

Terugkijken op de Algemene Vergadering

Op 27 september 2017 vond de Algemene Vergadering plaats in 'de Brinkhoeve' in Poortugaal. Na de koffie opende de heer Jan Willem van der Meer, voorzitter van de Raad van Commissarissen de vergadering, en heette iedereen welkom. Na het doorlopen van de agendapunten werd het verslag van de vorige vergadering vastgesteld.



Korte samenvatting

Terugblik en vooruitblik

De directeur-bestuurder René Kouters kreeg het woord en nam de leden mee in de terugblik en vooruitblik. Het nieuwe Koersplan is ingegaan voor de periode 2017-2020. Hierin staat wat Woningbouwvereniging Poortugaal de komende 4 jaren wil gaan doen of wil opstarten. De nieuwe woningwet is ingevoerd en de nieuwe statuten zijn vastgesteld. In 2016 zijn 62 woningen leeggekomen en in

diverse complexen is onderhoud gepleegd, zoals vervanging van keukenblokken, tegels en toiletten. René Kouters gaf aan de hand van diverse sheets de financiën weer. De inkomsten en uitgaven van 2016 werden per onderdeel toegelicht. De gemiddelde huurverhoging in juli 2017 bedroeg 1,1 %.

Ook gaf René Kouters een toelichting op de nieuwe woningwet die voorschrijft dat woningen moeten worden gewaardeerd naar een waarde in de huidige markt in verhuurde staat. Volgens de nieuwe methode stijgt de waarde op papier. De euro's zitten in stenen en zijn niet in contanten aanwezig.

Statuten en huurderscommissaris

In 2018 moeten de statuten opnieuw worden aangepast. De heer Jan Kranenburg, vicevoorzitter van de Raad van Commissarissen, treedt in dat jaar af. WBV Poortugaal start met het lokaal werven van een opvolger. Dit is een zetel voor een

huurderscommissaris. In de periode 2017-2020 heeft WBV Poortugaal extra middelen gereserveerd voor het onderhoud van keukens, badkamers, toiletten en isolatie.

Nieuwbouw

Centrumplan

WBV Poortugaal mag in het centrum van Poortugaal helaas geen sociale huurwoningen bouwen. De gemeente Albrandswaard maakt hiervoor geen extra geld vrij. Een commerciële partij heeft een akkoord met de gemeente voor middeldure en dure koopwoningen.

Kerkgebouw Emmastraat

Het onverantwoord hoge financiële tekort bij nieuwbouw op de locatie aan de Emmastraat heeft ertoe geleid dat WBV Poortugaal heeft besloten geen invulling aan dit project te geven.

Schutskooiwijk

WBV Poortugaal stelt een plan op voor de vernieuwing van 108 woningen in de Schutskooiwijk. In de komende periode onderzoekt WBV Poortugaal de opties renovatie en sloop/nieuwbouw. We overleggen met de bewoners. En we laten een stedenbouwkundige verkenning uitvoeren naar de mogelijkheden van het gebied. Ook maken we financiële haalbaarheidsanalyses. Uiterlijk in 2020 presenteert WBV Poortugaal het plan en is voor bewoners duidelijk wat we gaan doen met de woningen en wanneer.

100-jarig bestaan

Op 19 april 1918 is de woningbouwvereniging opgericht. René Kouters heeft een kort interview gehouden met medewerker Brenda Burgmans-Luiten over het 100-jarig bestaan van WBV Poortugaal in 2018. De voorbereidingen voor het jubileumjaar zijn in volle gang en activiteiten worden gepland. Zo wordt iedereen opgeroepen een beste buur voor te dragen en krijgt de

Vervolg op pagina 3

.....

De Raad van
Commissarissen,
de Directeur-bestuurder
en de medewerkers van
WBV Poortugaal wensen
u prettige feestdagen en
een goed en gezond
2018!





René Kouters

Aan het woord... René Kouters

De actuele ontwikkelingen binnen Woningbouwvereniging Poortugaal.

Op het moment van schrijven zitten we midden in het traject van het opstellen van prestatieafspraken tussen de gemeente Albrandswaard, woningcorporaties en officiële huurdersorganisaties. Dit zijn afspraken over onder andere woonruimtebemiddeling, bijzondere doelgroepen, betaalbaarheid en duurzaamheid. Wij hebben geen officiële huurdersorganisatie. Wel is afgesproken dat de concept prestatieafspraken aan de Klankbordgroep worden voorgelegd. Per 1 oktober 2017 heeft de Algemene Vergadering de gelegenheid om schriftelijk advies te geven (bij goedkeuringsbesluiten van de Raad van Commissarissen) bij de Klankbordgroep neergelegd. De Klankbordgroep kan dus een schriftelijk advies uitbrengen over de prestatieafspraken.

Winnaar duurzame zaak

WBV Poortugaal heeft meegedaan aan een prijsvraag van leverancier Energiewacht. We zijn daarbij de winnaar geworden bij het onderdeel duurzame zaak. Binnenkort komt een adviseur langs van Energiewacht. Die zal ons adviseren hoe we met het gewonnen bedrag ons kantoorpand duurzamer kunnen maken. We zijn hier natuurlijk erg blij mee!

100 jaar bestaan

Op 19 april 2018 bestaat WBV Poortugaal 100 jaar. In dit Woonmagazine staat een aantal activiteiten die we in 2018 in het kader van het jubileum gepland hebben.

Aanpassing opmaak Woonmagazine

Het jubileumjaar is direct een mooie aanleiding om ook het Woonmagazine in dezelfde stijl als onze website te laten omzetten. Dus vanaf 2018 zal dit Woonmagazine er iets anders uitzien.

Nieuwe huurovereenkomst en Algemene Huurvoorwaarden

Inmiddels hebben alle huurders de nieuwe Algemene Huurvoorwaarden ontvangen. Bent u het niet eens met de nieuwe Algemene Huurvoorwaarden? Dan kunt u dit nog vóór 1 januari 2018 schriftelijk bij ons aangeven. Dan blijven voor u de Algemene Huurvoorwaarden (voorheen het Huurreglement), die u bij het tekenen van de huurovereenkomst heeft ontvangen, van kracht.

Schriftelijk adviesrecht van de Algemene Vergadering naar Klankbordgroep

In de vorige editie van het Woonmagazine is de Veegwet uitgelegd. Er was op dat moment nog niet veel duidelijk. Helaas is nu nog steeds niet veel meer duidelijk. Wel is er een oplossing om het uitvoerbaar te houden. Tijdens de Algemene Vergadering op 27 september is besloten dat het schriftelijk adviesrecht wordt overgedragen aan de Klankbordgroep. Lees hierover meer bij het artikel 'terugkijken op de Algemene Vergadering'.

Statuten en vacature huurderscommissaris

In 2018 moeten ook onze statuten weer worden aangepast aan de Veegwet. In november 2018 treedt de heer Jan Kranenburg af als lid van de Raad van Commissarissen. Dit is een zetel voor een huurderscommissaris. U krijgt volgend jaar per brief informatie over de vacature en selectieprocedure.

Privacywetgeving

Ook woningcorporaties moeten zich voorbereiden op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die 25 mei 2018 in werking treedt. Als verhuurder hebben we allerlei gegevens van onze huurders nodig. We verwerken niet meer gegevens dan nodig. Met de gegevens die we verwerken, gaan we vertrouwelijk om. We gebruiken de gegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor ze bedoeld zijn. De AVG is een nieuwe wet met nog meer regels.

We zijn druk bezig met de voorbereidingen om hieraan te voldoen.

Onderhoud

Op dit moment zijn veel onderhoudsprojecten van 2017 bijna afgerond. Zo zijn schilder-, voeg-, en isolatiewerkzaamheden uitgevoerd in de wijken Poortugaal Zuid (Brem/Vuurdoorn en omgeving) en Poortugaal West (De Warneer en omgeving). In Poortugaal Zuid zijn keukens en badkamers vernieuwd.

Ik wens u fijne feestdagen!

Feestdagen 2017/2018 Het kantoor van WBV Poortugaal is vanwege feestdagen gesloten op:

- Maandag 25 december 2017
(1e Kerstdag) t/m vrijdag
29 december 2017
- Maandag 1 januari 2018
(Nieuwjaarsdag)
- Vrijdag 30 maart 2018
(Goede Vrijdag)
- Maandag 2 april 2018
(2e Paasdag)

Wijziging openingstijden kantoor

Met ingang van 1 januari 2018 is ons kantoor op vrijdag alleen geopend op afspraak. Wij blijven telefonisch en via e-mail bereikbaar.



Vervolg van pagina 1

Algemene Vergadering in april een feestelijk tintje.

Veegwet

Daarna geeft René Kouters een uitleg over de Veegwet en welke praktische bezwaren dit geeft voor de besluitvorming. Om in de geest van de wet te handelen en het verenigingsmodel zo goed als mogelijk tot zijn recht te laten komen, hebben de leden van de Algemene Vergadering unaniem ingestemd met het voorstel om het adviesrecht per 1 oktober 2017 over te dragen aan de Klankbordgroep. René Kouters deed een oproep aan de huurders om zich op te geven voor de klankbordgroep. De Algemene Vergadering heeft positief geadviseerd over het addendum financi-

eel beheer en beleid en zag af van een schriftelijk advies.

In gesprek met wethouder Maret Rombout

Wethouder Maret Rombout sprak over de gemeentelijke woonvisie met speciale aandacht voor zorgen en welzijn. Het werd een interactief gesprek met de leden van de Algemene Vergadering over de woonvisie, de kijk op de samenstelling van de bewoners, welk soort woningen en hoe de zorgvraag geregeld kan worden. Tijdens de vergadering wees Maret Rombout op de week van de eenzaamheid en vroeg iedereen om bij zichzelf na te gaan in hoeverre je hier een rol in kunt spelen. De voorzitter heeft mevrouw Rombout hartelijk bedankt voor de informatie en de gevoerde discussie.

Rondvraag

Nadat er geen punten voor de rondvraag waren, sloot de voorzitter de vergadering

en bedankte alle aanwezigen voor de aanwezigheid, inbreng en vertrouwen.

1-op-1 tafels

Aan het eind van de avond was er volop gelegenheid om aan tafels 1 op 1 vragen te stellen aan de medewerkers, directeur-bestuurder, de leden van de Raad van Commissarissen en de leden van de Klankbordgroep. Op deze manier kon nog veel gericht antwoord worden gegeven op vragen die leefden bij de leden. Op onze site www.wbvpootugaal.nl/algemene-vergadering staat het concept verslag van de Algemene Vergadering. Dan kunt u het op uw gemak eens doorlezen.



Bericht van de Klankbordgroep

De Klankbordgroep heeft de intentie, periodiek, de leden van Woningbouwvereniging Poortugaal, via deze weg te informeren over alle zaken welke besproken worden gedurende de bijeenkomsten van genoemde groep.

Allereerst een korte introductie van deze groep.

De Klankbordgroep bestaat uitsluitend uit huurders, tevens leden van onze vereniging. De Klankbordgroepleden zijn niet gekozen, maar vrijwillig tot deze groep toegetreden, hetgeen inhoudt dat deze groep niet namens de huurders optreedt, maar op persoonlijke titel. De Klankbordgroep overlegt ongeveer 4 maal per jaar met het bestuur van de Woningbouwvereniging en geeft daarbij haar mening over allerlei beleidszaken.

Tijdens de Algemene Vergadering van de Woningbouwvereniging Poortugaal op 27 september 2017, is door de leden van de vereniging aan de Klankbordgroep het mandaat verleend om namens hen advies te geven op goedkeurende besluiten van

de Raad van Commissarissen. Dit is gedaan om te voldoen aan de wettelijke verplichting.

Dit is een nieuwe situatie. Wij gaan als Klankbordgroep daar uiteraard invulling aan geven. Hoe we dat precies gaan doen, werken we met het bestuur van de

Woningbouwvereniging nog nader uit. Het moet ook praktisch werkbaar blijven.

We zullen de huurders hiervan op de hoogte houden en hen regelmatig informeren over de gegeven adviezen.

De Klankbordgroep

Raadplaat vorige editie

De foto van de raadplaat in ons vorige Woonmagazine is genomen in 1921. Het zijn de woningen in aanbouw aan de Kerkachterweg met op de achtergrond de Lijnstraat 1-3 en 2-4. Deze woningen werden herkend en de heer Stougie wist ons te vertellen dat het woningblok van 2 op de achtergrond, later werd bewoond door de familie Konings aan de rechterkant. Aan de linkerkant is de familie Stougie komen wonen en daar is de heer Stougie geboren.



Woningbouwvereniging Poortugaal 100 jaar dicht bij huis!

Op 19 april 2018 bestaat WBV Poortugaal 100 jaar. Dit betekent dat wij als woningcorporatie al een eeuw lang een waardevolle bijdrage mogen leveren aan de sociale volkshuisvesting in Albrandswaard. Een bijzonder jubileum dat we ook graag samen met u willen vieren! Hieronder kunt u lezen welke activiteiten we in ieder geval organiseren in het kader van 100 jaar WBV Poortugaal.



Maandelijks in 2018	Uw contractnummer is lotnummer verlotingen voor een cadeaubon
Per kwartaal	Een taart voor de beste buur
Per maand	
17 februari-juni	Tentoonstelling 100 jaar WBV Poortugaal in de Oudheidkamer
18 april	Voorjaarseditie van de Algemene Vergadering in de Brinkhoeve
April/mei 2018	Extra dikke uitgave van het Woonmagazine met oude foto's/verhalen
12 september 2018	Najaarseditie Algemene Vergadering in de Brinkhoeve
6 oktober 2018	Dag van het huren (open dag kantoor)
November	Belanghoudersbijeenkomst in het teken van het jubileum

Teambuilding

Tijdens een geslaagde teambuildingsdag zijn in een informele omgeving onder andere de 3 kernwaarden (betrouwbaar, benaderbaar, betrokken) en bedrijfscompetenties van Woningbouwvereniging Poortugaal aan de orde geweest.

Tijdens de verschillende teambuildingsactiviteiten leerde we onszelf én elkaar beter kennen en werd de onderlinge samenwerking gestimuleerd. Er werd op een verrassende manier gewerkt aan zowel de persoonlijke ontwikkeling van onze medewerkers als de ontwikkeling van onze organisatie. Uiteraard is bij de teamindeling rekening gehouden dat collega's die niet regelmatig samenwerken elkaar nog beter kunnen leren kennen.

Ook was dit toevallig de eerste dag van onze nieuwe medewerkster Edith Papavoine en konden we haar gelijk goed leren kennen.



Gezocht: beste buur

Iedereen weet hoe belangrijk burens kunnen zijn. In 2018, ons jubileumjaar, willen wij elk kwartaal de beste buur in het zonnetje zetten. Heeft u bijzondere burens of heeft u iets speciaals meegemaakt? Is uw buurman en/of buurvrouw de beste buur? U kunt uw beste buur aanmelden via info@wbvpoortugaal.nl met de naam van de persoon in kwestie en waarom wij deze persoon in het zonnetje mogen zetten.

Inzenden kan tot uiterlijk 1 maart 2018. Uit de inzendingen kiezen wij elk kwartaal een beste buur. Aan de beste buur en aan de aanmelder wordt een taart uitgereikt, een foto hiervan plaatsen we op onze website www.wbvpoortugaal.nl.



Plantenbakken en foto's in 'de Bongerd' : BuitenBeter app

Een groep bewoners van het appartementencomplex 'de Bongerd' heeft bij een gezellige koffiemiddag in de Polderschuur samen met WBV Poortugaal gekeken wat nodig is om de hal en de galerijen veiliger te maken en te verfraaien.

Inmiddels zijn de gemeenschappelijke ruimtes leeggeruimd. Dit is belangrijk i.v.m. de brandveiligheid. Op de galerijen zijn vrolijke bloembakken opgehangen. De bloembakken zijn geadopteerd door bewoners en zij zorgen er ook voor. Een aantal bewoners een keuze gemaakt uit diverse fraaie foto's van de Rhoonse

Grienden, gemaakt door Netty Wermester. Hiervan zijn 2 foto's gekozen voor in de centrale hal.

De foto's zijn geprint op aluminium, dus brandveilig, en hangen inmiddels in de hal. Een mooi resultaat!



**BUITEN
BETER**

Met de BuitenBeter app meld je een probleem snel bij de gemeente. Meteen op de plek én het moment dat jij het signaleert.

Zie je buiten op straat of in de buurt een probleem? Met

de gratis BuitenBeter app op je telefoon meld je snel problemen zoals b.v. kapotte straatverlichting, zwerf of huisvuil, een verzakking in de weg of wateroverlast snel bij de gemeente.

Je maakt een foto van het probleem. De locatie wordt automatisch vastgesteld. Je kunt aangeven om welk probleem het gaat en je voegt een eventuele omschrijving toe.

Een melding via de BuitenBeter app wordt naar het meldpunt van de betreffende gemeente gestuurd. De gemeente heeft hiermee een beeld van het probleem en kan snel tot actie overgaan. In de meeste gevallen kan aan de hand van de foto direct afgeleid worden welke reparatiewerkzaamheden nodig zijn.



Zeker rond de jaarwisseling is het handig dat ook schade door vuurwerk via deze app aan de gemeente kan worden doorgeven.

Iedereen met een smartphone kan zo via de BuitenBeter app een bijdrage leveren aan een schone, veilige en goede leefomgeving.

De BuitenBeter app is te downloaden op je smartphone! (iPhone, Android). Je kunt een proefmelding doen om te kijken hoe het werkt.

Wijkactie

Prettig wonen in een fijne woning en een plezierige omgeving. Dat wil toch iedereen? Woningbouwvereniging Poortugaal werkt hieraan door huurwoningen goed te onderhouden. Maar bij prettig wonen komt meer kijken! Zoals veiligheid, groen en geen rommel. Kortom, allerlei zaken die een goed gevoel geven. Nu zijn we niet allemaal hetzelfde, maar 1 ding is zeker: een fijne woonomgeving maak je samen.

Tuinenactie in de Schutskooiwijk

In september heeft WVB Poortugaal samen met een hoveniersbedrijf de achterpaden en tuinen in de Schutskooiwijk bekeken. Het was fijn om te zien dat in deze buurt veel tuinen goed worden onderhouden. Helaas waren er ook een aantal tuinen waar onderhoud nodig was. Samen met de bewoners is WVB Poortugaal een tuinenactie gestart. De bewoners konden tijdens een inloopspreekuur aangeven wat nodig was om de tuin aan te pakken.

Aan de slag

Tijdens de tuinenactie zijn we 3 dagen samen met de bewoners aan de slag gegaan om de tuinen aan te pakken en achterpaden veiliger te maken.

Hoveniersbedrijf Kees de Bruin B.V. was aanwezig in de wijk om werkzaamheden uit te voeren en bewoners te adviseren. Bomen, struiken en overhangende takken zijn gesnoeid en onkruid is verwijderd. De bewoners hebben elkaar geholpen om het tuinafval af te voeren.

Containers

De gemeente Albrandswaard werkte mee aan onze tuinenactie en plaatste eenmalig 2 containers op de parkeerplaats achter de Repelstraat. Een voor tuinafval en een container voor grof vuil. Al het grof vuil kon gratis worden afgevoerd. Hier is veel gebruik van gemaakt.

Zand en aarde

De bewoners konden zand en aarde geleverd krijgen om de tuin op te hogen. Bewoners moesten daarna wel zelf aan de slag. Zoals altijd konden bewoners ook tijdens deze dagen ons tuingereedschap lenen.

Er zijn ook lampen beschikbaar gesteld om donkere plekken te verlichten.

Mooi resultaat

3 dagen hard werken en gezamenlijk aanpakken, heeft een mooi resultaat opgeleverd. Dat is van grote waarde en gaan we in meer wijken doen.



Kennismaken met Edith Papavoine Nieuwe medewerker



Goedereede gewerkt. Daar was zij ook verantwoordelijk voor alle financiële zaken. Omdat Edith in Rhon is komen wonen, zocht zij een baan dicht bij huis. Edith werkt met plezier bij Woningbouwvereniging Poortugaal. In haar vrije tijd is zij graag buiten. Even wandelen langs het strand, wintersport en vakanties vooral in Frankrijk. Edith houdt van gezelligheid en vindt het fijn om met een kopje koffie bij te kletsen.

Op 1 oktober 2017 is Edith begonnen als medewerker Financieel beheer en beleid bij Woningbouwvereniging Poortugaal. Zij werkt 3 dagen per week. In deze functie werkt zij nauw samen met Petra van der Giessen en zijn zij samen verantwoordelijk voor het financieel beheer en beleid. Dit omvat o.a. de controle op de facturen en bankboeken, salarisadministratie, het liquiditeitsbeheer, de verzekeringsportefeuille, het doen van de aangifte van BTW en loonbelasting tot het opstellen van de jaarrekening en de begroting. Edith heeft hiervoor lang bij Woningbouwvereniging Beter Wonen in

4 tips om het inbrekers lastig te maken

Het aantal inbraken daalt gelukkig jaarlijks. Helaas slaan inbrekers tijdens de feestdagen in december nog vaak hun slag. Sinterklaas, kerst en oud en nieuw zijn dagen waarop het meest wordt ingebroken.

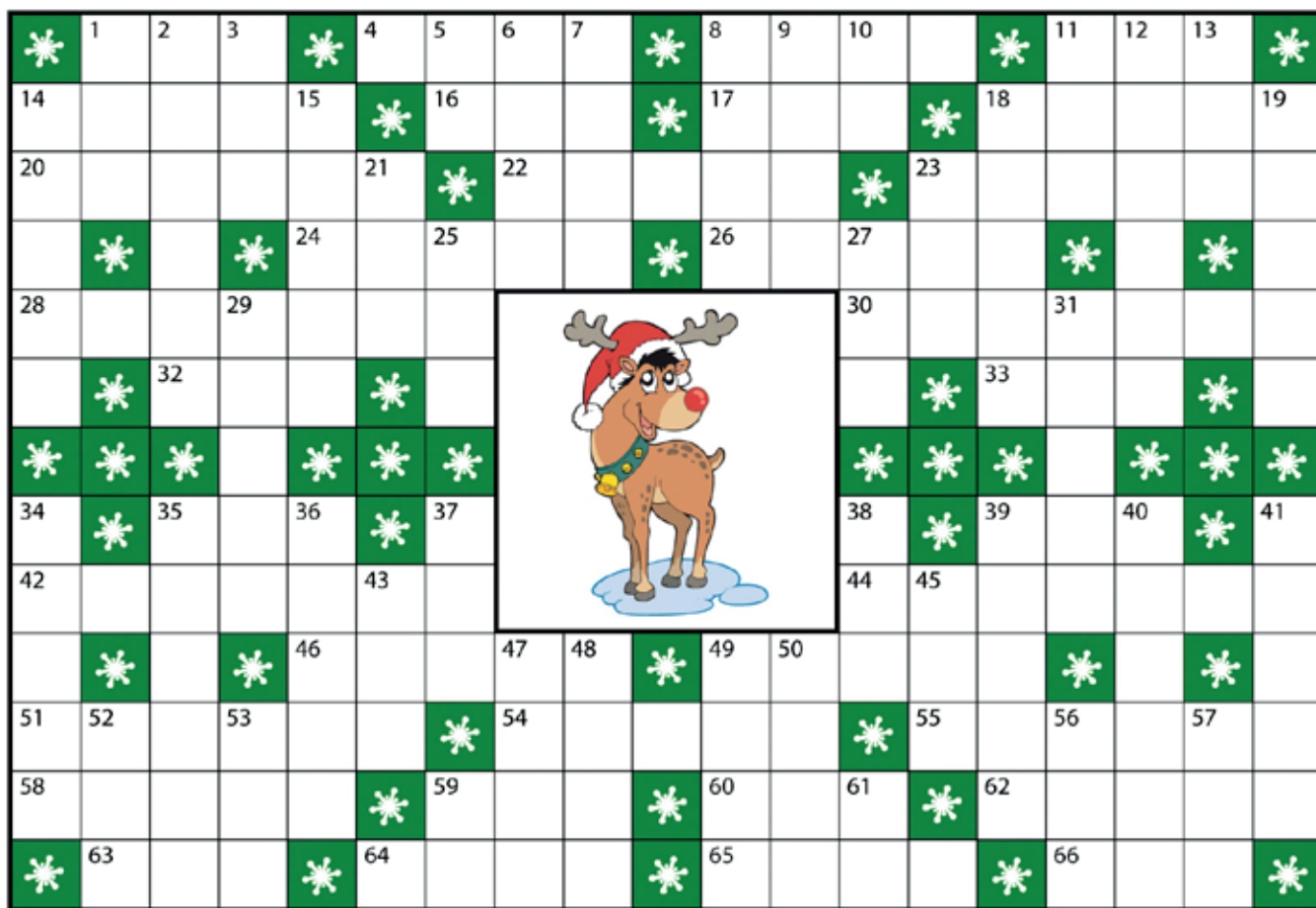
Met de onderstaande tips maakt u het de inbrekers een stuk lastiger:

- **Draai uw deur op slot.**
Draai altijd de voor- en achterdeur op slot. Dit voorkomt dat 'flipperaars' de deur openmaken met een plastic kaartje.
- **Verlichting**
Laat een of meerdere lampen branden als je niet thuis bent. Je kunt een tijdschakelaar gebruiken.
- **Sluit de ramen**
Ook als je maar even van huis gaat, sluit alle ramen. Ook op de bovenverdiepingen.



Kruiswoordpuzzel

© www.puzzelpro.nl



HORIZONTAAL

1 ineenstorting **4** medicus **8** sip **11** tam **14** Israëlsche badplaats **16** beker **17** godin v.d. dageraad **18** dwaling **20** avondsignaal **22** bloot **23** deel v.e. geschrift **24** slijtproces **26** gewichtsaf trek **28** schenking **30** bijdrage **32** vrouwtjesschaap **33** onwetend **35** halt! **39** op welke wijze **42** weerjaarboek **44** hoofd v.e. klooster **46** dancing **49** vent **51** deel v.e. breuk **54** narcosemiddel **55** gelijkspel **58** inheemse gifslang **59** loot **60** dekfel **62** boekvorm **63** bezworen verklaring **64** kansspel **65** benarde situatie **66** vod.

VERTICAAL

1 langs **2** hoofddeksel **3** stuk hout **5** rekening-courant **6** herkenningswijsje **7** waterdeeltje **8** Duitse wijn **9** factuur **10** loofboom **11** scantechiek **12** provinciehoofdstad **13** rund **14** oefenstuk **15** snack **18** groot hert **19** autorit **21** priester **23** papegaai **25** voordat **27** moerasvogel **29** slagader **31** bloedgever **34** haardracht **35** pl. in Drenthe **36** niet dezelfde **37** grote bijl **38** handvat **39** opkoper van gestolen goederen **40** Noordpoolbewoner **41** contra **43** houding **45** afgelegen **47** oude munt **48** Duitse keizer **49** deel v.e. bloem **50** daarbinnen **52** pl. in Gelderland **53** energiezuinige verlichting **56** muziekteken **57** kwelgeest **59** en omstreken **61** lidwoord.

Win een cadeaubon van Intratuin t.w.v. € 25,-

49	14	34	8	64	24	41	18	62
----	----	----	---	----	----	----	----	----

Over de uitslag wordt niet gecorrespondeerd.

Prijs is niet inwisselbaar tegen contanten!

Mijn gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoon: _____

Knip deze bon uit en stuur deze voor 19 januari 2018 in een envelop met postzegel naar Woningbouwvereniging Poortugaal, Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal.

U kunt de bon ook inleveren op het kantoor van Woningbouwvereniging Poortugaal, of uw oplossing mailen naar info@wbvpootugaal.nl. Vergeet dan niet uw naam en adresgegevens duidelijk te vermelden. Succes!

Winnaar vorige editie: Mevrouw V. Hogeweg uit Poortugaal
Oplossing: Tuinliefhebber

Bereikbaarheid, onderhoud en andere vragen

Voor de volledigheid geven we u onderstaand nog eens een overzicht van alle belangrijke gegevens op het gebied van onderhoud, reparaties en andere vraagstukken. Een geheugensteuntje, wie heeft u wanneer nodig en wanneer zijn ze bereikbaar?

Openingstijden kantoor	Dorpsstraat 80
Maandag t/m donderdag	9.00 – 12.00 uur
Dinsdagmiddag	14.00 – 16.00 uur
Vrijdagochtend	alleen op afspraak

Telefonische bereikbaarheid kantoor	010 - 501 20 00
Maandag t/m donderdag	8.30 – 12.30 uur en van 13.30 – 16.00 uur
Vrijdag	8.30 – 12.00 uur

Reparatieverzoeken Reparatieverzoeken en andere vragen van technische aard aan de medewerkers van de technische dienst: maandag t/m vrijdag	010 - 501 20 00 8.30 – 10.00 uur
--	-------------------------------------

Reparatieverzoeken die voor 10.00 uur worden gemeld zullen nog dezelfde dag in behandeling worden genomen.

Storingen centrale verwarmingsinstallatie of warmwatervoorziening	Poortugaal: Energiewacht 0800 - 03 88 Essendaal: Giesbers & v/d Graaf 088 - 298 02 98
---	--

Glasbreuk (indien u via de huur een glasverzekering heeft afgesloten)	Centraal Beheer Achmea 0800 - 022 99 55
---	--

Schoonmaken dakgoot en schoorsteen/ventilatiekanalen Het schoonmaken van dakgoten en schoorsteen en/of ventilatiekanalen van de woning behoort tot de <i>verplichtingen van de huurder</i> . Voor deze werkzaamheden worden ladders in bruikleen gegeven. Deze ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar.

Lenen tuingereedschap Na telefonische afspraak tijdens kantooruren kunt u (gratis) tuingereedschap lenen: 010 - 501 20 00
--



Noodnummer Woningbouwvereniging Poortugaal 06 - 51 98 67 02

In geval van calamiteiten buiten kantoor tijden kunt u het noodnummer gebruiken. Onder calamiteiten wordt verstaan:

- Brand
- Inbraak
- Ernstige lekkages
- Verstoppte riolering
- Stormschade
- Problemen m.b.t. gas en elektra

Indien niet direct wordt opgenomen dan kunt u de voicemail inspreken. U wordt dan zo snel mogelijk teruggebeld.

De ladders zijn na telefonische afspraak beschikbaar op de onderstaande adressen:

J. Groenenboom
Van Leeuwenhoekstraat 5
010 - 501 80 03

Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80
010 - 501 20 00

Colofon

Woonmagazine
Woningbouwvereniging Poortugaal
Redactieadres:
Woningbouwvereniging Poortugaal
Dorpsstraat 80, 3171 EH Poortugaal
010 - 501 20 00
info@wbvpoortugaal.nl
www.wbvpoortugaal.nl
12e jaargang, nummer 3, 2017
Tekst & redactie:
Woningbouwvereniging Poortugaal
Bronvermelding: Nestas Communicatie
Druk & lay-out: MediaCenter Rotterdam
Oplage: 1350 exemplaren

CO₂ NEUTRAAL
GEPRODUCEERD
De Swart Den Haag

MIX
Papier van
verantwoorde herkomst
FSC® C007048