetgeving maar waarbij vooral de huurder op nummer 1 staat. Het is mooi om beleid te mogen ontwikkelen waarbij je iets kunt betekenen voor een ander.

## Hoe heb je jouw rol ervaren?

Ik vond het een verantwoordelijke rol waarbij ik mij bewust was dat de beleidskeuzes die we met elkaar hebben gemaakt altijd iets betekenden voor de vereniging/huurders/toekomstige huurders.

## Wat vind je het leukste aan jouw werk?

Dat je iets voor mensen kunt betekenen.

## Wat heb je bereikt in de afgelopen 20 jaren?

Dat we met elkaar de organisatie hebben geprofessionaliseerd waarbij we altijd aan het belang voor onze huurders hebben gedacht. Het was niet altijd even makkelijk maar altijd was ons motto "uiteindelijk komt alles goed".

## Waar ben je trots op?

De kernwaarden van onze organisatie zijn Betrokken, Betrouwbaar en Benaderbaar. Ik ben trots dat we als team op basis van deze kernwaarden alles in het belang van onze vereniging en huurders hebben gedaan.

## Wat vind jij belangrijk bij klantencontact?

Dat je met aandacht luistert naar de klant en met respect met elkaar omgaat.

## Welke successen heb je gevierd met het team?

- Sociaal huurincasso-beleid, we zetten ons volledig in om samen met de huurder naar oplossingen te zoeken.
- Doorstroombeleid, op deze manier helpen we onze huurders om te verhuizen naar een andere woning binnen ons bezit.
- Lokaal Maatwerk, we hebben altijd de maximale toegestane ruimte gebruikt om woningzoekenden uit Albrandswaard voorrang te geven om een woning.

## Hoe zou je de sfeer binnen het team omschrijven?

De sfeer is heel goed, het voelt als "familie". Alle medewerkers gaan met respect met elkaar om en helpen elkaar daar waar het nodig is.

## Heb je een anekdote die je is bijgebleven?

In de 20 jaar bij WBV Poortugaal hebben we heel wat mooie dingen met elkaar meegemaakt maar helaas ook verdrietige. Het plotselinge overlijden van onze voorzitter Arie Vermaas heeft mij heel erg aangegrepen. Zijn betrokkenheid, zowel bij de organisatie als persoonlijk blijft een groot gemis.

## Mooie herinneringen heb ik aan:

- De dynamiek rondom nieuwbouwprojecten, de Bongerd/Essendael/ Wish huis.
- Bijzondere toewijzingen, b.v. via het doorstroombeleid of aan urgenten.
- Incassotrajecten waarbij we samen met de huurder tot oplossingen zijn gekomen.

## Wat wil je je collega's meegeven voor de toekomst?

Blijf je vooral op dezelfde manier inzetten zoals ik jullie altijd heb meegemaakt. Hou het teamgevoel vast. Geloof in jezelf, dan komt alles altijd goed.

## Wat ga jij het meeste missen?

De contacten met mijn collega's.

## Wat ga jij doen na WBV Poortugaal?

Heerlijk genieten van een niet werkzaam leven. Samen met mijn man, gezin, familie en vrienden die dingen doen waar we blij van worden.



## Uitlenen ladder

Jarenlang heeft u bij de heer Groenenboom een ladder op kunnen halen om in en om het huis te kunnen gebruiken. Wij bedanken de heer Groenenboom voor zijn inzet en hulp.

Nieuw contactpersoon uitlenen ladder

We zijn erg blij dat de familie L. van der Steen bereid is gevonden om de taak van de heer Groenenboom over te nemen. Vanaf nu kunt u bij hen terecht wanneer u de ladder wilt gebruiken.

Op de achterkant van het Woonmagazine staan de gegevens.

## Energiebesparing in uw huurwoning

De energieprijzen stijgen. De gemeente Albrandswaard helpt u graag bij energiebesparing in uw huis. Zij bieden een kortingscode aan van € 90,00. Hiermee kunt u energiebesparende producten kopen. Met de **kortingscode ALBRANDSWAARDHUUR** kiest u zelf producten of advies op de webshop van de WoonWijzerWinkel. Uw eigen bijdrage is slechts € 5,00 en u krijgt € 90,00 cadeau van de gemeente. Zo heeft u dus voor € 5,00 energiebesparende producten of advies ter waarde van € 95,00 in huis! Deze actie is geldig tot 31 juli 2022. Voor info kijk op: [www.woonwijzerwinkel.nl/rrewalbrandswaard/](http://www.woonwijzerwinkel.nl/rrewalbrandswaard/)



## Tegeltjes wijsheid



## Spreuk van de maand

**“De kleine dingen zullen het blijven doen.”**

Weet u ook een mooie spreuk? Stuur een e-mail naar [info@wbvpoortugaal.nl](mailto:info@wbvpoortugaal.nl) of stuur deze per post naar WBV Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal met in het onderwerp Spreuk van de maand.

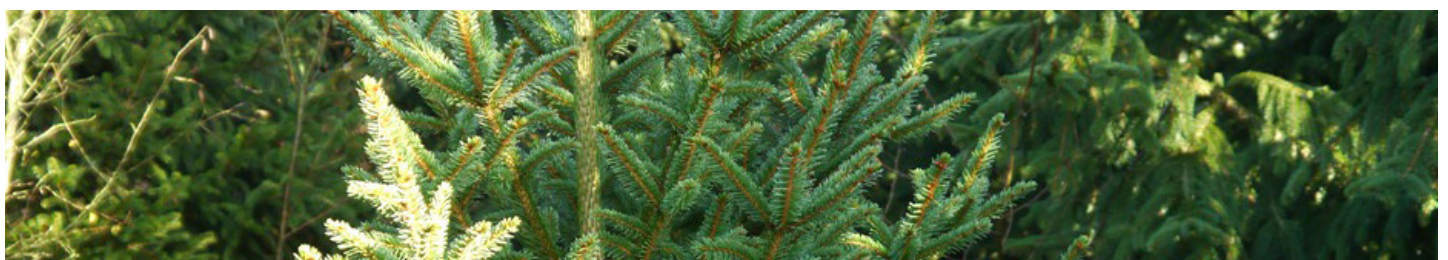
## Leefbaarheid

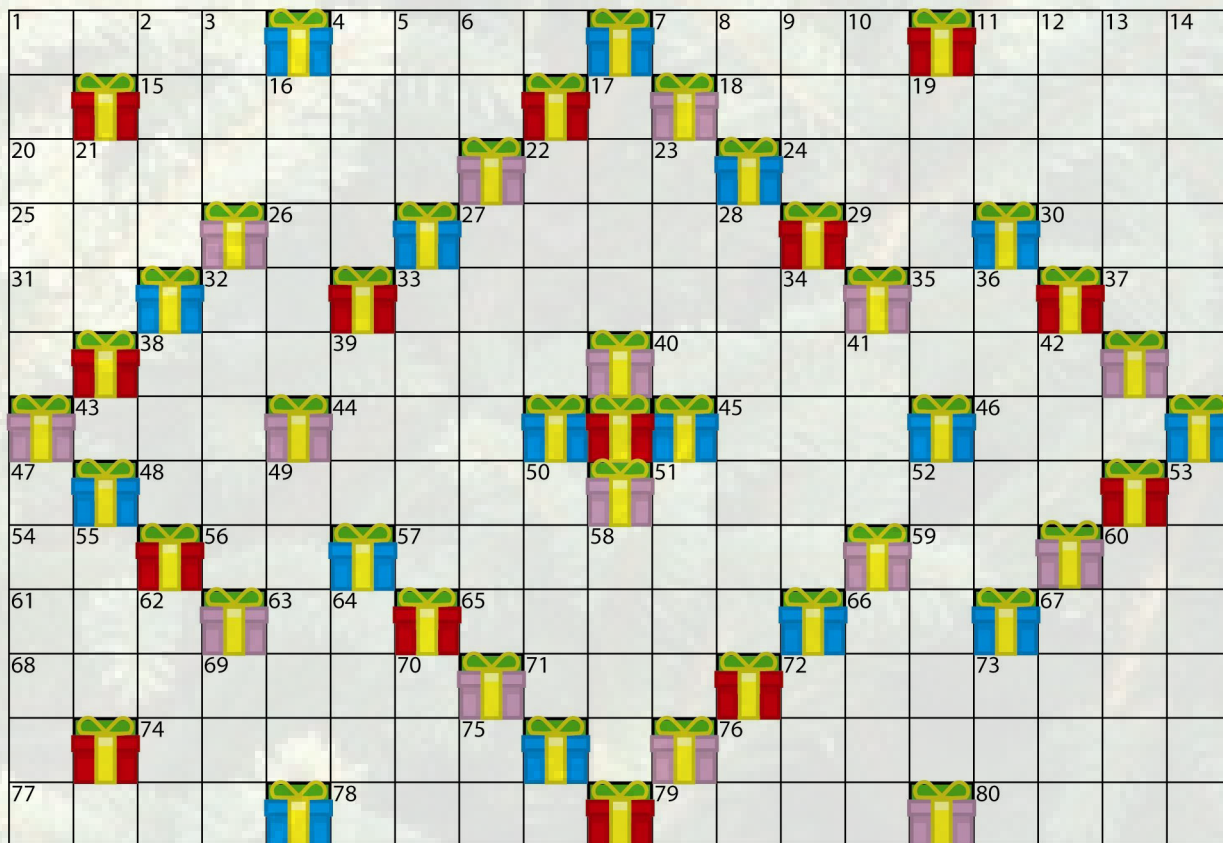
In onze woningen wonen verschillende mensen, met allemaal zo hun eigen gewoontes en gebruiken. Wij vinden dat natuurlijk prima, maar moeten toch ook grenzen stellen. 's Nachts leven botst met burens die 's nachts slapen. Een tuin vol overwaaiend onkruid botst met tuinen die verzorgd zijn. Kinderen die met deuren slaan en kale trappen oprennen, botsen met burens die van rust houden. We leven in Nederland dicht op elkaar. Dat kan alleen in goede harmonie als mensen voldoende rekening met elkaar houden.

Belangrijk is altijd met elkaar in gesprek te gaan over wat ieder gewenst of ongewenst vindt. En dat in het redelijke en op een redelijke manier. Waarbij je een ander ook wat gunt. De tuin van de burens hoeft niet zo strak te zijn als die van jezelf. Een keer wat nachtelijk geluid tot 1.00 uur in het weekend moet kunnen. Kinderen moeten zo nu en dan kunnen rennen enz. Spreek dan ook af hoe je met elkaar communiceert.

Bij iemand aanbellen en meteen boos gaan schreeuwen, roept vaak een averechts effect op. Maar als je van tevoren afspreekt hoe je kan aangeven dat je er last van hebt, blijf je in goed gesprek met elkaar. Zo kan je voorkomen dat zaken direct uit de hand lopen en dat mensen voortaan tegenover elkaar staan in plaats van met elkaar samenleven.

Natuurlijk zijn wij realistisch. Er zijn ook mensen die zich nergens iets van aantrekken en niet voor rede vatbaar zijn. Als u er met uw burens zelf niet uitkomt, mag u van ons verwachten dat wij die mensen op hun gedrag aanspreken, onze grenzen aangeven en dat wij desnoods juridische maatregelen treffen.





**Horizontaal**

1 Advies; 4 gierigaard; 7 gezellig; 11 meervoud van serum; 15 heffen; 18 zeer vermoeien; 20 groter worden; 22 waskuip; 24 land in Afrika; 25 mager; 26 Europees kampioenschap (afk.); 27 uitbouw; 29 Tennessee (officiële afk.) 30 voorzetsel in oud-Nederlandse spelling; 31 persoonlijk voornaamwoord; 32 voegwoord (bij keuzes); 33 engerd; 35 boom; 37 achter; 38 overblijfsel; 40 zelfzuchtigheid; 43 zintuig; 44 familielid; 45 dopingmiddel; 46 ijzerhoudende grond; 48 grote vrucht; 51 leveren; 54 getij; 56 bergplaats; 57 plaats in Gelderland; 59 brandrest; 60 rivier in Italië; 61 spinwebdraad; 63 aanstaande (afk.); 65 verlangen; 66 voorzetsel; 67 voertuig; 68 gekruide en gegrilde vlees; 71 sterrenbeeld; 72 waddeneiland; 74 fundamenteel; 76 idee fixe; 77 Arabische vorst; 78 uurwerk; 79 schoon; 80 vacht.

**Vertikaal**

1 Regering; 2 koraaleiland; 3 aanwijzend voornaamwoord; 4 smet; 5 uitloopruimte voor kippen; 6 voegwoord; 8 voorzetsel; 9 vliegende schotel; 10 vlek; 11 haltbevel; 12 vulkaan in Europa; 13 verklaring; 14 tropische vrucht; 16 afsluitende groet in liefdesbrief; 17 rijstwijjn; 19 meisjesnaam; 21 hert; 22 Europeaan; 23 aanwijzend voornaamwoord; 27 aangrenzend; 28 besturen; 32 Europees gebergte; 33 soort garnaal; 34 wandelen; 36 voorwendsel; 38 kledingstuk; 39 bijwoord; 41 geladen deeltje; 42 lidwoord; 47 winnaar; 49 schoeisel; 50 kerstboom; 51 heester; 52 geeuwen; 53 verhoogde stoep voor de ingang van een gebouw; 55 uitroep van afkeer; 58 geestdrift; 60 forum; 62 woestijn in China; 64 volle kus; 66 land in West Azië; 67 aanlegplaats; 69 deel van en graanplant; 70 paling; 72 streling; 73 deel van het gezicht; 75 lichamelijke oefening; 76 persoonlijk voornaamwoord.

Als de kruiswoordpuzzel goed is ingevuld, kan de slagzin worden opgelost door de letters te zoeken die in de overeenkomstige genummerde hokjes staan. Succes!

67	27	13	68	39	4	42	79	68	25	58	1	41	8	52
----	----	----	----	----	---	----	----	----	----	----	---	----	---	----



**Puzzel**

Doe mee met onze puzzel. Win een cadeaubon van Het Plantenhoekje t.w.v. € 25,-. Wij verzamelen en verwerken in het kader van de puzzel de naam en adresgegevens van de inzender. Dit om contact op te kunnen nemen met de winnaar. De naam van de winnaar wordt in het volgende Woonmagazine gepubliceerd. Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd. Prijs is niet inwisselbaar tegen contant geld.

Knip deze bon uit en stuur deze voor 1 februari 2022 in een envelop met postzegel naar ons op of lever in bij ons op kantoor. Of stuur de oplossing per e-mail naar [info@wbvpoortugaal.nl](mailto:info@wbvpoortugaal.nl).

**Winnaar puzzel nr.2 2021:**

De heer P. Bijl  
Oplossing: Tekenbeet

**Naam:** \_\_\_\_\_

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Woonplaats:** \_\_\_\_\_

**Telefoon:** \_\_\_\_\_

## Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken.

Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

<b>Openingstijden kantoor voor afspraken</b>	Dorpsstraat 80
Maandag t/m donderdag	9:00 - 12:00 uur, alleen op afspraak
Dinsdagmiddag	14:00 - 16:00 uur, alleen op afspraak
Vrijdagochtend	14:00 - 16:00 uur, alleen op afspraak

<b>Telefonische bereikbaarheid kantoor</b>	010 - 501 20 00
Maandag t/m donderdag	8:30 - 12:30 uur en van 13:30 - 16:00 uur
Vrijdag	8:30 - 12:00 uur

<b>Bereikbaarheid Techniek &amp; ontwikkeling</b>	010 - 501 20 00
Maandag t/m vrijdag	8:30 - 10:00 uur
Telefonisch spreekuur voor reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard.	U kunt ook via onze website eenvoudig een reparatie aan ons doorgeven.

Reparatieverzoeken gemeld voor 10.00 uur worden dezelfde dag in behandeling genomen.

<b>Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening</b>	Poortugaal: Energiewacht 088 - 555 3250 Essendael: Giesbers 088 - 298 02 98
--	--

<b>Glasbreuk</b> (indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55
---	--

### Schoonmaak dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen

Het schoonmaken van de dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de verplichting van de huurder. Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.

Als huurder kunt u een beroep doen op onze installatiebedrijven om de goten van uw woning te laten reinigen. De totaalprijs voor de voor- en achterzijde is € 35,00. Dit bedrag moet u direct afrekenen met monteurs.

U kunt een afspraak maken kan met:

Mourits Installatietechniek 06-24 457 547, Weijers Service Bedrijf (WSB) 010-416 29 48

### Lenen tuingereedschap

Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen: 010 - 501 20 00



Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal  
06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantoorsteden kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstopte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

Familie L. van der Steen  
Leeuwenhoekstraat 1  
06- 48 72 26 19

Woningbouwvereniging Poortugaal  
Dorpsstraat 80  
010 - 501 20 00

### Colofon

Woonmagazine  
Woningbouwvereniging Poortugaal

### Redactieadres:

Woningbouwvereniging Poortugaal  
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal  
010 - 501 20 00  
info@wbvpoortugaal.nl  
www.wbvpoortugaal.nl  
16<sup>e</sup> jaargang, nummer 3, 2021

### Tekst & redactie:

Woningbouwvereniging Poortugaal  
Bronvermelding: Nestas Communicatie  
Druk & lay-out: MediaCenter, Rotterdam  
Oplage: 1210 exemplaren

Dit magazine is geproduceerd op FSC papier.

**CO<sub>2</sub> NEUTRAAL**  
GEPRODUCEERD  
MediaCenter Rotterdam